

Què és un dret lingüístic?

És el dret de tota persona i comunitat a conèixer, viure, preservar i desenvolupar la seva identitat cultural, incloent-hi la seva identitat lingüística, en un marc de convivència i diàleg intercultural.

Els habitants de Catalunya tenim dret a fer servir el català en les nostres relacions amb les administracions públiques. De manera més limitada, també tenim dret de parlar en català en les nostres relacions de consum.


Sabies que les empreses també tenen obligacions lingüístiques?

La **Llei de política lingüística** estableix unes obligacions destinades a totes les empreses, en matèria de retolació, atenció als clients i usuaris, oferta de serveis i documentació.

Aquesta llei determina que **han de poder atendre els clients tant si parlen en català com en castellà**, que han de tenir els rètols fixos almenys en català, i que han de tenir els documents d'oferta de serveis almenys en català, entre d'altres.

Són **discriminacions lingüístiques** les exigències als ciutadans d'expressar-se en una altra llengua diferent al català per accedir a un servei, la denegació o obstaculització d'aquest servei pel fet d'expressar-se en català, o la negativa de tractar els usuaris catalanoparlants de la mateixa manera que als parlants d'altres llengües.

Plataforma per la Llengua ofereix assessorament i assistència als interessats mitjançant el seu servei de **queixes i consultes lingüístiques**.



Se t'ha vulnerat algun dret lingüístic o has patit alguna discriminació lingüística?
Presenta la teva queixa!

Dubtes sobre com actuar en certes situacions quotidianes?
Consulta la "Guia per viure plenament en català"



El **Síndic de Drets Lingüístics** és el nou projecte de Plataforma per la Llengua, que busca promoure el coneixement i la defensa dels drets lingüístics entre la ciutadania.



síndic de drets lingüístics