

2023

«No tinc cap obligació que els metges que estiguen ací parlen valencià. No tenim per què. Ni ací ni en *ningún puesto*»

113 nous casos de discriminació lingüística greu patits per ciutadans catalanoparlants durant l'any 2023 en mans de les administracions públiques de l'Estat espanyol



**30
ANYS**

**PLATA
FORMA
PER LA
LLENGUA**

Plataforma per la Llengua

C. Sant Honorat 7, principal 1a

08002 Barcelona

93 321 18 03

www.plataforma-llengua.cat

Índex

Introducció	3
La discriminació lingüística, el fruit d'una ideologia supremacista	5
Recull de casos.....	10
Una anàlisi comparada (2007 - 2023).....	140
Conclusions	150
Annex. Tots els casos (2007-2023)	154

Introducció

Plataforma per la Llengua elabora anualment un report per explicar, denunciar i emmarcar discursivament els casos que ha conegut, al llarg de l'any anterior, de discriminació lingüística als catalanoparlants per part de treballadors de les administracions públiques espanyoles. L'any 2023, van arribar a coneixement de l'entitat un total de 113 casos de discriminació. Es tracta d'una xifra semblant a la del 2022, que en van ser 118, i notablement superior a la dels anys precedents. Aquestes discriminacions es concreten en exigències als usuaris dels serveis públics de fer servir el castellà, en vexacions i mals comentaris per l'ús del català, i en la denegació o obstaculització de l'ús d'aquests serveis pel mateix motiu.

Els casos arriben a coneixement de Plataforma per la Llengua per diferents vies, però des del 2018 la gran majoria hi arriben a través del seu servei d'atenció de queixes i consultes. El 2023, el 90,2 % van arribar-hi d'aquesta manera. En qualsevol cas, l'entitat ofereix assessorament i assistència a tots els interessats amb qui es pot posar en contacte. Amb la informació que li és disponible, recull en fitxes personalitzades una narració i les dades essencials del cas. Aquestes fitxes, a les quals s'adjunta una anàlisi que les posa en el context de la discriminació estructural que pateix la llengua catalana, conformen el nucli d'aquest informe.

Els casos específics reproduïxen sovint uns mateixos patrons que es deriven dels pressupòsits lingüístics del nacionalisme espanyol, una ideologia que s'ha conformat a redós del poder estatal i que encara té una gran influència sobre les seves institucions i cossos funcionaris. Els casos discriminatoris individuals formen part d'una situació estructural de discriminació i responen a una ideologia hegemònica que té en el supremacisme lingüístic castellà un dels seus axiomes. Abans d'explicar i analitzar els casos individuals, aquest report destina un primer apartat a explicar aquesta forma de supremacisme lingüístic. Perquè els casos siguin intel·ligibles, perquè s'entengui que no són situacions aïllades fruit de caràcters particulars i de fòbies personals, cal entendre els factors estructurals que els faciliten: una ideologia hegemònica i la seva plasmació legal.

El report també dedica un apartat a l'anàlisi estadística dels casos de discriminació coneguts per Plataforma per la Llengua des del 2007. Les dades fan referència a la quantitat anual de discriminacions, als territoris en què es produeixen, a l'administració involucrada (estatal, autonòmica, local), a l'àmbit funcional específic (cossos policials, justícia, sanitat...) i al mitjà pel qual han arribat a Plataforma per la Llengua. Finalment, s'ofereixen unes conclusions i una relació completa de tots els casos des del 2007.

Aquest report té, en darrera instància, l'objectiu de contribuir a la consciència lingüística dels catalanoparlants. La situació de subordinació en què es troba el català i les pressions que n'inhibeixen l'ús i el residualitzen no són la normalitat ni són fruit de decisions espontànies ni naturals. Són la conseqüència d'unes idees determinades que són injustes i discriminatòries, rebutjables. Quan es cerca un canvi, la consciència d'un gruix suficient de persones és el pas previ a l'acció col·lectiva amb possibilitats d'èxit, que en aquest cas es concreta en el manteniment de la llengua i la reclamació de respecte i d'un tracte equitatiu per als diferents grups lingüístics, cadascun al seu territori. Aconseguir aquest canvi és un dels objectius centrals de Plataforma per la Llengua.

La discriminació lingüística, el fruit d'una ideologia supremacista

Les ideologies supremacistes es caracteritzen per establir una jerarquia suposadament natural de les comunitats humanes (ja estiguin definides per la raça, la cultura, la llengua o la religió) i per justificar, sobre aquesta suposada desigualtat natural, que tinguin un reconeixement legal diferenciat i també jeràrquic. En aquest sentit, són ideologies que no es limiten a la xenofòbia o el racisme, sinó que sobre aquesta actitud discriminatòria basteixen la justificació de règims polítics estructurats per a la coexistència no igualitària de diverses collectivitats. La forma dominant del nacionalisme espanyol des de la seva conformació durant l'edat moderna és supremacista perquè parteix de la idea que allò que és pròpiament castellà té una naturalesa diferent i superior a allò que és pròpiament català, basc, gallec, asturià o aragonès, i sobre aquesta suposada diferència justifica la preeminència de l'idioma de Castella.

El nacionalisme espanyol imagina el castellà com la llengua espanyola per antonomàsia. Ignorant el rol impulsor i impositiu del poder central (primer, de la corona en l'imperi compost dels Habsburg, i després, del govern de l'Estat espanyol unificat que es va conformar al segle XVIII), el nacionalisme espanyol imagina una expansió natural i espontània del castellà per la península Ibèrica al llarg dels segles. Aquest idioma, suposadament més «senzill» i «perfecte» per les seves qualitats intrínseques, hauria estat adoptat lliurement per collectivitats parlants d'altres idiomes i hauria esdevingut de manera natural l'idioma «comú» d'Espanya. Les altres llengües parlades al territori estatal serien, per contra, idiomes «particulars», «privatius», «regionals», relegats a un rol secundari per les seves mateixes qualitats inferiors. De manera similar, altres elements propis de Castella adquireixen per al nacionalisme espanyol la qualitat de comuns: així, el dret civil «comú», que fa de dret supletori dels «particulars», és, de fet, el dret civil castellà.

Òbviament, la mena de darwinisme lingüístic propi del nacionalisme espanyol parteix de supòsits històricament revisionistes i, a més, és poc convincent. Fins al segle XX, la majoria dels parlants nadius d'altres idiomes estatals eren monolingües i desconeixien el castellà. Al continent europeu, l'extensió del castellà com a llengua nadiua coincideix pràcticament de

manera perfecta amb les fronteres espanyoles: ni tan sols a Portugal o a la Catalunya del Nord, on durant l'edat moderna s'havia utilitzat en alguns registres formals i literaris (perquè eren territoris que havien format part de la Monarquia Hispànica), no hi té parlants familiars que no siguin d'origen immigrant. Que l'extensió del castellà coincideixi amb les fronteres espanyoles fa poc convincent que la seva extensió es degui a la superioritat intrínseca i, en canvi, apunta a un impuls polític.

El nacionalisme espanyol té per objectiu l'homogeneïtzació castellana de l'Estat. Entén que la diferència lingüística suposa una amenaça per a la unitat estatal, que al seu torn és la garantia d'una distribució del poder que vol conservar. L'atac a les minories i la reivindicació de la primacia del castellà també serveixen per galvanitzar la població castellana majoritària i per garantir-ne la fidelitat. Malgrat que aquesta homogeneïtzació encara no s'ha assolit completament, perquè encara existeixen minories significatives que conserven les seves llengües i identitats diferenciades, el nacionalisme espanyol imagina que ja existeix una població homogèniament castellana (o, en els seus termes, «espanyola») i que aquestes minories són simplement grups o individus que parlen llengües addicionals, «particulars», que s'afegeixen a la «comuna» (castellana, espanyola) «de tots».

Com que el castellà, propi d'una part del territori i matern d'una part de la població, és reimaginat com la llengua «comuna» i «de tots», el nacionalisme espanyol defensa que el seu reconeixement legal ha de ser, per força, especial. Durant els segles XVIII, XIX i XX, la monarquia borbònica, els règims pseudoliberal i les dictadures militars van usar mesures obertament repressives per facilitar l'expansió del castellà i la seva suplantació de les llengües autòctones dels territoris no històricament castellans. Aquesta repressió va introduir la diglòssia als territoris catalanoparlants i va consolidar-hi hàbits que duen a la minorització del català, especialment en un context de canvis demogràfics i tecnològics accelerats.

L'ordenament jurídic que corona la Constitució espanyola del 1978 és menys obertament repressiu que els ordenaments jurídics que el van precedir, però tot i així es manté dins dels paràmetres discriminatoris del supremacisme castellà. L'article 3.2 de la Constitució espanyola reconeix la possibilitat que les llengües autòctones diferents del castellà siguin oficials als seus territoris tradicionals, d'acord amb els estatuts d'autonomia regionals, però l'article 3.1 estableix l'oficialitat del castellà a tot el territori estatal, el seu coneixement obligat per «tots els espanyols» i el dret d'usar-lo per part de qualsevol persona.

El reconeixement desigual de les llengües a la Constitució espanyola veu directament de la distinció del nacionalisme espanyol entre una llengua «comuna», espanyola per antonomàsia, el castellà, i unes llengües «regionals» i «particulars», entre les quals hi ha el català. A més, el Tribunal Constitucional espanyol ha afirmat que cap norma no pot establir un deure de coneixement general del català equivalent al deure general de saber castellà, perquè el deure de saber castellà té per objectiu garantir que les institucions generals funcionin exclusivament en aquest idioma sense que ningú no pugui al·legar que això li vulnera els drets, mentre que cap institució pot pretendre operar exclusivament en català i, per tant, no escau cap deure de coneixement general de l'idioma. A més, el Tribunal Constitucional ha afirmat també que, essent el castellà la «llengua comuna», la seva obligatorietat general facilita la intercomprensibilitat de tots els ciutadans.

A la pràctica, el deure de «tots els espanyols» de conèixer el castellà és un deure addicional dels parlants familiars d'altres idiomes i un privilegi del grup lingüístic majoritari que té ressonàncies colonials. De manera poc dissimulada, el Tribunal Constitucional espanyol ha volgut dir que els castellanoparlants tenen dret de moure's per tot el territori de l'Estat sense adaptar-se lingüísticament a les minories lingüístiques, que, en canvi, estan obligades a estar adaptades a les necessitats comunicatives del grup privilegiat. Aquesta situació de manca de reciprocitat genera incentius perversos que pressionen les llengües desfavorides cap a la residualització: en un context d'alta immigració, cada cop són més les persones que prioritzen l'aprenentatge i ús

del castellà (de coneixement general i obligatori), i releguen els del català (de coneixement optatiu).

El model constitucional supremacista condiona de manera determinant la legislació de rang inferior. Una multitud de lleis i reglaments privilegien, reforcen i promouen l'expansió del castellà a costa de la vitalitat dels altres idiomes. Aquest model, inspirat pel nacionalisme espanyol, no és l'únic possible, és una tria política. Països com Bèlgica, el Canadà i Suïssa, on el nacionalisme dominant no és supremacista, han optat, en canvi, per un model de pluralisme lingüístic fonamentat en el monolingüisme oficial en la llengua pròpia de cadascun dels territoris que componen l'Estat.

Malgrat la iniquitat del sistema constitucional espanyol pel que fa a les llengües, l'ordenament jurídic permet que en certs àmbits, sempre territorialitzats, hi hagi una situació de quasiigualtat. Per exemple, diverses comunitats autònomes preveuen l'aprenentatge obligatori de la llengua pròpia en el sistema educatiu (amb excepcions més o menys flexibles que no existeixen per al castellà), algunes prohibeixen la discriminació dels consumidors que s'expressen en aquest idioma (amb mesures més o menys garantistes), Catalunya preveu l'obligatorietat de l'etiquetatge de determinats productes en aquest idioma (el castellà és obligatori en tots els productes per virtut d'una llei estatal), etc. Potser l'element més important de l'oficialitat territorial dels idiomes diferents del castellà és que, segons el Tribunal Constitucional espanyol, els ciutadans tenen dret d'usar-los per relacionar-se amb els organismes públics radicats al territori corresponent. Amb tot, aquest dret és vulnerat de manera constant per molts treballadors públics, i aquestes vulneracions són justificades amb els arguments, novament, del nacionalisme castellanista espanyol.

Per bé que pràcticament tots els treballadors públics de l'Administració General de l'Estat i una bona part dels autonòmics que treballen a territoris catalanoparlants estan exempts de saber català, mentre que tots han de saber castellà (segons el Tribunal Constitucional espanyol,

aquesta desigualtat en els requisits és plenament constitucional), no poden en cap cas exigir als usuaris que parlin en castellà, i han de garantir que accedeixin als serveis en la llengua oficial que prefereixin. L'administració en conjunt té l'obligació de garantir aquesta possibilitat. A la pràctica, però, molts catalanoparlants troben dificultats per accedir als serveis públics en català i han de fer front a exigències de parlar en castellà, a males cares i comentaris vexatoris, a dilacions i, fins i tot, a la denegació del servei.

Aquests comportaments hostils i obstaculitzadors són justificats pels seus perpetradors amb expressions com: «Estamos en España. Ves qué pone en tu DNI? Yo no tengo por qué endender tu dialecto»; «hábleme en castellano. Esto es España»; «si no me lo da en español, que es la lengua de España, no le doy la carta»; «la Constitución te obliga a hablarme en castellano»; «todos somos españoles»; «por educación, hable castellano» i «en español nos entendemos todos»; frases, totes, reals i recollides en les fitxes d'aquest report. Aquestes expressions són, és clar, una nova plasmació de les idees supremacistes del nacionalisme espanyol, pel qual hi ha una llengua espanyola per antonomàsia, una llengua en comú, una llengua de tots, que és el castellà, i uns altres idiomes que són d'una categoria diferent i inferior, i els parlants dels quals no mereixen el mateix reconeixement ni els mateixos drets. Tot i que són il·legals, però, aquestes pràctiques rarament són castigades per l'administració. Els cossos funcionaris espanyols, especialment els de l'Administració General de l'Estat, han estat històricament molt influïts pel nacionalisme espanyol i això afavoreix la complicitat i la impunitat amb la discriminació lingüística. A més, no existeixen mecanismes clars de control i disciplina per impedir i depurar aquestes pràctiques.

Recull de casos

1 (462). A l'hospital no li volen fer l'informe en català perquè «el podem fer com vulguem»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
02/01/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: R. R. N.				
Descripció del cas: R. R. N. va anar d'urgència a l'Hospital de Sant Pau de Barcelona. Tot i que la van atendre majoritàriament en català, li van lliurar els informes mèdics en castellà. En veure-ho, va sol·licitar que l'hi donessin en català. La resposta inicial va ser de sorpresa: «¿Por qué?». Ella va contestar: «Perquè és idioma oficial de Catalunya i el professional s'ha d'adaptar a l'usuari». La metgessa va negar-ho: «No es verdad, lo podemos hacer como queremos». R. R. N. no la va poder fer canviar d'actitud i se'n va anar sense l'informe en català.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'oficialitat del català a Catalunya comporta la seva qualitat de llengua d'ús normal de l'administració i el dret dels usuaris de comunicar-s'hi i rebre'n respostes en aquesta llengua. Segons el Tribunal Constitucional espanyol, el règim de cooficialitat suposa que el poder públic no pot preferir una llengua oficial per sobre de l'altra i, al mateix temps, que els ciutadans tenen dret d'opció lingüística, unes circumstàncies que comporten que l'administració i els seus treballadors s'han d'adaptar lingüísticament als usuaris. Amb tot, és freqüent que molts treballadors ignorin, menystinguin i vulnerin els drets lingüístics dels catalanoparlants.

2 (463). Una metgessa demana a un home que li parli en castellà i quan ell s’hi nega nota que no té el coneixement de català necessari per atendre el públic

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
03/01/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Martorell (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: F. C. C.				
Descripció del cas: F. C. C. va anar a l’Hospital Sant Joan de Déu de Martorell per una visita de dermatologia. Quan va passar a la consulta va saludar la doctora en català. La dona li va preguntar si sabia castellà i ell va respondre afirmativament. Llavors, la sanitària li va exigir que parlés en castellà. Ell ho va refusar i va mantenir-se parlant en català. La dona no va fer més comentaris sobre la llengua, però ell es va adonar que no entenia bé el que l’hi explicava i que, per tant, la seva atenció mèdica se n’estava veient ressentida.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Un treballador públic no pot fer exigències ni peticions als ciutadans perquè renunciïn a l’exercici d’una llibertat pública reconeguda. Comunicar-se en llengua catalana amb el sector públic allà on és oficial és un dret reconegut, que segons el Tribunal Constitucional espanyol, obliga totes les administracions. Aquesta obligació general és concretada a l’Estatut bàsic de l’empleat públic en un deure individual dels treballadors individuals de «garantir» que els ciutadans rebran l’atenció en la llengua oficial de llur elecció. En el cas dels treballadors de l’administració autonòmica –i el Servei Català de la Salut és de competència autonòmica–, tots tenen el deure de conèixer el català i d’acreditar-lo en els processos selectius, segons la Llei 1/1998, de Política Lingüística.

3 (464). Un agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona es nega a parlar en català amb un discapacitat perquè «la Constitució em permet parlar com em sembla»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
04/01/2023	Local	Guàrdia Urbana	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: D. M. F.				
Descripció del cas: D. M. F. és un home amb una discapacitat. El mes de gener del 2023 anava amb patinet pel passeig de Torres i Bages i va ser aturat per dos agents de la Guàrdia Urbana. Els policies li van dir, en castellà, que no podia anar en patinet per on estava anant i li van imposar una multa. D. M. F. els va demanar, «si us plau», que li parlessin en català. Un dels agents li va etzibar de males maneres que no ho faria i que «la Constitució me permite hablar como quiera». La seva actitud era amenaçadora i vexatòria. Quan D. M. F. va retreure-li l'actitud, l'altre policia va intervenir-hi per dir que el problema era «el tono» que havia fet servir. Quan D. M. F. va demanar al policia agressiu que s'identifiqués, l'home no li va permetre apuntar-se el número ni fer-hi una foto.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

En una sentència contra uns protocols lingüístics de la Generalitat (la STSJC 772/2015), el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya va anul·lar uns preceptes que preveien que els treballadors públics havien d'utilitzar el català en les comunicacions telefòniques sempre que els usuaris no els demanessin de parlar en català, amb l'argument que si un treballador públic parlava en una llengua oficial diferent de la usada per l'usuari sense justificació, li estava «forçant» el dret d'opció lingüística. Segons el Tribunal, el dret dels treballadors de parlar una llengua oficial o una altra «cedeix davant del dret d'opció lingüística de l'usuari». Aquesta mena d'argumentacions, que en aquell moment van servir per laminar unes previsions legislatives a favor de la normalització del català, haurien de ser d'aplicació també als comportaments com el de l'agent de policia de la fitxa, que no només no va adaptar-se a la tria lingüística de l'usuari, sinó que va refusar de fer-ho després d'una petició expressa.

4 (465). «En castellano» i «do you speak English?», les respostes de dues sanitàries a un usuari que parla en valencià

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
08/01/2023	Autonòmica	Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública	Biar (Alt Vinalopó)	País València
Víctima: Q. M.				
Descripció del cas: Q. M. va anar al Centre de Salut de Biar, a l'Alt Vinalopó. Quan el van atendre, va començar a explicar què tenia, en valencià. La persona d'atenció al públic que l'atenia el va interrompre: «En castellano, en castellano, que el valenciano...». Més tard, el va atendre una altra persona i ell va tornar a explicar el seu problema. La sanitària també el va interrompre: «Do you speak English?». Quan ell va continuar explicant-se en valencià, la dona el va tornar a interrompre: «Do you speak English?». En tots dos casos, Q. M. es va veure forçat a canviar de llengua, però anava intercalant expressions en valencià i s'adonava que les interlocutores l'entenien perfectament.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Sovint, les exigències dels treballadors públics als catalanoparlants que s'expressin en castellà no són conseqüència d'una incomprensió real. El català i el castellà són llengües romàniques properes, amb un grau d'intercomprensió elevat quan hi ha voluntat de totes dues parts, i més encara en contextos formals i estereotipats com el sanitari, en què el ventall de temes a tractar és limitat. L'element determinant que explica les exigències és ideològic: la noció que els catalanoparlants haurien d'expressar-se en castellà amb els castellanoparlants i que aquests darrers no tenen cap deure recíproc. Aquesta idea és d'arrel supremacista i està fonamentada en la noció que el castellà és un idioma eminentment superior i que té la qualitat de «llengua comuna», mentre que el català és inferior i «particular».

5 (466). La comissaria de la policia estatal a Puigcerdà diu a un advocat que ha de presentar les al·legacions «en CASTELLANO»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
17/01/2023	Estatal	Policia estatal	Puigcerdà (Baixa Cerdanya)	Catalunya
Víctima: J. C. S.				
Descripció del cas: J. C. S. és advocat. A principi del 2023, va presentar unes al·legacions en un procediment d'estrangeria a la comissaria del Cuerpo Nacional de Policía a Puigcerdà. Uns dies després, va rebre una resposta de la comissaria en què se li deia: «Deberá reenviar el mismo documento debidamente firmado, y presentando segundas alegaciones en CASTELLANO si las hubiera a la mayor brevedad posible a esta dirección de correo electrónico».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'exigència de no usar el català en un procediment administratiu a Catalunya és absolutament il·legal. La Constitució espanyola estableix en l'article 3.2 que les llengües espanyoles diferents del castellà «seran també oficials en les respectives Comunitats Autònomes d'acord amb els seus Estatuts», i l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix en el seu article 6.1 que «el català és la llengua oficial de Catalunya». El mateix Estatut estableix que «els actes jurídics fets en qualsevol de les dues llengües oficials tenen, pel que fa a la llengua, validesa i eficàcia plenes». L'article 15.1 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú, preveu que «els interessats que es dirigeixin als òrgans de l'Administració General de l'Estat amb seu al territori d'una comunitat autònoma poden utilitzar també la llengua que hi sigui cooficial. En aquest cas, el procediment s'ha de tramitar en la llengua escollida per l'interessat».

Segons el Tribunal Constitucional espanyol, «toda lengua oficial es, por tanto –también allí donde comparte esa cualidad con otra lengua española–, lengua de uso normal por y ante el poder público» i les administracions «no pueden tener preferencia por ninguna de las dos lenguas oficiales»: «Sólo los particulares, en tanto que titulares del derecho de opción lingüística

garantizado por el propio art. 33.1 EAC, pueden preferir una u otra de ambas lenguas en sus relaciones con el poder público radicado en Cataluña» (STC 31/2010).

Finalment, cal esmentar que els treballadors públics tenen una obligació directa de garantir que els ciutadans puguin accedir als serveis públics expressant-se en català. L'article 54.11 del Reial decret legislatiu 5/2015, del text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, diu que «garantiran l'atenció al ciutadà en la llengua que aquest sol·liciti sempre que sigui oficial en el territori». L'article 3.1 de la Llei orgànica 9/2015, de 28 de juliol, de Règim de Personal de la Policia Nacional, diu: «El règim estatutari dels Polícies Nacionals s'ajustarà a les previsions d'aquesta Llei orgànica i a les disposicions que la desenvolupen, tenint com a dret supletori la legislació dels funcionaris civils de l'Administració General de l'Estat.»

6 (467). InfoSalut a una usuària que demana ser atesa en català: «¿Quieres una cita o vuelves a llamar y te peleas con la máquina?»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
27/01/2023	Autonòmica	Servei de Salut de les Illes Balears	Llucmajor (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: M. G. S.				
Descripció del cas: M. G. S. va trucar al servei d'atenció telefònica del Servei de Salut de les Illes Balears per demanar una cita mèdica i va marcar l'opció de ser atesa en català. Quan van despenjar, van parlar-li en castellà. La usuària va explicar que havia marcat l'opció del català. La persona d'atenció li va dir que li entraven indistintament totes les trucades. Quan la usuària va dir que no trobava lògic que li fessin triar la llengua si després li parlaven en castellà, la persona d'atenció va etzibar-li: «Quieres una cita o vuelves a llamar y te peleas con la máquina?». M. G. S. va respondre que ella li havia parlat bé en tot moment i va demanar que li passés algú altre que pogués solucionar-li el problema. La treballadora va dir «un momento», i acte seguit va penjar.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El dret dels catalanoparlants d'accedir als serveis públics en la seva llengua està estretament lligat al principi d'igual dignitat de les persones i dels grups lingüístics. A l'Estat espanyol aquest principi es troba fortament qüestionat per un ordre constitucional eminentment antiigualitari que dota el castellà d'oficialitat a tot arreu, dins i fora del seu territori, mentre que limita l'oficialitat del català als seus territoris tradicionals i si existeix un reconeixement estatutari. Tanmateix, allà on el català és oficial, el dret de ser-hi atès per l'administració pública és plenament reconegut per l'ordenament jurídic. Amb tot, és habitual que treballadors públics vulnerin aquest dret impunement, sovint emparats per una administració que no s'organitza adequadament perquè quedi garantit.

7 (468). Quan intenta parlar en català al metge, li responen amb un «¿eh?»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Gener del 2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Figueres (Alt Empordà)	Catalunya
Víctima: A. L. G.				
Descripció del cas: A. L. G. va visitar-se d'urgències a l'Hospital de Figueres. Allà va començar a explicar el problema que tenia en català. El sanitari que l'atenia va respondre-li, amb un to despectiu: «¿Eh?» A. L. G. va tornar a explicar-se, més a poc a poc, i la resposta va ser la mateixa. Després de tres intents en què l'usuari no podia avançar més enllà de la quarta paraula, va optar per canviar al castellà. Al final va ser atès, però va haver de renunciar al seu dret d'opció lingüística.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La Llei 1/1998, de Política lingüística, obliga els treballadors públics de l'administració autonòmica de Catalunya a saber català. L'Estatut bàsic de l'empleat públic imposa en tots els servidors públics el deure de garantir que els ciutadans rebin l'atenció en la llengua oficial de llur elecció. Amb tot, l'àmbit sanitari, de titularitat pràcticament autonòmica, ha augmentat molt els darrers anys en la generació de casos de discriminació lingüística. L'escassetat de personal ha generat l'ús extensiu de contractacions directes sense procés selectiu, àmbit en el qual es verifica que els candidats compleixen els requisits lingüístics. A més, sembla que entre el personal sanitari no hi ha una consciència generalitzada dels drets lingüístics dels usuaris.

8 (469). Truca a una oficina de Correus per fer seguiment d'un enviament i la treballadora li diu que li parli en castellà perquè «és gallega»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
02/02/2023	Estatat	Correus	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: L. B. M.				
Descripció del cas: L. B. M. va trucar a una oficina de Correus, l'empresa postal estatal, per fer seguiment d'un enviament. La treballadora que s'hi va posar li va dir que era gallega i que no l'entenia, i li va demanar que li parlés en castellà. Va afegir que a les oposicions de Correus no li demanaven coneixements de català.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El supremacisme lingüístic inherent al nacionalisme espanyol dominant es veu amb raonaments com l'exposat per la treballadora d'aquesta fitxa. Ser gallec no és vist com un eximent de saber castellà i, de fet, el text constitucional imposa als gallecs el coneixement d'aquesta llengua, visquin a Galícia o a territori tradicionalment castellanoparlant. De fet, fins i tot per als ciutadans amb origen de fora de l'Estat, ser «rus» o «marroquí» no és vist com una justificació vàlida per treballar de cara al públic i no saber castellà, fins i tot a territoris no tradicionalment castellanoparlants. En canvi, ser gallec, rus o marroquí sí que és vist per alguns com una justificació per no saber català. Darrere d'aquestes lògiques hi ha un ordenament jurídic antiigualitari, però també hi ha una interpretació ideològica del lloc que ocupa cada llengua.

9 (470). El policia del control de l'aeroport li exigeix que parli en castellà i en fa mofa pel nom català i perquè és «una independentista»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
11/02/2023	Estatal	Policia estatal	El Prat de Llobregat (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: L. M. P.				
<p>Descripció del cas: El dia 11 de febrer, L. M. P., una veïna de Barcelona, va aterrar a l'Aeroport del Prat. Viatjaven tota la família: els pares, la germana i el cunyat, dos nebots, el germà i ella. A l'arribada, l'agent de la policia estatal del control els va demanar el passaport. L. M. P. li va dir que li ensenyava el document d'identitat, el DNI, que tenia la mateixa validesa. El nom de pila de la ciutadana era català i l'agent, en to de burla, li va demanar que d'on venia. Quan ella li va contestar en català, el policia li va exigir que parlés «en español» perquè «no entenc el que dius». Llavors va trucar a un company i va començar a fer comentaris despectius: «Tio, tengo a una independentista aquí delante», i es va posar a riure. La dona es va queixar i altres passatgers també van demanar respecte al policia. L'agent va continuar com si res i finalment li va tornar el document d'identitat de males maneres, sense disculpar-se en cap moment.</p>				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La sensació d'impunitat de la policia espanyola, conseqüència de no haver depurat responsabilitats i de la continuïtat institucional en el procés d'obertura de la dictadura, fa que sovint els agents s'atreveixin a maltractar els ciutadans i, especialment, els grups lingüístics subordinats, fins i tot davant de testimonis. No existeixen mecanismes efectius per castigar els abusos lingüístics, i això fa que el dret d'opció lingüística estigui limitat i condicionat de facto.

10 (471). Va a demanar informació a una comissaria i li diuen que no l'entenen perquè parla en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
15/02/2023	Estatat	Polícia estatal	Sant Boi de Llobregat (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: A. L. G.				
Descripció del cas: A. L. G. tenia cita el dia 2 de març per renovar-se el carnet d'identitat i el passaport a la comissaria de la policia estatal a Sant Boi. El dia 15 de febrer passava a prop de la comissaria i va anar-hi a preguntar quin preu tenia la renovació. La persona que el va atendre li va dir que no l'entenia i ell va girar cua. El dia 2 de març Plataforma per la Llengua va acompanyar-lo a fer el tràmit, però en aquest cas no va patir cap discriminació.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'article 54.11 de L'Estatut bàsic de l'empleat públic preveu, com a part del codi de conducta dels treballadors públics, que han de garantir que els ciutadans rebin l'atenció en la llengua oficial que vulguin. Per tant, cap funcionari no pot limitar-se a dir a un ciutadà que parla en català que «no l'entén». En els casos que el treballador no té l'obligació legal de saber català, igualment ha de de garantir que el ciutadà sigui atès en aquest idioma i no pot forçar o condicionar la seva tria lingüística.

11 (472). Dels dotze professionals sanitaris que l'atenen, cap no parla en català i tres ni tan sols l'entenen

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
15/02/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Sant Celoni (Vallès Oriental)	Catalunya
Víctima: M. G. F.				
Descripció del cas: Entre final del 2022 i començament del 2023, M. G. F. va visitar diverses vegades l'Hospital de Sant Celoni per unes qüestions traumatològiques. Va ser atès per un total de dotze professionals. Cap d'ells no parlava en català i tres ni tan sols l'entenen.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La situació del català al sistema sanitari és com més va més precària. L'oferta limitada de places a les facultats de medicina i infermeria de les universitats dels territoris catalanoparlants, la importació generalitzada de sanitaris estrangers i l'absència de mecanismes efectius perquè aprenguin la llengua catalana abans d'exercir davant del públic generen tota mena d'inconvenients als usuaris catalanoparlants.

12 (473). Diversos policies estatals l'assetgen i després el multen perquè els parla en català:

«La Constitución te obliga a hablarme en castellano»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
17/02/2023	Estatal	Policia estatal	Figueres (Alt Empordà)	Catalunya
Víctima: P. T.				
<p>Descripció del cas: P. T. es dirigia a Figueres en un tren de la línia R11. Quan va arribar a la capital de l'Alt Empordà, va baixar-ne. En el pas subterrani de l'estació hi havia un grup d'agents del Cuerpo Nacional de Policía que reclamaven als usuaris que s'identifiquessin. Un dels agents va demanar a P. T. que ensenyés el DNI, cosa que el ciutadà va fer. Llavors, va sol·licitar al policia que li digués el motiu de la identificació. El funcionari li va etzibar: «Háblame en español, que no te entiendo». P. T. va respondre, en català, que ja no tenia interès a saber el motiu de la identificació. El policia li va tornar el document i ell va continuar caminant per sortir de l'estació. Uns instants després, tres agents es van adreçar a P. T. a crits i li van reclamar que s'hi acostés. L'agent amb qui havia tingut l'intercanvi inicial i dos policies més van requerir-li de nou que s'identifiqués. Llavors, l'agent inicial va assenyalar-li el document i li va dir: «Lee, ¿qué pone aquí?, ¿ves la bandera?». P. T. va llegir: «Regne d'Espanya. Document Nacional d'Identitat». Llavors, un altre agent li va dir: «Que no te entendemos, hablemos en español». L'agent inicial va afegir: «La Constitución te obliga a hablarme en castellano». P. T. li va recordar que la constitució espanyola només li imposava el coneixement del castellà, no el seu ús. Llavors van exigir-li que els donés el telèfon i que deixés a terra tot el que duia a les butxaques. A més, van fer-li posar els braços amunt i contra un pilar. Llavors el van escorcollar i el van amenaçar de posar-li una multa de 600 € «por hacerte el chulo». També van fer-li comentaris amb motivacions polítiques: «Mira esta bandera, ¿la ves? Estamos en España»; «Ves qué pone en tu DNI?»; «Yo no tengo por qué endender tu dialecto». Finalment, li van preguntar si portava drogues. Un temps després, P. T. va rebre una multa de 600€ justificada en l'anomenada «Llei mordassa», que dona una àmplia discrecionalitat i impunitat als policies per reprimir la ciutadania.</p>				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La Constitució espanyola és supremacista: imposa a tots els ciutadans el coneixement del castellà, única llengua oficial del conjunt estatal, sense cap previsió anàloga per a les altres llengües tradicionals, que només poden ser oficials als seus territoris respectius. El Tribunal Constitucional espanyol ha dit que resta prohibit a les autoritats d'establir deures de coneixement generalitzat per a qualsevol altra llengua que no sigui el castellà. Amb tot, als

territoris en què les llengües diferents del castellà són oficials, els ciutadans tenen dret d'opció lingüística i poden emprar-les amb l'administració pública sense que se'ls pugui fer cap exigència de traducció. Tot i això, molts cossos funcionaris estatals, i particularment els policials, són militants en el nacionalisme espanyol més supremacista i sovint incorren en comportaments vulneradors dels drets lingüístics dels ciutadans no castellanoparlants. A més, com que aquests cossos són de tradició autoritària i mai no van ser depurats després de la reforma política dels anys 70, és habitual que no es limitin a vulnerar els drets lingüístics, sinó que castiguin i persegueixin il·legalment els ciutadans que gosen exercir-los.

13 (474). Un policia estatal d'atenció telefònica titlla de mal educada diverses vegades una ciutadana perquè li ha parlat en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
20/02/2023	Estatal	Policia estatal	Vila d'Eivissa (Eivissa)	Illes Balears
Víctima: S. A.				
Descripció del cas: S. A. va trucar a la policia estatal d'Eivissa per demanar-los informació sobre les cites per a la renovació del carnet d'identitat. La ciutadana va començar a explicar-se parlant en català. L'agent que l'atenia la va tallar i li va dir que parlés en castellà. Ella va passar-se al castellà i li va preguntar si no l'entenia en català. El funcionari li va dir que ell li estava parlant en castellà i ella era una maleducada si ho feia en català. Quan la dona, xocada, li va preguntar si no se'ls requeria entendre el català, ell va insistir que, encara que entengués el català, ell no era pas català i no tenia cap motiu per haver d'escoltar algú que parlés en aquest idioma. A més, va insistir que la ciutadana era una maleducada i que havia de parlar en castellà perquè estava trucant a la policia. Ella, indignada, li va dir que el maleducat era ell per tenir aquesta actitud. L'home, llavors, va penjar el telèfon sense resoldre-li la consulta.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Com que el supremacisme lingüístic és un element nuclear del nacionalisme espanyol hegemònic, el qüestionament de la jerarquia que crea entre els parlants del castellà i els dels altres idiomes de l'Estat és percebut com a extraordinari, fora del normal. Per reforçar el repartiment desigual del reconeixement, el nacionalisme espanyol inverteix els papers d'agressor i de víctima quan es qüestionen els privilegis del grup dominant. Així, parlar en castellà a un catalanoparlant és vist com a «natural», mentre que parlar en català amb un castellanoparlant és titllat de «mal educat», «prepotent» o «radical».

14 (475). La metgessa que li han assignat diu que no l'entén si parla mallorquí

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
22/02/2023	Autonòmica	Servei de Salut de les Illes Balears	Inca (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: M. L. M.				
Descripció del cas: M. L. M. es visitava amb una especialista de medicina del Centre de Salut Es Blanquer d'Inca. La metgessa va demanar un trasllat i el centre n'hi va assignar una de nova. M. L. M. hi va tenir dues cites telefòniques, però en tots dos casos va quedar-se sense l'atenció perquè ella parlava en mallorquí i la nova sanitària li deia que no l'entenia.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El supremacisme lingüístic no es limita a promoure una actitud obertament hostil o menyspreadora de les minories en el pla individual, sinó que, per sobre de tot, inspira polítiques discriminatòries i jerarquitzants. El fet que el coneixement del castellà sigui obligatori per a tots els ciutadans i per a tots els treballadors públics, mentre que una bona part de servidors públics no tenen cap mena de deure legal de saber català (pràcticament, tots els estatals i molts d'autonòmics i locals), té efectes perniciosos per als parlants de català i per a la vitalitat de la llengua. Per molt que els ciutadans tinguin dret d'expressar-se en català amb els treballadors públics als territoris en què és oficial, si molts d'aquests treballadors no els entenen, la tendència natural serà canviar al castellà. Això tendeix a treure espais d'ús a la llengua i a residualitzar-la.

15 (476). Un metge li demana que parli «en español» perquè l'entengui la practicant del MIR

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Abans del 28/02/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: F. C. F.				
Descripció del cas: F. C. F. tenia una malaltia que l'obligava a anar a l'Hospital de la Vall d'Hebron de Barcelona de manera regular. L'ús del català per part dels metges i les infermeres hi és pràcticament nul. En una ocasió, el van atendre un metge consolidat i una metgessa en pràctiques del programa estatal MIR. Quan ell, com sempre, es va expressar en català, el metge li va demanar que parlés «en español» perquè l'entengués la practicant, que no era catalana.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Als estats plurilingües igualitaris, les institucions i els programes estatals estan adaptats a la realitat plurilingüe del país. En aquests països, no es produeixen situacions com la descrita en aquesta fitxa, en què es demana a un ciutadà que renunciï als seus drets lingüístics per adaptar-se a la conveniència de l'administració. El programa MIR, vinculat al ministeri de Sanitat, crea una borsa unificada de practicants per a tot l'Estat espanyol i no té en compte el coneixement que tinguin de les llengües oficials diferents del castellà a l'hora de destinar practicants als diferents territoris. Això entra en contradicció amb els drets lingüístics dels parlants de les llengües oficials diferents del castellà.

16 (477). Al Registre Civil li diuen que, si no parla «en español», no l'entenen

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Febrer de 2023	Estatat	Registre Civil	Sant Feliu de Llobregat (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: D. A. C.				
Descripció del cas: D. A. C. va trucar al Registre Civil de Sant Feliu de Llobregat per fer-hi una consulta. La dona que va despenjar el telèfon, quan va veure que D. A. C. li parlava en català, el va tallar i li va dir: «Háblame en español, que si no no te entiendo».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Com ja s'ha dit, l'Estatut bàsic de l'empleat públic diu que els treballadors públics «han de garantir l'atenció al ciutadà en la llengua que solliciti sempre que sigui oficial en el territori» (article 54.11). També diu: «Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de preveure la selecció d'empleats públics degudament capacitats per cobrir els llocs de treball a les comunitats autònomes que tinguin dues llengües oficials» (article 56.2). Per tant, als territoris en què el català és oficial, els treballadors individuals no tenen la potestat de fer exigències ni pressionar els ciutadans perquè parlin en castellà, i les administracions s'han d'assegurar que els ciutadans sempre tinguin la possibilitat de rebre el servei en català i que els treballadors públics els ho facilitin.

17 (478). Una infermera de la residència de la gent gran de Puigcerdà li diu que quan la van anar a buscar a Colòmbia no li van dir que havia d'aprendre el català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Febrer del 2023	Autonòmica	Conselleria de Drets Socials	Puigcerdà (Baixa Cerdanya)	Catalunya
Víctima: F. A.				
Descripció del cas: F. A. va anar a la Residència de la gent gran de Puigcerdà per visitar un resident. Durant la seva estada, es va adreçar a una infermera per demanar-li que assistís el resident. La treballadora es va negar a respondre-li perquè li havia parlat en català. Quan ella es va queixar, la infermera va dir que quan l'havien anat a buscar a Colòmbia no li havien dit que havia d'aprendre el català i que el contracte no en deia res.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua				

L'ordre del Departament de Treball, Afers Socials i Família TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, estableix un seguit d'obligacions sobre les empreses de serveis socials que es beneficien de concerts i gestions delegades. Entre aquestes obligacions, hi ha la de «seleccionar el personal d'atenció directa per la seva capacitat personal i formació tècnica adequada, així com pel seu coneixement de la llengua catalana, que li ha de permetre comunicar-se, almenys oralment, amb les persones usuàries catalanoparlants». La norma també recorda que les empreses estan obligades a vetllar pel dret dels usuaris a ser atesos «oralment i per escrit en la llengua oficial que elegeixin».

18 (479). Un vigilant de Renfe a una usuària: «en español»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
01/03/2023	Estatat	Renfe	Girona (Gironès)	Catalunya
Víctima: E. V. P.				
Descripció del cas: E. V. P. es trobava a l'estació de Renfe de Girona i va adreçar-se a un vigilant per plantejar-li una consulta. L'home li va respondre: «en español».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Els vigilants de seguretat dels edificis públics generalment treballen per empreses concessionàries. Amb tot, el fet que estiguin exercint un servei públic imposa a aquestes empreses l'obligació de respectar els drets reconeguts als ciutadans en els seus tractes amb l'administració. La decisió d'una institució d'externalitzar la gestió d'un servei no l'exempta dels seus deures envers els ciutadans. L'article 33 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya imposa de manera explícita a les empreses concessionàries el deure de garantir el dret d'opció lingüística: «Els ciutadans tenen el dret d'opció lingüística. En les relacions amb les institucions, les organitzacions i les administracions públiques a Catalunya, totes les persones tenen dret a utilitzar la llengua oficial que elegeixin. Aquest dret obliga les institucions, organitzacions i administracions públiques, inclosa l'Administració electoral a Catalunya, i, en general, les entitats privades que en depenen quan exerceixen funcions públiques».

19 (480). Va a tramitar el subsidi d'atur i li exigeixen que parli en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Coneguda el 10/03/2023	Estatal	SEPE	Sabadell (Vallès Occidental)	Catalunya
Víctima: J. L. J.				
Descripció del cas: El mes de novembre del 2022, J. L. J. va anar a l'oficina del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) a Sabadell a tramitar el subsidi d'atur. Quan li va tocar el torn, va anar al taulell corresponent i va començar a explicar en català el que necessitava. La funcionària el va tallar: «En castellano, por favor». L'usuari es va sentir cohibit i va canviar de llengua. El mes de març del 2023 va explicar la situació a Plataforma per la Llengua. Va expressar que l'exigència l'havia agafat per sorpresa i que no havia sabut dir que no hi estava d'acord, i que va sortir de l'oficina molt indignat. També va expressar que era indignant que, a sobre, es difonguessin mentides sobre una suposada persecució dels castellanoparlants a Catalunya.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'hàbit de canviar al castellà amb els no catalanoparlants, una conseqüència de la repressió del català i de la inexistència d'eines adequades per integrar la immigració castellanoparlant durant el franquisme, està fortament arrelat entre els catalanoparlants. Es veu reforçat constantment pel nacionalisme espanyol, que parteix del mite del castellà com a «llengua comuna» i que transmet la idea que mantenir-se en català amb no catalanoparlants és una mostra d'incivisme. Aquest ideari és hegemònic i té la capacitat de condicionar el comportament fins i tot de persones conscienciades que el rebutgen explícitament.

20 (481). Un ciutadà mallorquí ingressat per una úlcera és maltractat i vexat durant mesos per la seva negativa a renunciar al català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
14/03/2023	Autonòmica	Servei de Salut de les Illes Balears	Palma (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: J. P.				
<p>Descripció del cas: J. P. va estar ingressat durant diversos mesos a l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma, de resultes d'una operació per tractar una úlcera. El 14 de març, el pacient va demanar a una auxiliar d'infermeria un calmant. La dona li va dir que ho repetís en castellà. Com que ell no ho va fer, no li va fer cas. A partir d'aquell moment, J. P. va ser objecte de desatencions i maltractaments repetits. Dues setmanes després, el metge va trigar set dies més del compte a visitar-lo i va dir-li que si volia ser atès havia de parlar-li en castellà. En altres ocasions va demanar calmants per l'interfon i li van dir que no l'entenien, li van dur menjar en males condicions, no li van dur aigua després de demanar-la, li van donar la medicació errònia, van cometre errades greus de diagnòstics, no li van dur el sopar perquè l'havia reclamat en català després que passés l'hora en què normalment el duien, van estar una setmana sense dur-li el menú, es van oblidar de dur-li àpats en diverses ocasions, el van deixar vint-i-quatre hores amb el llit brut, van deixar passar dies abans d'arreglar-li la cadira de rodes i van estar deu dies sense prendre-li la tensió. En una de les ocasions, una infermera li va dir cridant: «Hábleme en castellano. Esto es España».</p>				
<p>Font: <i>Un malalt dependent ingressat a l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma pateix desatenció i maltractaments reiterats per expressar-se en català</i>, Diari de Balears https://www.dbalears.cat/balears/balears/2023/05/19/380503/malalt-depenent-ingressat-hospital-sant-joan-deu-palma-pateix-desatencio-maltractaments-reiterats-per-expressar-catala.html; <i>Un pacient d'un hospital de Palma denuncia desatenció durant dies pel fet de parlar català</i>, Vilaweb https://www.vilaweb.cat/noticies/pacient-desatencio-sant-joan-deu-palma-parlar-catala/</p>				

En declaracions al diari *Vilaweb*, la víctima protagonista d'aquesta fitxa va expressar: «Hi ha personal que no està acostumat que els mallorquins no renunciem a la nostra llengua i la nostra dignitat. Amb mi han vist que no podien. No són capaços de fer-me humiliar. [...] Quan et pregunten què és més important, si la llengua o la salut, et demostren que per a ells és més important la seva llengua que la teva salut. És una falsa dicotomia». Efectivament: cap persona

no ha de veure's obligada a renunciar a la seva llengua, sí és l'autòctona del territori, per accedir a la sanitat o a qualsevol servei públic. Des d'un punt de vista moral, és inacceptable que una comunitat lingüística pretengui tenir privilegis sobre una altra al territori propi de la segona. Des d'un punt de vista legal, el català és oficial a les Illes Balears i això suposa el dret d'usar-lo amb l'administració. Si una persona pot ser subjecta a intents d'humiliació i vexacions repetides pel fet de mantenir-se en català, és perquè l'ús de la llengua posa en qüestió un sistema de privilegis dels parlants de castellà. Quan una infermera diu que cal parlar en castellà perquè «esto es España», està utilitzant el terme «Espanya» per encapsular aquest sistema de privilegis.

21 (482). Es veu forçada a insistir i persistir per poder ser atesa en català en un jutjat mercantil

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
21/03/2023	Estatat	Poder judicial	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: G. M. A.				
Descripció del cas: G. M. A., administradora concursal, va trucar al Jutjat Mercantil número 7 de Barcelona per una gestió. L'oficial que s'hi va posar li va dir que no l'entenia. G. M. A. va continuar parlant en català i l'altre va insistir que no l'entenia. Finalment, després d'un estira-i-arrotonsa, la funcionària la va derivar a una altra persona. Aquesta altra persona li va dir que no podia gestionar-li la qüestió perquè l'oficial era qui duia el seu cas. Quan hi va tornar a parlar, la funcionària li va dir que no era un requisit per a ella entendre el català ni parlar-lo. Després de més discussions, va aconseguir fer la gestió amb una persona que sí que la va atendre en català correctament.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'absència d'un requisit lingüístic de català per a pràcticament tots els treballadors públics estatals a Catalunya genera situacions com aquesta. El Tribunal Constitucional espanyol va opinar –en una sentència que validava la decisió del govern balear de José Ramón Bauzá d'eliminar el requisit de català en els funcionaris autonòmics– que l'absència d'un requisit de saber català entre els funcionaris «no es arbitraria ni vulneradora de la seguridad jurídica, puesto que se adopta en un contexto de conocimiento y uso social generalizado de la lengua propia, afectando únicamente a un ámbito material determinado, el administrativo y oficial, y con la promulgación de unas normas de marcada naturaleza organizativa» (STC 165/2013). També va dir que en aquell cas l'eliminació del requisit «no supone una discriminación para las personas que se relacionen con las Administraciones baleares en lengua catalana» perquè en alguns llocs clau sí que hi havia el requisit, el coneixement del català era un mèrit general i hi havia mesures de foment. En realitat, però, la inexistència d'un requisit de saber català entre els treballadors públics genera tota mena d'obstacles, impediments i desincentius d'usar el català entre els ciutadans, i fa més difícil que l'administració garanteixi aquest dret.

22 (483). El recepcionista d'un centre esportiu municipal li diu que no entén el català i es nega a atendre'l correctament

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
24/03/2023	Local	CEM Olímpia	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: B. O. V.				
Descripció del cas: B. O. V. feia unes classes al Centre Esportiu Municipal Olímpia, que depèn de l'Ajuntament de Barcelona. A la recepció va adreçar-se a un treballador per fer un pagament. L'home li va respondre que, si no parlava en castellà, tindrien un problema de comunicació perquè ell no l'entenia. B. O. V. va continuar parlant en català i quan el treballador el va tornar a interrompre, li va recordar que la llei emparava el seu dret d'expressar-se en aquest idioma. B. O. V. va poder pagar les classes, però quan va demanar un rebut, el treballador ja no el va voler atendre més. L'usuari, cada cop més molest, li va demanar un full de reclamacions en anglès, però el treballador va continuar ignorant-lo.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El català i el castellà són llengües properes, de fàcil intercomprensió si hi ha la predisposició. Especialment en un context previsible com és la provisió d'un servei, i quan les parts fan un esforç per fer-se entendre, no hi hauria d'haver cap dificultat real per comunicar-se. En aquest cas, el treballador va entendre prou l'usuari per fer el cobrament de les classes, però, en canvi, va negar-li el rebut i el full de reclamacions al·legant que no l'entenia. Clarament, el motiu real de la denegació del servei era l'hostilitat envers el català i l'enuig que un catalanoparlant no girés al castellà per parlar amb ell. Són actituds que estan estretament vinculades al supremacisme lingüístic, que es caracteritza per una jerarquitza de les llengües i per l'expectativa que els parlants considerats inferiors siguin lingüísticament submisos amb els considerats superiors.

23 (484). Una metgessa intenta forçar una usuària a parlar en castellà, però quan la usuària demana un altre professional, els problemes de comprensió desapareixen

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
29/03/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: B. S. E.				
Descripció del cas: El 29 de març, B. S. E. va rebre la trucada d'una metgessa del CAP Manso de Barcelona. La trucada era en relació amb un canvi de medicació que la usuària havia demanat al portal de la Generalitat de Catalunya La Meva Salut. Quan B. S. E. va parlar en català, la sanitària li va dir que parlés en castellà, «por favor». Quan B. S. E. es va mantenir en català, la servidora pública li va dir diverses vegades, cada cop amb to més autoritari, que parlés en castellà. «Le he dicho que en castellano». Finalment, li va dir: «En castellano o no la atiando». La usuària li va fer avinent que a Catalunya tenia dret de ser atesa en català. La treballadora, molt alterada, va dir que «no estava obligada» a parlar la llengua. B. S. E. va demanar llavors a la metgessa que s'identifiqués, cosa que aparentment també va entendre: «Yo no tengo que darle mi nombre». Quan la usuària va demanar que l'atengués un altre professional, aparentment el problema de comprensió es va resoldre definitivament: «Vamos a ver, explique qué medicación quiere». En menys de cinc minuts va tenir la recepta electrònica.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'exigència de parlar en castellà no és conseqüència, en bona part dels casos, d'una incapacitat real d'entendre el català. Per bé que hi pot haver paraules i expressions que un castellanoparlant no entén a la primera, el català i el castellà són llengües romàniques properes que, a un nivell bàsic, tenen un grau d'intercomprensió elevat. En contextos formals com els burocràtics, en què les expressions són tècniques i estereotipades, la comprensió bàsica és encara més senzilla. Sovint, l'exigència de no parlar en català és un intent de restaurar una jerarquia entre parlants que el discriminador interpreta com a qüestionada o vulnerada pel discriminat. Aquests discriminadors entenen que el seu interlocutor té una mena de deure de deferència o de «cortesia», l'obligació d'adaptar-se a la seva comoditat comunicativa, sense poder esperar cap reciprocitat i al marge de les previsions jurídiques reals. Els treballadors públics han de garantir que els ciutadans rebin l'atenció en la llengua oficial que desitgin, però els prejudicis ideològics sovint pesen més que les previsions legals.

24 (485). La metgessa li exigeix que parli «en español»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
30/03/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: M. F. C.				
Descripció del cas: M. F. C. tenia una conjuntivitis i va anar al CAP de la Vila Olímpica del Poblenou, a Barcelona, per tractar-se'n. La metgessa que la va atendre li va exigir que parlés «en español».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Que tants metges facin exigències lingüístiques als parlants de català denota, a més del seu supremacisme, que la Generalitat de Catalunya no garanteix que aquests metges tinguin presents les seves obligacions legals. O, altrament, que no castiga prou els incomplidors, de tal manera que s'ha estès la sensació d'impunitat.

25 (486). L'Hospital de la Vall d'Hebron «no troba gent» per traduir un curs intern al català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Març del 2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: E. S.				
Descripció del cas: E. S. era infermera de l'Hospital de la Vall d'Hebron de Barcelona. El mes de març del 2023 tenia un curs intern de l'hospital sobre un programa informàtic per a l'administració de citostàtics. Quan va començar el curs, va veure que les exposicions serien totes en castellà. A més, el programa estava posat automàticament en castellà. Quan va anar a la secció de llengües, va veure que les opcions eren «castellano», «español de Chile», «English» i «português». Com que va veure que el seu dret d'opció lingüística es veuria vulnerat, va comunicar als responsables del curs que no el faria. Posteriorment li va trucar la supervisora i li va dir que s'havia posat en contacte amb els responsables del curs i els d'informàtica, però que li havien dit que no trobaven gent per fer la traducció i que estaven buscant voluntaris. L'excusa li va semblar vergonyosa perquè l'Institut Català de la Salut té prou recursos i autonomia per trobar i retribuir professionals que tradueixin els programes.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'article 9 de la Llei 1/1998, de política lingüística, estableix: «La Generalitat, les administracions locals i les altres corporacions públiques de Catalunya, les institucions i les empreses que en depenen i els concessionaris de llurs serveis han d'emprar el català en llurs actuacions internes i en la relació entre ells». Per tant, els cursos interns de l'administració catalana han de ser, com a mínim, en llengua catalana. Per altra banda, com la infermera protagonista d'aquest cas expressava, l'Institut Català de la Salut té plena capacitat financera i organitzativa per assegurar que els cursos siguin en llengua catalana. Si alguns no ho són és perquè, malgrat les seves obligacions legals, li manca la voluntat perquè ho siguin.

26 (487). «No la voy a atender si no me habla en español»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
04/04/2023	Estatat	Policia estatal	Granollers (Vallès Oriental)	Catalunya
Víctima: N. A. M.				
Descripció del cas: N. A. M. va anar a la comissaria de la policia estatal a Granollers per canviar la contrasenya del carnet d'identitat digital. Aquesta gestió es feia mitjançant una màquina, i una agent assistia els ciutadans en el tràmit. Quan li va tocar a ella, l'agent no va ajudar-la. N. A. M. va imaginar que era perquè li havia parlat en català, però igualment va demanar-li que l'ajudés. Llavors, l'agent li va dir: «No la voy a atender si no me habla en español. No la entiendo». N. A. M. va insistir-hi. L'agent va dir llavors que, si no li parlava «en español», hauria d'esperar a «un compañero».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La legislació espanyola de la funció pública no crea un requisit de coneixement del català per a la immensa majoria dels treballadors de l'Administració General de l'Estat. Es tracta d'una clara desigualtat, atès que tots han de saber castellà. La majoria, en tant que ciutadans espanyols, hi estan obligats de partida, perquè la Constitució espanyola crea un deure de coneixement del castellà per a tota la ciutadania. Per als ciutadans estrangers que tenen dret d'esdevenir treballadors públics, existeix l'obligació d'acreditar el coneixement del castellà en els processos selectius (article 9 del Real Decreto 543/2001, sobre accés a l'ocupació pública de l'Administració General de l'Estat i els seus organismes públics de nacionals d'altres estats als quals és d'aplicació el dret a la lliure circulació de treballadors).

Amb tot, els treballadors públics han de garantir que els ciutadans puguin accedir als serveis públics en la llengua oficial de llur elecció. En el cas d'aquesta fitxa, l'agent discriminador només va recordar aquesta obligació quan la ciutadana es va mantenir ferma en el seu dret d'expressar-se en català. Segons el Tribunal Constitucional espanyol, quan hi ha dues llengües oficials els ciutadans tenen dret d'opció lingüística «en perfecta igualdad de condiciones por cuanto hace a las formalidades y requisitos de su ejercicio», «sin formalidades ni condiciones que redunden

para ellos en una carga u obligación que les constituya en la posición de sujeto activo en sus relaciones con la Administración pública».

27 (488). A l'oficina d'atenció al client de Renfe es troba que no l'entenen si parla en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
05/04/2023	Estatat	Renfe	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: L. L.				
Descripció del cas: L. L. va anar a l'oficina d'atenció al client de l'estació de la Renfe a l'Hospitalet de Llobregat. Allà, el va atendre una treballadora de mitjana edat que no entenia gens el català. La dona li va dir que li parlés en castellà. L. L. no se sabia avenir que una empresa pública contractés personal que no sabés parlar un idioma oficial.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Com ja s'ha dit, l'article 56.2 de l'Estatut bàsic de l'empleat públic conté el mandat per a les administracions que disposin de prou personal capacitada en les llengües oficials diferents del castellà per poder atendre la ciutadania. Aquest mandat és vulnerat constantment de manera impune: molts ciutadans troben pressions i exigències de tota mena perquè renunciïn al dret de parlar en català. Això és així per dues raons. En primer lloc, l'absència d'un requisit real de saber català per als treballadors públics fa que en molts casos la presència de treballadors capacitats depengui de circumstàncies arbitràries. En segon lloc, l'Administració General de l'Estat ha estat molt vinculada històricament al nacionalisme espanyol, de tall supremacista castellà, circumstància que fa que no doni cap prioritat a la garantia dels drets lingüístics dels no castellanoparlants.

28 (489). Un vigilant de seguretat de TMB exigeix a una usuària que parli en castellà, tot i que entén el que li diu en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
12/04/2023	Local	TMB	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: A. G. A.				
Descripció del cas: El vespre del dimecres 12 d'abril, A. G. A. es trobava a l'estació de Plaça de Catalunya de Barcelona. La usuària estava interessada a adquirir una targeta T-mobilitat i va anar a l'oficina de TMB de l'estació. A la porta de l'oficina es va adreçar a un vigilant de seguretat. L'home va respondre-li la consulta, però, tot seguit, li va dir de mala manera que li parlés en castellà. La usuària va quedar garratibada, i encara més perquè el vigilant no havia tingut cap dificultat per entendre-la. L'home va argumentar que ell treballava per una empresa espanyola i que per això «podia no entendre-la». Llavors, va repetir que calia que la usuària parlés en castellà i es va negar a respondre-li quan ella va continuar en català.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Sovint, les exigències de parlar en castellà als catalanoparlants no són conseqüència d'una incapacitat real d'entendre el català. El català i el castellà són llengües romàniques properes amb un índex elevat d'intercomprensibilitat. Si la qüestió és resoldre consultes senzilles i previsibles, la dificultat és mínima. La raó per la qual molts treballadors castellanoparlants exigeixen l'ús del castellà és simbòlica. El nacionalisme espanyol és supremacista castellà i entén que el castellà és d'una naturalesa singular entre les llengües de l'Estat, superior. Segons aquesta ideologia discriminatòria, el castellà és l'idioma «comú» de la població, al marge de si és realment familiar o habitual dels ciutadans individuals. Segons aquesta lògica, els catalanoparlants tenen l'obligació de saber castellà i de parlar-lo amb els castellanoparlants, una mena de deure de deferència i d'adaptació. Per contra, el grup privilegiat no tindria cap deure de reciprocitat. Quan els treballadors discriminadors exigeixen l'ús del castellà, doncs, no ho fan, en molts casos, perquè no puguin entendre el català, sinó perquè consideren que el catalanoparlant que s'ha mantingut en català ha qüestionat la jerarquia «natural» i la superioritat del castellà.

29 (490). La Guàrdia Urbana de Barcelona diu a un mallorquí que no parli «en italià»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
14/04/2023	Local	Ajuntament de Barcelona	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: Un jove mallorquí a Barcelona				
Descripció del cas: Un jove mallorquí resident a Barcelona circulava en bicicleta per l'Eixample. Dos agents de la Guàrdia Urbana el van aturar i li van reclamar que s'identifiqués. Segons els policies, el noi s'havia saltat un semàfor en vermell. Quan el jove va adreçar-se en català als funcionaris, un d'ells es va posar molt agressiu i li va dir, en castellà, que no l'entenia. Quan el jove va parlar més lentament, el policia va exigir que parlés en castellà, que ell no entenia «el italiano».				
Font: <i>La Guàrdia Urbana de Barcelona discrimina un mallorquí pel seu dialecte: «A mi no me hables en italiano»</i> , Diari de Balears https://www.dbalears.cat/balears/cronica-negra/2023/04/14/379117/guardia-urbana-barcelona-discrimina-mallorqui-pel-seu-dialecte-hables-italiano.html?utm_source=twitter&utm_medium=web				

Si el policia agressor d'aquesta fitxa realment creia que el jove mallorquí parlava italià, el seu coneixement del català era molt baix o, directament inexistent. És inimaginable que un funcionari catalanoparlant confongui amb l'italià el castellà de llocs com les Canàries, Xile o Cuba, per posar tres exemples de variants poc presents als mitjans de comunicació de l'Estat espanyol. Això és així perquè el coneixement (i un coneixement elevat) del castellà és imposat a tots els ciutadans espanyols catalanoparlants, mentre que el català no rep una protecció semblant. Amb tot, el més probable és que el policia discriminador sabés que el noi discriminat parlava català. Si l'agressió es va produir abans de la identificació i l'agent hagués confós el català mallorquí amb l'italià, no hauria assumit que el noi sabia castellà i no li hauria exigint agressivament que el parlés. Si l'agressió es va produir després de la identificació, el policia no hauria pensat que el ciutadà li estava parlant en italià.

30 (491). Després de dues hores d'espera telefònica amb el Cadastre, no rep l'atenció en català, que qualifiquen de «dialecto»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
17/04/2023	Estatat	Oficina del Cadastre	Tarragona (Tarragonès)	Catalunya
Víctima: B. P.				
Descripció del cas: B. P. va trucar a l'Oficina General del Cadastre de Tarragona, al telèfon 977245800. Quan va explicar que trucava «per demanar una cità », la treballadora que l'atenia li va dir: «Disculpe, no la entiendo, ¿quiere que la atiendan en algún otro dialecto?». B. P. va respondre que volia que l'atenguessin en un altre idioma, no en cap «dialecto». Llavors, la treballadora la va derivar. Tanmateix, després de dues hores d'espera amb una música de fons, s'hi va tornar a posar la mateixa treballadora i la usuària va tornar a tenir el mateix problema.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Titllar la llengua catalana de «dialecte» és una estratègia clàssica del nacionalisme espanyol, ara menys habitual que fa unes dècades per la seva associació al franquisme. Cerca reforçar la idea supremacista que el castellà és superior i que té unes funcions diferents de les del català: si el català és un mer «dialecte», el seu ús se circumscriu, com a màxim, a l'àmbit privat i col·loquial, mentre que el castellà, en tant que llengua, s'ha de fer servir en contextos formals i administratius. El català no és, però, cap dialecte, en els dos sentits amb què s'utilitza el terme habitualment. No és cap varietat de cap altra llengua moderna: és l'evolució ininterrompuda del llatí, de la mateixa manera que ho són el castellà, el portuguès, el francès, l'italià, el romanès, l'occità o el sard. Tampoc no és un mer parlar rural o col·loquial sense tradició literària ni estàndard unificat: el català ha estat utilitzat durant segles en l'escriptura, va ser la llengua de les lleis, les institucions i l'administració de diversos estats fins al segle XVIII i té un estàndard modern des de començament del segle XX.

31 (492). Un policia local es nega a parlar en català perquè «las oposiciones no me exigen el catalán»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
18/04/2023	Local	Ajuntament de Blanes	Blanes (Selva)	Catalunya
Víctima: Una parella de Blanes				
Descripció del cas: Una parella va anar a la comissaria de la policia local de Blanes per fer una gestió. Tot i que ells parlaven en català, l'agent que els va atendre es va mantenir parlant en castellà tota l'estona. En un moment donat, la parella va demanar-li que parlés en català. El policia ho va rebutjar i va afegir: «En las oposiciones no me exigen el catalán».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

En la sentència núm. 772/2015, el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya va anul·lar dos protocols d'usos lingüístics de la Generalitat i del sector sanitari de Catalunya que volien impulsar l'ús de la llengua entre els treballadors públics amb l'argument que el «derecho de uso de una u otra lengua oficial» d'aquests treballadors «tan sólo cede frente al de opción lingüística en favor del usuario». La mateixa sentència deia que, si un treballador públic parlava en una llengua oficial diferent de la utilitzada per l'usuari, li estava forçant «el derecho de opción lingüística». Aquestes decisions del Tribunal, per bé que pensades per afeblir la normalització del català, haurien de servir també per fer impossible la situació recollida en aquesta fitxa. De fet, els treballadors públics locals de Catalunya tenen l'obligació de saber català i acreditar-lo, segons l'article 11 de la Llei 1/1998, de Política Lingüística. En conseqüència, no hi ha cap excusa perquè un treballador públic municipal es mantingui parlant en castellà quan un usuari s'hi adreça en català, i encara menys quan l'usuari li demana explícitament que parli en català.

32 (493). Demana que li parlin en català a la consulta, però no li fan cabal

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
18/04/2023	Local	Ajuntament de Badalona	Badalona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: M. D. C.				
Descripció del cas: M. D. C. va anar a l'Hospital Municipal de Badalona per una visita oftalmològica. A la sala d'espera es cridava els pacients a consulta tan sols en castellà. Quan li va tocar el torn, va parlar en català amb l'auxiliar. La treballadora li contestava en castellà tota l'estona. Quan li estaven fent la prova, M. D. C. va demanar a l'auxiliar que parlés en català. La treballadora no li va fer cabal i es va mantenir en castellà.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Aquest cas és molt semblant a l'anterior: una treballadora pública, d'una administració local catalana, que es manté parlant en castellà amb un usuari que s'expressa en català, fins i tot quan se li demana explícitament que parli en català. Es tracta d'un comportament que a la inversa no es produeix pràcticament mai i que, segons el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, no s'adiu a la legislació.

33 (494). Un vigilant de seguretat li diu que només té l'obligació de saber «español» perquè «estamos en España»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
19/04/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Sant Boi de Llobregat (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: R. S. R.				
Descripció del cas: R. S. R. va anar a l'Hospital Benito Menni de Sant Boi de Llobregat per visitar un pacient. A l'entrada va demanar direccions a un vigilant de seguretat. L'home li va etzibar que no l'entenia i que li parlés «en español». R. S. R. li va dir que ell estava parlant un dels dos idiomes oficials a Catalunya, que el vigilant podia respondre com s'expressés millor, però que ell no canviaria d'idioma. El vigilant va continuar dient que no l'entenia i no va facilitar cap solució. R. S. R. posteriorment va demanar-li un full de reclamacions. L'home va dir novament que no l'entenia i llavors l'usuari va dir que ja l'aniria a buscar ell a les oficines del recinte. En aquell moment, el vigilant va sortir disparat de la porteria, el va agafar del braç de males maneres i el va arrossegar fora. El vigilant va cridar-li que l'única obligació que tenia era de parlar «en español», que «estamos en España». Finalment, un company del vigilant va portar a R. S. R. un full de reclamacions i el ciutadà se'n va poder anar.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Els treballadors en contacte amb el públic als territoris tradicionalment catalanoparlants, i encara més si són treballadors públics o d'empreses amb concerts i concessions públics, haurien de saber català. Que alguns tinguin l'obligació de saber castellà, però no pas català, és fruit d'un plantejament quasicolonial en què un grup lingüístic té drets extraterritorials, dins i fora del seu territori tradicional, mentre que els altres no tenen un reconeixement equiparable ni tan sols al seu territori. En el cas de les empreses concessionàries de l'administració sanitària autonòmica a Catalunya, però, tenen l'obligació de garantir el dret d'opció lingüística dels ciutadans. L'article 33 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya diu el següent: «Els ciutadans tenen el dret d'opció lingüística. En les relacions amb les institucions, les organitzacions i les administracions públiques a Catalunya, totes les persones tenen dret a utilitzar la llengua oficial que elegeixin. Aquest dret obliga les institucions, organitzacions i administracions públiques, inclosa l'Administració electoral a Catalunya, i, en general, les entitats privades que en depenen quan exerceixen funcions públiques»

34 (495). Metgesses del Servei Català de la Salut no s'expressen en català amb infants catalanoparlants de sis anys d'una escola del Gironès

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
20/04/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Celrà (Gironès)	Catalunya
Víctima: El fill de L. F. M.				
Descripció del cas: El fill de L. F. M., de sis anys, feia primer de primària. A la revisió dental escolar organitzada pel Servei Català de la Salut, l'infant no va entendre cap de les metgesses que van anar a l'escola: cap d'elles s'hi va adreçar en català en cap moment, tota l'estona van parlar en castellà.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El nacionalisme espanyol, en el seu supremacisme castellà, tendeix a presentar els membres de les minories nacionals i lingüístiques com a integrants del grup nacional i lingüístic espanyol que tenen «particularitats», característiques «addicionals». És un plantejament negacionista, que cerca esborrar la identitat, l'entitat, independent d'aquestes minories respecte del grup dominant castellanoespanyol. La veritat és, però, que els membres dels grups lingüístics diferents del castellà no coneixen aquesta llengua de manera espontània, automàtica, sinó que només ho fan per la intervenció del poder estatal i per les dinàmiques socials que aquesta intervenció genera. Els infants que neixen en famílies catalanoparlants no són castellanoparlants que addicionalment saben català: fins que no arriben a certa edat, no saben castellà. Els treballadors públics que treballen als territoris catalanoparlants haurien de saber català sense excepcions, i utilitzar-lo amb els ciutadans que el parlen. Això és així al marge de la seva edat i de si saben o no castellà: és de justícia que els membres d'un grup lingüístic puguin desenvolupar-se en la llengua pròpia al territori propi. Amb tot, casos com el d'aquesta fitxa mostren clarament la iniquitat que suposa la manca de capacitació de molts treballadors públics.

35 (496). Al consultori li parlen tota l'estona en castellà, tot i que ella no hi té gens de fluïdesa

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
20/04/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Ventalló (Alt Empordà)	Catalunya
Víctima: La mare de S. P. C.				
Descripció del cas: La mare de S. P. C., de noranta-un anys, va anar al consultori mèdic de Ventalló, a l'Alt Empordà. La doctora titular estava de baixa i la va atendre una substituta. La treballadora en tot moment va parlar en castellà, tot i que la mare de S. P. C. no hi tenia fluïdesa perquè sempre havia fet vida en català.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El cas descrit en aquesta fitxa s'assembla molt al de la fitxa anterior: una metgessa del Servei Català de la Salut s'expressa exclusivament en castellà amb una persona catalanoparlant que ni tan sols domina aquesta llengua. En el cas anterior es tractava d'un infant; en aquest, d'una persona gran. La imposició a tots els ciutadans d'un deure de coneixement del castellà a la Constitució espanyola cerca, entre altres coses, reforçar la pràctica del monolingüisme de les institucions generals espanyoles sense que els ciutadans puguin al·legar que se'ls vulnera el dret d'entendre les normes i indicacions del sector públic. Amb tot, als dos extrems d'edat hi ha encara moltes persones catalanoparlants que no coneixen o no dominen el castellà, i l'ús exclusiu d'aquest idioma per part de treballadors públics no només els vulnera, com a tots els catalanoparlants, el dret a un reconeixement igualitari, sinó també el de comprendre les seves indicacions i informacions.

36 (497). No els accepten una partida de naixement en català a Fraga, i quan es queixen els castiguen anul·lant la cita per aportar la traducció

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Abril del 2023	Estatat	Polícia estatal	Fraga (Baix Cinca)	Aragó
Víctima: M. B. B.				
Descripció del cas: M. B. B., una veïna de Llardecans, al Segrià, va anar amb el seu marit i els seus fills al punt d'expedició de documents d'identitat i passaports de la policia estatal a Fraga, a la Franja de Ponent. La família va anar a fer la gestió a la capital del Baix Cinca davant la impossibilitat de renovar la documentació a Lleida a temps per a un viatge. Els policies van fer la renovació dels carnets del matrimoni i del fill gran amb normalitat, però quan van haver d'expedir un document d'identitat nou per al fill més petit, de tres anys, el tràmit es va encallar. Els agents van dir que els calia un certificat de naixement i d'empadronament, i els pares els van donar, però els agents els van rebutjar perquè estaven escrits en català. Els funcionaris van dir que no podien fer el tràmit fins que no portessin els documents traduïts al castellà. Quan els pares van fer notar que el català tenia cert reconeixement a la Franja i que sabien de casos en què no hi havia hagut aquest problema, els policies es van enervar i els van dir que anul·laven la cita que els havien programat per a la setmana següent per aportar els documents en castellà, que ja s'ho farien.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La Constitució espanyola proclama que el castellà és «la llengua oficial de l'estat» en conjunt. Aquest idioma és oficial arreu de l'Estat espanyol, al marge de si és la llengua tradicional i del seu pes en parlants al territori. Segons la Constitució espanyola, els altres idiomes autòctons de l'Estat només poden ser oficials als seus territoris «respectius» i si així ho reconeix un estatut d'autonomia. Aquesta desigualtat estructural entre llengües fa que el castellà, llengua forana a la Franja de Ponent, sigui llengua oficial d'aquestes comarques de l'Aragó, mentre que el català, l'idioma autòcton, no hi tingui aquest reconeixement. Tot i que «el català d'Aragó» és considerat per la legislació aragonesa un patrimoni regional digne de protecció, no té la consideració de llengua dels poders públics que és inherent a l'oficialitat. Aquesta desigualtat de partida és darrere de situacions de discriminació tan crues com la de la fitxa.

37 (498). Una doctora diu a un nen malalt que, si no parla en castellà, no l'atendrà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Abril del 2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	El Vendrell (Baix Penedès)	Catalunya
Víctima: El fill i el marit de M. C. R.				
Descripció del cas: Al fill de M. C. R., menor d'edat, li van aparèixer taques vermelles per tot el cos. El nen i el seu pare, el marit de M. C. R., van anar d'urgències a l'Hospital del Vendrell. La doctora de pediatria que els va atendre els va dir que, si no parlaven en castellà, no els atendria.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Aquest és l'enèsim cas de discriminació lingüística en la prestació d'un servei sanitari. La repetició constant d'aquesta mena de situacions apunta a un problema estructural a què les institucions públiques no estan donant una resposta adequada. Al marge de l'adequació estricta a l'exigència del coneixement del català per part dels treballadors públics compresa en la legislació autonòmica catalana, les mesures per superar aquesta problemàtica són moltes: la millora de les condicions laborals dels sanitaris per conservar el talent autòcton, la posada en marxa de cursos obligatoris de llengua previs a l'exercici de les funcions públiques, un sistema funcional de sanció i depuració d'actituds que vulnerin els drets lingüístics...

38 (499). Un guàrdia civil diu a una ciutadana que parla en català que està fart dels «independentistas y sus tonterías»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
08/05/2023	Estatat	Guardia Civil	Camprodon (Ripollès)	Catalunya
Víctima: D. R.				
Descripció del cas: D. R. va anar a les oficines de la Guàrdia Civil a Camprodon per fer uns tràmits. L'agent d'aquest cos paramilitar amb funcions policials que vigilava l'entrada va demanar-li per què hi anava. D. R. l'hi va explicar en català. El funcionari li va etzibar, de mala manera, que li havia de parlar en castellà. Quan la ciutadana va mostrar-li el seu desacord amb l'exigència, l'agent va dir-li que «todos somos españoles» i que estava fart dels «independentistas y sus tonterías». La ciutadana va acabar entrant, però l'agent va continuar-la importunant i va dir-li que no tenia hora demanada i que no podia seure a la sala d'espera. El guàrdia civil no es va voler identificar en cap moment, tot i que la dona li ho va demanar.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Els cossos policials espanyols mai no van ser depurats després de l'obertura del règim franquista que va conduir al sistema més pluralista actual. Com que el personal i els càrrecs no van canviar, i els abusos no van ser castigats, els cossos funcionaris arrossegueuen actituds i maneres de procedir del règim dictatorial. Entre aquestes actituds i maneres de procedir hi ha un nacionalisme espanyol agressiu i una cultura autoritària. El tracte displicent i abusiu amb els ciutadans és habitual i rarament és castigat, i encara menys si les víctimes són membres de grups odiats pel nacionalisme espanyol. Aquesta realitat és especialment preocupant en els cossos policials, en què el desequilibri de poder amb els ciutadans és especialment marcat.

39 (500). El metge a una ciutadana amb un còlic renal: «Tú misma, si sigues en catalán no te voy a entender»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Abans del 15/05/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Sant Pere de Ribes (Garraf)	Catalunya
Víctima: M. T. G.				
Descripció del cas: M. T. G. va anar d'urgències a l'hospital per un còlic renal. Quan la van atendre, la dona va començar a explicar el que tenia. A la tercera paraula, el metge la va aturar i li va dir, de manera seca: «En castellano». Ella li va dir, amb la mà al ventre i amb cara de dolor, que preferia explicar-ho en català. L'home va contestar: «Tú misma, si sigues en catalán no te voy a entender». La ciutadana sentia tant de dolor que va canviar al castellà. L'home va continuar tractant-la amb hostilitat.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La discriminació lingüística és especialment rebutjable quan hi ha un desequilibri tan clar entre el discriminador i el discriminat. En qualsevol tracte amb l'administració, el servidor públic té una certa superioritat: els ciutadans necessiten fer algun tràmit o hi estan obligats, i no solen tenir un coneixement detallat dels seus drets. En alguns àmbits administratius, el desequilibri és encara més marcat. És el cas de l'àmbit sanitari. Les persones acudeixen als serveis sanitaris, generalment, per mals i malalties, i en aquestes situacions es fa difícil mantenir-se ferm en la reclamació dels drets lingüístics quan es veuen qüestionats o vulnerats per qui ha de proveir la cura.

40 (501). Un concessionari del Servei Català de la Salut que proveeix aparells per a la respiració durant el son nega el servei a un usuari perquè parla en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Abans del 17/05/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: J. D. C.				
Descripció del cas: J. D. C. era usuari d'una CPAP, un aparell per assistir en la respiració durant el son. L'aparell li era proveït pel Servei Català de la Salut per mitjà d'una empresa concessionària. Durant el mes de maig, J. D. C. va trucar a l'empresa per resoldre una qüestió referent a l'aparell. La persona que s'hi va posar li va exigir que parlés en castellà. Com que l'usuari no va voler renunciar a parlar en català, es va quedar sense l'atenció. Com que J. D. C. necessitava el servei tant sí com no, va haver de tornar a trucar. Aquesta vegada s'hi va posar una altra persona, però J. D. C. va renunciar directament a fer servir el català, perquè temia un altre enfrontament.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Mantenir-se en l'ús del català no hauria de comportar càrregues addicionals ni sacrificis. Amb tot, és habitual que els catalanoparlants conscienciats es trobin sovint en disjuntives en què es veuen obligats a triar entre la fidelitat a la llengua i als valors propis, o l'accés a beneficis i prestacions. Això imposa un desincentiu a l'ús de la llengua i facilita que alguns parlants desisteixin de fer-la servir de partida. En el cas de la fitxa, l'experiència negativa amb el primer treballador va fer que el discriminat, que tenia molta necessitat d'accedir al servei, renunciés a intentar parlar en català la segona vegada.

41 (502). El SEPE li diu que, si vol resposta a la seva consulta, l'ha d'enviar en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
24/05/2023	Estatat	Servei d'Ocupació Estatat	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: J. P. M.				
Descripció del cas: J. P. M. va fer una petició de capitalització de l'atur al Servei d'Ocupació Estatal, el SEPE. Per trobar la resolució a la seva petició, va emplenar un formulari del mateix SEPE i el va enviar. L'endemà, va rebre el següent missatge de l'organisme públic: «No podemos dar respuesta a su consulta, ya que la misma no se formula ni en castellano o ni viene traducida» (sic).				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua				

Davant del fet que algunes llengües diferents del castellà són oficials en alguns territoris estatals, el Tribunal Constitucional espanyol podria haver interpretat que els ciutadans residents en aquests territoris tenen el dret de comunicar-se amb les institucions generals de l'Estat i la seva administració en aquestes llengües, al marge d'on tenen la seu aquestes institucions i els seus organismes dependents. Es tractaria d'una interpretació garantista amb els drets dels ciutadans, atès que aquests ciutadans no haurien de restar condicionats a decisions polítiques arbitràries com la seu d'un determinat organisme. Com era potser previsible, el Tribunal Constitucional espanyol va arribar a la conclusió contrària: «El criterio territorial relevante a los efectos de la delimitación del poder público vinculado a las consecuencias de principio inherentes a la cooficialidad de una lengua autonómica es el de la sede de la autoridad, no el del alcance territorial de su respectiva competencia, pues esto último implicaría la sujeción de todos los órganos de ámbito estatal a los efectos de la cooficialidad de todas las lenguas autonómicas en cualesquiera puntos del territorio nacional; esto es, una vinculación por principio reservada a la única lengua española común» (STC 31/2010). Com que l'organisme del SEPE amb què es comunicava el ciutadà de la fitxa tenia la seu a Madrid, el dret positiu no n'emparava el dret de comunicar-s'hi en català.

A mode d'incís, cal dir també que el Tribunal Constitucional espanyol va trobar una limitació a la regla que el mateix organisme havia imposat: «Tratándose de órganos constitucionales o jurisdiccionales de naturaleza y significación exclusivamente estatales, a los que se refiere el precepto que examinamos, también debe tenerse en cuenta que, con independencia del lugar donde radique su sede y de donde reciban el impulso para actuar, su actividad se ejerce con referencia no a una determinada Comunidad Autónoma, sino a todo el territorio nacional, por lo que no puede tener cabida en ellos la cooficialidad idiomática» (STC 31/2010). Per tant, el criteri de la seu de l'autoritat només serveix com a limitadora del dret d'usar el català, però mai no serveix com a ampliadora d'aquest dret.

42 (503). El metge d'urgències a una pacient a Manacor: «¡Que no me entero!»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
25/05/2023	Autonòmica	Servei de Salut de les Illes Balears	Manacor (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: M. P. S.				
Descripció del cas: M. P. S. va anar al metge d'urgències a Unitat Bàsica de Salut Sa Torre-Son Macià de Manacor. Quan va entrar a la consulta, va exposar la seva situació al metge. L'home la va mirar amb actitud desafiant i, de cop, li va etzibar: «¡Que no me entero!». La resta de la visita es va desenvolupar amb tensió. M. P. S. es va sentir molt vulnerable.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua				

La impossibilitat d'expressar-se en la llengua pròpia de manera regular genera ansietat i sensació de desemparament i vulnerabilitat en molts parlants. Aquests sentiments reforcen actituds diglòssiques: els parlants internalitzen que l'ús del català només és vàlid o esperable en determinats contextos col·loquials i familiars, mentre que per al tracte amb desconeguts i amb autoritats, o en contextos formals, cal fer servir el castellà.

43 (504). Es veu obligada a traduir al castellà tot el que diu perquè el metge no l'entén en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
31/05/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Torrelles de Llobregat (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: M. R. C. M.				
Descripció del cas: M. R. C. M. va anar al CAP de Torrelles, pertanyent a la zona sanitària de Sant Vicenç dels Horts. Quan la van fer passar a la consulta, va explicar al metge el que tenia. El sanitari va fer-l'hi repetir dues vegades. Després, li va dir que li havia de parlar en castellà, que no l'entenia. M. R. C. M. hi havia anat amb el seu nebot i no va voler tenir una discussió amb el metge. Va optar per parlar-li en català a poc a poc i traduir-li al castellà tot seguit.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Les persones que estan sensibilitzades amb els drets lingüístics i amb la situació d'emergència lingüística del català sovint es troben en dilemes incòmodes. Per exemple, la presència de familiars, amistats o coneguts pot cohibir a l'hora de reivindicar els drets lingüístics propis. No tothom està igualment sensibilitzat, i això fa que una actitud de militància pugui ser percebuda negativament, com a poc pragmàtica, tossuda o «radical». Per evitar haver de donar explicacions o entrar en debats possiblement poc productius amb persones properes, alguns catalanoparlants conscienciats que generalment es mantenen fermes en l'ús del català poden optar per no fer-ho en situacions específiques.

44 (505). Un policia intenta humiliar-la perquè desisteixi de parlar en català i fins i tot intenta que renunciï a fer el tràmit

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Maig del 2023	Estatat	Policia estatal	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: A. M. M.				
<p>Descripció del cas: A. M. M. tenia hora per renovar el carnet d'identitat a les oficines del Cuerpo Nacional de Policia a la plaça d'Espanya de Barcelona. Durant l'espera del seu torn, un agent va avisar tothom que hi havia «un problema amb internet a tot Espanya» i que el sistema d'expedició de documents no funcionava. L'agent va recomanar als que esperaven que se n'anessin i tornessin a demanar cita. A. M. M. va decidir esperar, com aproximadament la meitat dels que hi havia allà. Sorprenentment, els números dels torns que apareixien a les pantalles anaven corrent amb normalitat. Una estona després, però, va venir un altre policia i va repetir el mateix: que el sistema «no funciona a tot Espanya» i que «haurien d'esperar molt». Va afegir que era millor que marxessin. Davant les expressions de malestar, un altre policia va dir que, si hi havia queixes, pugessin al pis de dalt a formular-les. A. M. M. va continuar esperant i, finalment, li va tocar el torn. Quan es va atansar al taulell que li tocava, va preguntar a l'agent expedidor quina mena d'avaria tenia el sistema. L'home va respondre: «¿'Avaria'? ¿'Avaria' ¿Que es esto?». El to era sorneguer, nerviós i agressiu. El funcionari li va dir diverses vegades que no l'entenia. Quan la ciutadana l'hi va retreure, el policia va dir que allà només es parlava «el español» i que ella l'havia de parlar. Va afegir que potser l'Estatut deia que ell havia de parlar en català, però que ell no tenia «ninguna obligació» d'obeir-lo. La ciutadana no va cedir i llavors el policia li va dir que anés a una altra taula. Ella va dir que no, que ja havia esperat prou. Finalment, l'agent va optar per fer-li les preguntes de rigor. Ella les va respondre. Llavors el policia la va acusar de manipular el seu document d'identitat i va dir-li que això està castigat per la llei. El document tenia un tros de cel·lo enganxat i, segons ell, això era il·legal. Ella va dir que això era una farsa, i ell va continuar impertèrrit que no es podia enganxar cel·lo al document d'identitat, que era un intent de manipular. Finalment, el funcionari va prosseguir. Va preguntar-li si vivia a «Arenis de Mar». Ella va dir que no, que vivia a Arenys de Mar. L'home encara es va empipar més. En tot moment, gastava un to autoritari i burleta. Durant la fase de les empremtes, va fer-li repetir moltes vegades l'operació. Li anava dient que no ho feia bé, que potser no comprenia el que li deia, que potser millor que se n'anés. Al final, però, no va tenir més remei que donar-li el document renovat. A. M. M. va tenir clar que el policia havia intentat en tot moment obligar-la a canviar de llengua i humiliar-la.</p>				
<p>Font: <i>Fer-se el DNI i ensopegar amb la poca vergonya d'un 'aporellos' en nom del servei públic</i>, Vilaweb https://www.vilaweb.cat/noticies/dni-poca-vergonya-por-ellos-servei-public/</p>				

En aquest cas es poden visualitzar fàcilment fins a tres de les realitats que expliquen l'abundància de casos de discriminació lingüística protagonitzats per cossos policials estatals. En primer lloc, hi ha la desigualtat jurídica entre catalanoparlants i castellanoparlants. Tots els ciutadans de l'Estat espanyol i tots els funcionaris tenen el deure constitucional o legal de conèixer el castellà. En canvi, pràcticament tots els funcionaris estatals no tenen un deure equivalent de saber català. Tampoc no el tenen els ciutadans en general. A més, l'Administració General de l'Estat no condiona els trasllats als territoris catalanoparlants al coneixement de la seva llengua pròpia i tradicional, i generalment no estableix mecanismes eficients per garantir que els ciutadans puguin ser atesos en català.

45 (506). «Si no me lo da en español, que es la lengua de España, no le doy la carta»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Fets d'agost del 2022, denunciats el maig del 2023	Estatat	Correus	Gavà (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: J. C.				
Descripció del cas: L'agost del 2022, J. C. va rebre una carta certificada a casa. La cartera va reclamar-li que li digués el número del carnet d'identitat. Ell l'hi va començar a dir, en català. La resposta d'ella va ser tallant: «En español». Ell va continuar com si res. Llavors, la funcionària va dir: «Si no me lo da en español, que es la lengua de España, no le doy la carta». L'home, que era professor de català per a adults, va respondre: «Si no entens el català, que és la llengua de Catalunya, hi ha uns cursos de català per a adults que van molt bé per aprendre la llengua». La cartera va respondre: «Usted mismo, si no me lo dice en español no le doy la carta». J. C. es va enutjar molt, però va cedir i l'hi va dir en castellà. Va advertir-la que es queixaria als seus superiors.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Novament, es tracta d'un cas en què el discriminador lingüístic explota una desigualtat en el poder per vulnerar els drets de la víctima. A Catalunya, tothom té dret d'expressar-se en català amb les administracions públiques i també en les relacions de consum, i ningú no pot ser discriminat per aquest motiu. Segons el Tribunal Constitucional espanyol, el simple fet de l'oficialitat del català ho comporta. Per si no fos prou, l'Estatut de Catalunya ho reitera de manera expressa. Amb tot, molts treballadors públics pressionen els ciutadans perquè no parlin en català, de manera que abusen de la seva capacitat de perjudicar-los.

46 (507). La doctora d'un centre de salut mental obliga un pacient que ha provat de suïcidar-se a parlar en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
02/06/2023	Autonòmica	Centre de Salut Mental per a Adults	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: Un familiar de F. C.				
Descripció del cas: F. C. va acompanyar un familiar al Centre de Salut Mental per a Adults (CSMA) de Gràcia per rebre atenció psicològica després que intentés suïcidar-se. La doctora que va atendre aquest familiar va obligar-lo a parlar en castellà, tot i que no hi tenia gens de fluïdesa. Quan va acabar la visita, el pacient va esperar fora perquè havien de donar-li una informació. Mentre esperava, ell i F. C. es van posar a parlar. Quan la doctora va sortir, novament va exigir que li parlessin en castellà.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua				

Les exigències de parlar en castellà en una situació de tanta vulnerabilitat són especialment reproposables. Aquestes imposicions solen generar malestar i ansietat en qualsevol cas, i encara més quan la persona no té fluïdesa en aquest idioma. Si, a més, la persona es troba en una situació límit, poden tenir conseqüències greus i suposen una forma de maltractament. Això és així fins i tot si és cert que el discriminador no domina el català. Al marge que els treballadors d'atenció al públic haurien de saber català i que, en defecte d'això, haurien de tenir mecanismes per poder derivar els catalanoparlants a treballadors competents, no cal que els abusos siguin intencionats o maliciosos per ser abusos: poden ser fruit d'una decisió o d'una omisió política, estructural, institucional.

47 (508). El fan esperar més de dues hores i intenten que se'n vagi sense fer el TAC perquè demana el full de consentiment en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
06/06/2023	Autonòmica	Servei de Salut de les Illes Balears	Palma (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: D. A. V.				
<p>Descripció del cas: D. A. V. va anar a l'Hospital de Sant Joan de Déu de Palma perquè li fessin un TAC, després de mesos d'espera. Va arribar al centre a les 17.10 h. A la recepció van agafar-li les dades i van demanar-li que signés un consentiment. D. A. V. va veure que el document era en castellà i va demanar que l'hi donessin en català. La treballadora li va dir que només tenien el document en castellà i en anglès. D. A. V. va protestar, però la dona va dir que no hi podia fer res i que, si no signava el document, no podria fer el TAC. Ell va respondre-li que després d'esperar tant, no se n'aniria de l'hospital sense fer-se la prova. La treballadora va dir que anés a recepció a fer una reclamació i que ja li trucarien per donar-li una nova data. D. A. V. s'hi va negar rotundament perquè la cita ja la tenia i era aquell dia. La dona, llavors, va dir-li que anés a seure i que miraria què hi podia fer. Després d'uns quaranta minuts d'espera, la treballadora el va cridar i li va dir que a l'ordinador no constava cap document d'autorització de la prova en català i li va demanar què prioritzava, si «la salut o la llengua». D. A. V. va dir-li que ell no havia de triar entre una cosa i l'altra perquè tenia dret a totes dues coses i que l'hospital li estava vulnerant els drets. L'empleada es va posar nerviosa i va dir que l'hospital era privat i no tenien cap obligació de tenir la documentació en català. D. A. V. va dir que l'hospital estava integrat a la xarxa pública d'hospitals de les Illes Balears. Llavors, la dona va dir-li que anés a seure i que faria més gestions. Finalment, passades les 19 h, un empleat va dur al pacient una autorització en paper en català perquè la signés. D. A. V. ho va fer i passats uns minuts va fer la prova.</p>				
<p>Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua; també a <i>Nou cas de discriminació lingüística a l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma</i>, Diari de Balears https://www.dbalears.cat/opinio/opinio/2023/06/07/381279/nou-cas-discriminacio-linguistica-hospital-sant-joan-deu-palma.html</p>				

L'única raó per la qual el discriminat d'aquesta fitxa va poder accedir al servei sanitari que tenia programat sense renunciar a la llengua és perquè tenia una consciència i una militància notablement desenvolupades. La majoria de persones haurien cedit a les exigències de signar el document en castellà davant la possibilitat ben real de quedar-se sense l'operació. Fins i tot així, el protagonista de la fitxa va haver d'esperar més de dues hores addicionals. Aquesta situació és inacceptable: els catalanoparlants no haurien de ser militants de la llengua o tenir una gran capacitat de sacrifici per accedir als serveis amb ple respecte del seu dret d'opció lingüística.

48 (509). Ha de canviar de centre sanitari enmig d'una urgència mèdica perquè al CIS Cotxeres li diuen «mal educat» perquè parla en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
09/06/2023	Local	CIS Cotxeres	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: A. G. C.				
Descripció del cas: A. G. C. va anar d'urgències d'atenció primària al CIS Cotxeres de Barcelona per uns problemes respiratoris. Quan el metge es va presentar, li va dir que, si li parlava en català, no el podria atendre perquè no l'entenia, i que havia de parlar-li en castellà. A. G. C. s'hi va negar i li va dir que volia un metge que el pogués entendre en català. Mentre discutien, va aparèixer un altre sanitari que els va interrompre. Cridant, va dir a A. G. C. que a ell no se l'havia d'atendre perquè havia tingut la «mala educació» de parlar en català al metge. El malalt va respondre-li que parlar en català a Catalunya no era de mal educat, sinó la normalitat, i que en aquell context qui era un mal educat era ell. A. G. C. va advertir-los que aquella situació era denunciabilitat i va sortir. A la recepció va emplenar un full de reclamació i se'n va anar. Llavors va anar d'urgències a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, on el van atendre amb normalitat.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua				

Com en l'anterior, aquesta fitxa recull el cas de discriminació d'una persona particularment conscienciada i militant. En aquest cas, el discriminat va estar disposat a renunciar a l'atenció i anar a un altre hospital per no cedir davant de la vulneració del seu dret d'expressar-se en català. Tanmateix, a ningú no se l'hauria de posar en aquesta disjuntiva: els parlants de la llengua autòctona i tradicional d'un territori haurien de poder fer vida en la llengua pròpia sense sacrificis, impediments ni discriminacions.

49 (510). Inspecció de Treball els amenaça amb una multa després de negar-los el dret d'opció lingüística

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
13/06/2023	Estatal	Inspecció de Treball	Olot (Garrotxa)	Catalunya
Víctima: R. S. C.				
Descripció del cas: R. S. C. va rebre a la feina una trucada d'Inspecció de Treball de Girona. R. S. C. va demanar de poder parlar i ser atesa en català. La funcionària que trucava va dir que no. Després d'una breu discussió en què la inspectora es va posar molt agressiva, els va convocar físicament i els va amenaçar amb una multa.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua				

Novament, som davant d'un abús de poder que cerca dissuadir un ciutadà de l'exercici del seu dret d'opció lingüística. En aquest cas, no només hi ha la negativa en si mateixa de l'atenció en català, sinó que, a més, les pressions es veuen reforçades per una amenaça directa de represàlies, concretament d'una sanció econòmica.

50 (511). Es veu forçada a canviar al castellà en una comissaria perquè no té clar si té dret de parlar en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
19/06/2023	Estatat	Policia estatal	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: D. V. T.				
Descripció del cas: D. V. T. va anar a renovar-se el carnet d'identitat a l'oficina del carrer Trafalgar de Barcelona. Quan li va tocar el torn, va explicar en català el que necessitava. La resposta de l'agent de policia va ser: «En español. No la entiendo». D. V. T. es va veure forçada a canviar de llengua, perquè no tenia clar si tenia dret de mantenir-se en català.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El fet que el castellà tingui un estatus simbòlic i una protecció jurídica superiors al català fa que molts ciutadans catalanoparlants tinguin dubtes sobre l'abast dels seus drets lingüístics. Que l'Estat espanyol es presenti al món com un estat eminentment castellà, per molt que faci servir el nom d'*espanyol* com a sinònim; que l'Administració General de l'Estat funcioni per norma general en castellà; que els treballadors d'aquesta administració no tinguin un deure individual de conèixer cap altra llengua, són tot factors que indueixen molts ciutadans a assumir que no tenen dret d'usar el català en els seus tractes amb aquesta administració i els seus treballadors, o almenys a tenir-ne dubtes. El cas és, però, que formalment sí que hi tenen dret, en aquells territoris en què el català és oficial, un dret que segons el Tribunal Constitucional es deriva automàticament de la declaració d'oficialitat estatutària per virtut de la mateixa Constitució espanyola. Sembla evident que aquest dret formal fricciona amb la primacia de la llengua castellana també recollida en la Constitució i en els arranjaments organitzatius que es deriven de la legislació sobre la funció pública.

51 (512). Dos treballadors que no saben català alligonen un client: «No pasa nada por no saber catalán»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
26/06/2023	Estatal	AENA	El Prat de Llobregat (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: B. A. A.				
Descripció del cas: B. A. A. va anar a les oficines de l'aparcament d'AENA a l'Aeroport del Prat perquè tenia un problema amb el tiquet. L'usuari es va adreçar en català a la treballadora d'atenció al públic. La dona li va demanar la matrícula i quan B. A. A. l'hi va dir, va exigir-li que la repetís en castellà. B. A. A. volia resoldre el problema amb rapidesa i s'hi va avenir, a desgrat. Com que devia fer cara de contrarietat, la dona va dir-li: «No pasa nada por no saber catalán». B. A. A. llavors va dir-li que sí que passava perquè això comportava que el client no pogués parlar en la seva llengua al seu país. Ella va continuar insistint que no calia saber català, i llavors un company s'hi va afegir i va dir que ell també era al seu país i que podia parlar en castellà. B. A. A. li va respondre que no estava parlant amb ell i que, evidentment, tenien conceptes molt diferents dels drets lingüístics. Llavors, la treballadora inicial va dir que ella era molt capaç i que li havia solucionat el problema «en español».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Alguns discriminadors lingüístics confonen de manera expressa «parlar en castellà» i «no entendre el català». Generalment, els catalanoparlants que es mantenen en català no exigeixen als seus interlocutors que s'hi adrecin en català, només que no els forcin a ells a canviar. Tanmateix, plantejar l'agressió que suposa no entendre la llengua pròpia del territori com un «dret» de parlar la pròpia permet als discriminadors presentar-se com a víctimes.

52 (513). Una funcionària judicial penja la trucada a un advocat perquè vol ser atès en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
29/06/2023	Estatal	Poder judicial	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: F. E. S.				
Descripció del cas: F. E. S. va trucar al jutjat de primera instància número 15 de Barcelona per fer una consulta referent a un procediment judicial en el qual ell feia d'advocat. Quan va expressar-se en català, la funcionària que s'hi va posar va refusar atendre'l i va dir-li que, si volia ser atès, havia de parlar en castellà. Quan l'advocat va demanar-li que el derivés a un altre funcionari capacitat, la treballadora s'hi va negar i li va penjar la trucada.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Els treballadors públics tenen l'obligació expressa de «garantir» que els ciutadans rebin l'atenció en la llengua oficial de llur elecció, segons l'article 54.11 de l'Estatut bàsic de l'empleat públic. Si als territoris en què el català és oficial un funcionari no hi és competent, ha de facilitar als usuaris que el parlen l'atenció d'un altre treballador que sí que hi sigui. Molts treballadors públics semblen, però, ignorar o menysprear aquesta previsió legal. Com en aquest cas, alguns fins i tot rebutgen de complir-la fins i tot quan se'ls sollicita de manera directa.

53 (514). Una funcionària de justícia a Catalunya exigeix a una collega que s'hi comuniqui en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
03/07/2023	Estatat	Poder judicial	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: C. M. R.				
Descripció del cas: C. M. R. era funcionària de justícia a la Ciutat Judicial de Barcelona. El mes de juliol es va comunicar amb la funcionària d'un altre jutjat per consultes de feina. L'altra treballadora li va dir que per aquestes consultes li havia de parlar en castellà perquè «estamos en España».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Segons una sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya que laminava els protocols lingüístics de la Generalitat per evitar que es pogués establir el català com a llengua d'ús de partida dels funcionaris, el dret d'ús dels funcionaris «de una u otra lengua oficial» només «cede frente al de opción lingüística en favor del usuario de los servicios sanitarios, con arreglo a los arts. 33.1 y 34 EAC». El raonament és que ambdues llengües són igualment oficials i que les administracions les han de tractar de la mateixa manera. Aquest raonament es deriva de les afirmacions del Tribunal Constitucional espanyol a la STC 31/2010, sobre l'Estatut de Catalunya: «Toda lengua oficial es, por tanto –también allí donde comparte esa cualidad con otra lengua española–, lengua de uso normal por y ante el poder público. También, en consecuencia, lo es el castellano por y ante las Administraciones públicas catalanas, que, como el poder público estatal en Cataluña, no pueden tener preferencia por ninguna de las dos lenguas oficiales». Per tant, el català hauria de ser tractat per l'administració estatal com a llengua d'ús intern, en igualtat amb el castellà, sense poder establir cap preferència per una llengua o l'altra. A la pràctica, però, l'administració pública als territoris catalanoparlants opera en castellà.

54 (515). Un policia estatal nega l'atenció, escarneix i acusa falsament de delinquir un ciutadà que demana informació en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
06/07/2023	Estatal	Policia estatal	El Prat de Llobregat (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: O. E. T.				
<p>Descripció del cas: El dia 6 de juliol, O. E. T. va anar a la comissaria de la policia estatal a l'Aeroport del Prat per fer una consulta sobre la possible expedició de passaports d'urgència. Eren les 4.45 h del matí i a la porta de la comissaria hi havia col·locat un telèfon per a les consultes. O. E. T. va marcar el número 2 perquè l'atenguessin. Quan van despenjar, el ciutadà va començar per preguntar si feien expedició urgent de passaports. El funcionari que s'hi havia posat li va dir: «Bueno, en castellano, por favor. Entiendo que me ha preguntado que si hacemos pasaportes, ¿no?». O. E. T. li va dir que sí i li va dir, en català, que el necessitava per a una filla. El policia va insistir: «Por favor, en castellano. Le estoy diciendo que no hablo catalán». O. E. T. li va fer notar que tenia l'obligació de garantir que rebés l'atenció en català. Llavors, l'agent li va dir: «Ahora mismo. Llame usted al número 1 [Mossos d'Esquadra], si quiere. Yo no le voy a atender hablando en catalán porque yo no soy catalán, y por respeto usted debería hablarme en castellano». Tres minuts després, O. E. T. va tornar a trucar al mateix número i es va veure obligat a parlar en castellà per fer la consulta sobre el passaport. Llavors, l'interlocutor se'n va burlar («resulta que ahora sí sabe hablar castellano») i es va negar a atendre'l. El ciutadà llavors va marcar el número 1 per demanar als Mossos d'Esquadra que un agent sortís de la comissaria per efectuar testimoni del que havia passat, atès que havia gravat les interaccions amb l'agent de la policia estatal. L'agent dels Mossos que s'hi va posar no va avenir-s'hi i només va dir-li que podia posar una denúncia, si ho volia. Cap a les 4.55 h, O. E. T. va tornar a trucar al número 2 per parlar amb la policia estatal, però no van atendre la telefonada. Uns instants després, l'agent de la policia estatal que havia agafat les dues trucades anteriors va sortir de l'oficina i es va encarar amb el ciutadà: «¡Caballero! Esto es un delito. Lo sabe, ¿no?». Feia referència al fet que O. E. T. havia gravat les converses, segurament informat pels Mossos d'Esquadra. El ciutadà li va dir que no era cap delictes. El policia hi va insistir: «Esto es un delito. Pero bueno, haga lo que quiera. Venga usted a primera hora y hable usted con los compañeros, educadamente y le atenderán». L'usuari va respondre-li que en tot moment havia parlat amb educació. Finalment, O. E. T. va quedar sense atenció de cap agent i no va obtenir la informació que necessitava.</p>				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La cultura de la impunitat entre els cossos policials espanyols explica el cúmul d'abusos en aquesta fitxa. En primer lloc, es produeix una vulneració dels drets lingüístics reconeguts del ciutadà. Posteriorment, se li denega l'atenció en represàlia a la resistència inicial a renunciar al dret d'opció lingüística. Finalment, hi ha l'acusació falsa de delictes, amb la voluntat d'intimidat.

55 (516). Al Registre Civil els diuen que no poden garantir que es puguin casar en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
07/07/2023	Estatal	Registre Civil	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: F. B. i L. S.				
Descripció del cas: F. B. i L. S. eren una parella que es volia casar. El 7 de juliol, van anar a les oficines del Registre Civil de Barcelona per acabar de presentar la documentació per poder fer el tràmit. Quan van escollir el dia del casament, se'ls va informar que no se'ls podria garantir el dret de tenir la cerimònia íntegrament en català. Van dir-los que dels tres dies en què el Registre Civil oficiava casaments, en un era impossible casar-se en català i en els altres dos només es podia garantir que la lectura de les lleis fos en aquest idioma, però no la resta de la cerimònia.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El fet que no es pugui tenir la garantia que un acte tan important per a la vida d'algué com un casament serà íntegrament en català indica la situació d'anormalitat en què es troba la llengua catalana. El fet que el coneixement del castellà sigui obligatori per a tots els treballadors públics fa que un castellanoparlant mai no es pugui trobar en una situació així: sempre tindrà garantida l'atenció o el servei en la seva llengua. Per contra, el fet que molts treballadors públics, i pràcticament tots els de l'Administració General de l'Estat, no tinguin el deure individual de saber català fa que els catalanoparlants no tinguin garantits aquests drets. Per molt que els altaveus del nacionalisme espanyol insisteixin que el requisit de conèixer el català no és necessari per garantir el dret d'opció lingüística i que n'hi ha prou a demanar-lo com a «mèrit», en realitat l'absència d'un requisit generalitzat crea incertesa i inseguretat en els parlants, i sovint condiona i limita els seus drets lingüístics.

56 (517). Al Registre Civil els demanen la llengua en què es volen casar i, tot i que trien el català, la cerimònia es fa en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
13/07/2023	Estatat	Registre Civil	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: C. S. M. i la seva dona				
<p>Descripció del cas: C. S. M. i la seva parella tenien hora per casar-se al Registre Civil de Barcelona el dia 13 de juliol. Durant els tràmits previs, una funcionària els va demanar si volien que la cerimònia fos en català o en castellà. Ells van respondre que volien casar-se en català. La funcionària els va dir que, si volien casar-se en català, trigaria una mica més a arreglar-los els papers, però ells van respondre que no tenien pressa. Un temps després van rebre una comunicació en castellà en què se'ls confirmava el dia i hora del casament. C. S. M. va respondre'ls que havia demanat que tot es fes en català, però no va rebre cap resposta.</p> <p>Quan va arribar el dia del casament, la funcionària que els havia de casar va començar a parlar en castellà. C. S. M. la va interrompre per dir que havien demanat explícitament que el casament es fes en català. La dona va quedar parada i va dir que ella no sabia parlar en català i que només podia oferir que la secretària la traduís al català. C. S. M. va acceptar-ho, segons que va dir a Plataforma per la Llengua, per «compromís i per no embolicar més la troca». Cap al final de la cerimònia, la funcionària aparentment ja havia après català, perquè ella mateixa va començar a traduir les paraules que pronunciava en castellà. C. S. M. es va sentir molt humiliat de no poder-se casar en la llengua pròpia, que era, a més, la que els nuvis havien triat i la pròpia del territori en què vivien i en què es feia la cerimònia.</p>				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La discriminació lingüística amb què l'Administració General de l'Estat tracta els catalanoparlants es fa evident des de l'inici d'aquest cas, molt abans de l'episodi principal amb el casament. Quan els nuvis decideixen que volen que els tràmits i la cerimònia es facin en català, la funcionària els avisa que això els suposarà un retard. Aquesta afirmació és clarament contrària al principi d'igualtat entre llengües oficials que, segons el Tribunal Constitucional espanyol, és inherent al sistema de cooficialitat. En paraules d'aquesta institució: «Sólo los particulares, en tanto que titulares del derecho de opción lingüística garantizado por el propio art. 33.1 EAC, pueden preferir una u otra de ambas lenguas en sus relaciones con el poder público radicado en

Cataluña. Y hacerlo, además, en perfecta igualdad de condiciones por cuanto hace a las formalidades y requisitos de su ejercicio».

Pel que fa a l'episodi principal, que els ciutadans trobin dificultats per gaudir dels actes oficials més importants de la seva vida en català, és molt il·lustratiu de la situació de subordinació i relegació en què es troba la llengua en l'Administració General de l'Estat. L'absència d'un requisit generalitzat de coneixement del català per als funcionaris que treballen a territoris catalanoparlants genera tota mena d'impediments als ciutadans que s'hi expressen. Que els ciutadans sàpiguen que poden trobar-se en situacions com la descrita a la fitxa els genera inseguretats lingüística i els pressiona perquè usin el castellà de partida o hi canviïn a la mínima. Són, en definitiva, actes de violència simbòlica contra els parlants de català.

57 (518). Una funcionària d'Hisenda intenta forçar-lo a parlar en castellà, tot i que és evident que entén allò que diu

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
13/07/2023	Estatat	Agència Tributària estatal	Terrassa (Vallès Occidental)	Catalunya
Víctima: S. R. V.				
Descripció del cas: S. R. V. va anar a l'oficina d'Hisenda a Terrassa per demanar informació sobre el model 036/037. A l'entrada, el vigilant li va dir que calia demanar cita prèvia per ser atès. Com que al ciutadà no li va semblar bé, va demanar un full de reclamacions. El van fer entrar i li van donar un full de reclamacions en castellà. S. R. V. va demanar-lo en català i el vigilant li va dir que l'hi donaria la funcionària. Quan va arribar la funcionària, el ciutadà va explicar-li el que necessitava. La dona el va tallar i li va dir que li parlés en castellà, que no l'entenia perquè era castellana. Concretament, era d'Alacant. S. R. V. li va dir que ell parlaria en català. La dona va dir que els seus fills i el seu marit eren catalans i que ells parlaven català, però ella no. L'home li va dir que no tenia dret a demanar-li que canviés d'idioma. La discussió va continuar, ella parlant en castellà i ell en català. La dona deia que no l'entenia, però la conversa continuava sense incomprendions. De fet, en un determinat moment la dona fins i tot es va expressar en català. La dona es va negar a informar-lo del model 036/037 i es va limitar a dir que, si omplia la queixa, li respondrien passats uns dies. Ell va acabar emplenant el full de reclamacions mentre la dona voltava per l'oficina, sense resoldre la consulta de S. R. V. ni atendre ningú més.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Com ja s'ha indicat, la raó de bona part de les discriminacions lingüístiques a catalanoparlants no és una incapacitat real de comprendre prou la llengua. Quan un parlant de castellà parla amb un de català, especialment en un context previsible i quan l'interlocutor fa esforços per fer-se entendre, la dificultat és mínima. En aquest cas, i malgrat les seves afirmacions, és evident que la funcionària entenia el que li deia l'usuari. En molts casos, la raó real de la discriminació lingüística és la voluntat dels discriminadors de restaurar una superioritat simbòlica del castellà que han sentit amenaçada o qüestionada per l'ús desinhibit del català.

58 (519). Un pediatre diu a una nena de dos anys que parli en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
19/07/2023	Autonòmica	Servei de Salut de les Illes Balears	Sóller (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: Filla de M. C.				
Descripció del cas: M. C. va acompanyar la seva filla de dos anys al Centre de Salut de Sóller per a una visita pediàtrica per un dolor a l'orella. Quan eren a la consulta, la mare va convidar la filla a dir al metge on li feia mal. La criatura es va assenyalar l'orella i va dir: «Mal aquí». El metge, que parlava castellà amb accent argentí, va dir: «¿Me lo podéis decir en castellano? Yo, el catalán...»				
Font: <i>Un metge del PAC de Sóller li diu a una nina de dos anys: «Me lo puedes decir en castellano?»</i> , Diari de Balears https://www.dbalears.cat/balears/balears/2023/07/19/382863/metge-del-pac-soller-diu-nina-dos-anys-puedes-decir-castellano.html				

L'hàbit dels catalanoparlants de canviar de llengua no és, a diferència del que pugui semblar, espontani, natural. És fruit de la combinació de tres factors. En primer lloc, durant el segle XX, la intervenció de l'Estat espanyol a favor del castellà va fer desaparèixer pràcticament els catalanoparlants monolingües al sud dels Pirineus. En segon lloc, la repressió del mateix estat contra la llengua, especialment durant les dues dictadures del segle XX, va fer que molts catalanoparlants temessin d'usar-la en els seus tractes amb parlants de castellà i, particularment, amb els funcionaris de l'Estat. Finalment, l'arribada massiva d'immigrants castellanoparlants que no sabien català i que trobaven una població autòctona que ja sabia castellà va fer augmentar l'ús d'aquest idioma. Aquest hàbit de canviar de llengua s'ha mantingut en el temps, en part perquè les causes originals, per bé que afeblides, continuen vigents, però, sobretot, perquè els infants catalanoparlants són exposats a aquesta falsa normalitat des de ben menuts: al seu voltant, veuen constantment catalanoparlants que canvien al castellà per expressar-se amb persones d'altres grups lingüístics i, també, pateixen exigències de fer-ho.

59 (520). Una dona embarassada no té l'opció de fer en català la formació preparat a l'Hospital**Clínic de Barcelona**

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
19/07/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: E. R. G.				
Descripció del cas: A mitjan 2023, E. R. G. estava embarassada. Feia el seguiment de l'embaràs a l'Hospital Clínic de Barcelona. Durant tot el procés, va patir un seguit d'obstacles i desigualtats quant a l'ús del català. En primer lloc, el Clínic i altres hospitals havien creat una aplicació, BcNatal, per al seguiment de l'embaràs, que només es trobava disponible en llengua castellana. A més, diversos cursos de formació preparat oferts per l'hospital, com ara infermeria pediàtrica, només es podien seguir en castellà, malgrat que es podien fer en múltiples dies i sessions. També va observar que la llevadora feia les classes de formació virtuals exclusivament en castellà i que s'adreçava als alumnes tan sols en aquesta llengua. Els documents que penjava al xat també eren en versió castellana, tot i que existien també en català.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Segons l'article 33 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, sobre els «Drets lingüístics davant les administracions públiques i les institucions estatals», «els ciutadans tenen el dret d'opció lingüística. En les relacions amb les institucions, les organitzacions i les administracions públiques a Catalunya, totes les persones tenen dret a utilitzar la llengua oficial que elegeixin. Aquest dret obliga les institucions, organitzacions i administracions públiques, inclosa l'Administració electoral a Catalunya, i, en general, les entitats privades que en depenen quan exerceixen funcions públiques». La impossibilitat d'accedir a serveis i formacions de caràcter públic en llengua catalana és una vulneració palmària del dret d'opció lingüística que «obliga» les administracions públiques i les empreses que en depenen.

60 (521). Una treballadora d'Hisenda es posa a cridar i fa venir el vigilant de seguretat perquè una usuària li parla en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
26/07/2023	Estatl	Agència Tributària estatal	Mataró (Maresme)	Catalunya
Víctima: G. F.				
Descripció del cas: G. F. va anar a l'oficina d'Hisenda a Mataró per presentar la declaració de la renda. Es trobava fora de termini, perquè la seva mare havia mort i no havia pogut presentar-la a temps. Havia demanat cita prèviament a la pàgina web de l'Agència Tributària i no havia vist que s'advertís enlloc que el tràmit no es podia fer fora de termini. A l'oficina, la treballadora que la va atendre li va dir que «ya no se podía presentar». G. F. li va dir que a la pàgina web havia pogut reservar hora i que per això havia vingut. L'administrativa li anava fent preguntes per prendre'n nota. La usuària parlava fluix perquè no volia que la sentissin i en un moment donat l'administrativa li va exigir amb males formes que parlés més fort. La usuària es va apropar a la finestreta perquè la treballadora la sentís millor. Llavors, l'administrativa es va alterar i, cridant i posant-se dreta, li va dir que parlés en castellà. La usuària va passar al castellà i va demanar a la treballadora que deixés de cridar, però no li va fer cas: continuava cridant i deia que així se n'assabentaria tothom. A més, va avisar un vigilant de seguretat. G. F. va demanar que vingués un superior i va afegir que no es mouria d'allà, però la treballadora va insistir que només vindria el vigilant. Finalment, la usuària va poder ser atesa per una altra treballadora, que li va explicar totes les opcions que tenia. A més, el vigilant de seguretat també la va ajudar.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Les discriminacions lingüístiques a l'administració pública estatal tenen un factor d'arbitrarietat. Sobre el paper, els ciutadans tenen dret d'expressar-se en català en els seus tractes amb l'administració als territoris en què el català és oficial. A la pràctica, la vulneració d'aquests drets rarament té conseqüències, perquè hi ha un clima d'impunitat generat per l'hostilitat històrica del nacionalisme espanyol a les minories lingüístiques i per la tradició autoritària de l'estructura estatal espanyola. No existeix un requisit de coneixement del català per als treballadors de l'Administració General de l'Estat, però sí que existeix un mèrit de saber-ne per als destinats als territoris en què és oficial. Això fa que alguns treballadors coneguin la llengua i d'altres, no. Generalment, l'administració no crea sistemes coherents per canalitzar els usuaris que

s'expressen en català cap als treballadors capacitats. Tots aquests factors duen a l'arbitrarietat i a situacions com la descrita en aquesta fitxa.

61 (522). Va a fer el document d'identitat del seu nounat i li diuen que, si no vol parlar en castellà, ja se'n pot anar

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Abans del 02/08/2023	Estatal	Policia estatal	Manresa (Bages)	Catalunya
Víctima: J. M. F. R.				
Descripció del cas: J. M. F. R. va anar a la comissaria del Cuerpo Nacional de Policía a Manresa per demanar informació sobre com fer el carnet d'identitat del seu nadó de pocs mesos. L'agent que es trobava vigilant l'entrada i que l'havia de derivar va dir-li que parlés en castellà. J. M. F. R. va dir-li que volia ser entès en català, però l'home li va dir que ni ell ni cap company no l'entendrien i que, si no volia parlar en castellà, ja se'n podia anar. Després de discutir uns minuts, J. M. F. R. es va veure forçat a canviar de llengua perquè necessitava el document.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Aquest és l'enèsim cas recollit en aquest informe en què un agent de policia abusa de la seva posició d'autoritat i del desequilibri en la relació de poder amb un ciutadà per vulnerar-ne els drets lingüístics. El ciutadà discriminat necessitava el document d'identitat del seu nadó, probablement per viatjar. La impossibilitat d'obtenir-lo li suposaria un perjudici significatiu. En aquesta situació, mantenir-se ferm en la reivindicació d'un dret és complicat, i encara més si la persona que el vulnera és un agent armat que no té cap temor de ser sancionat per la seva vulneració de la normativa.

62 (523). La doctora que opera el seu pare i el seu equip a l'Hospital de Tortosa no entenen el català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
03/08/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Tortosa (Baix Ebre)	Catalunya
Víctima: El pare de N. A. H.				
Descripció del cas: El pare de N. A. H. es trobava ingressat a l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa. Quan el va anar a visitar, N. A. H. va observar amb sorpresa i incredulitat que la gran majoria dels treballadors sanitaris no entenen el català. Això feia que els pacients es veiessin forçats a parlar-los en castellà. Per a les persones més grans, com el seu pare, que tenia més de 80 anys, això suposava una dificultat significativa. N. A. H. va adonar-se que sovint hi havia confusions sobre el que el seu pare volia. La doctora que va operar-lo i el seu equip, que venien de l'Hospital Joan XXIII de Tarragona, no entenen la llengua pròpia de Catalunya.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La imposició del deure de conèixer la llengua castellana a la Constitució espanyola està pensada per facilitar que els castellanoparlants puguin comunicar-se arreu del territori estatal, dins i fora del territori tradicional del castellà, sense haver d'aprendre cap altra llengua. Això facilita situacions com la descrita en aquesta fitxa: malgrat que els catalanoparlants tenen el dret reconegut d'accedir en llur llengua als serveis públics a Catalunya, estiguin gestionats públicament o de manera privada, es troben amb molts treballadors que no els entenen.

63 (524). Renúncia a la seva visita perquè la metgessa no l'entén

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
04/08/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Maials (Segrià)	Catalunya
Víctima: E. O. V.				
Descripció del cas: E. O. V. tenia cita mèdica amb el seu metge de capçalera, però com que no hi era, la va atendre una altra metgessa que passava visita al seu municipi, una doctora d'origen sud-americà. Quan E. O. V. va començar-li a explicar el motiu de la visita, la dona la va tallar amb una actitud prepotent i li va dir que havia de parlar-li en castellà. La usuària li va dir que s'equivocava, que no la podia obligar a canviar de llengua. Va afegir que, vista la seva actitud, la visita no la faria, però que la següent hora que tenia, que era per a la seva mare, sí, perquè necessitava que li modifiqués una recepta. La sanitària va fer aquest canvi de recepta malament, però E. O. V. va voler pensar que era per incompetència i no per venjança.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'exercici del dret d'opció lingüística no hauria de suposar en cap cas un sacrifici o una renúncia a altres drets. Desgraciadament, molts ciutadans lingüísticament conscienciats es veuen abocats regularment a aquesta mena de disjuntives. És una conseqüència de la deixadesa de l'administració pel que fa a la garantia dels drets lingüístics dels catalanoparlants.

64 (525). A la comissaria de policia no li accepten el certificat de naixement perquè està escrit en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
10/08/2023	Estatal	Policia estatal	Cerdanyola del Vallès (Vallès Occidental)	Catalunya
Víctima: L. G. P.				
Descripció del cas: L. G. P. va anar amb la seva parella a la comissaria de la policia estatal a Cerdanyola del Vallès per obtenir el primer carnet d'identitat. L'agent que els va atendre no va acceptar el certificat de naixement de L. G. P. perquè era en català i va al·legar que calia enviar-lo a Madrid. Per no veure's obligat a tornar un altre dia, L. G. P. va haver de trucar al Registre Civil per demanar que li enviessin per correu electrònic la versió en castellà.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Segons el Tribunal Constitucional espanyol, «el criterio territorial relevante a los efectos de la delimitación del poder público vinculado a las consecuencias de principio inherentes a la cooficialidad de una lengua autonómica es el de la sede de la autoridad, no el del alcance territorial de su respectiva competencia, pues esto último implicaría la sujeción de todos los órganos de ámbito estatal a los efectos de la cooficialidad de todas las lenguas autonómicas en cualesquiera puntos del territorio nacional; esto es, una vinculación por principio reservada a la única lengua española común» (STC 31/2010, FJ 21). Es tracta d'una interpretació restrictiva del principi de territorialitat que, a més, s'aparta de la protecció dels drets i prioritza criteris nacionalistes supremacistes («la única lengua española común») i de conveniència administrativa. També cal apuntar que el Tribunal no és ni tan sols coherent, perquè aquest criteri només l'aplica quan perjudica al català: «Tratándose de órganos constitucionales o jurisdiccionales de naturaleza y significación exclusivamente estatales, a los que se refiere el precepto que examinamos, también debe tenerse en cuenta que, con independencia del lugar donde radique su sede y de donde reciban el impulso para actuar, su actividad se ejerce con referencia no a una determinada Comunidad Autónoma, sino a todo el territorio nacional, por lo que no puede tener cabida en ellos la cooficialidad idiomática» (STC 31/2010, FJ 21).

65 (526). La treballadora de la Renfe l'entén perfectament, però igualment la vol forçar a parlar en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
15/08/2023	Estatat	Renfe	Cambrils (Baix Camp)	Catalunya
Víctima: M. V. F.				
Descripció del cas: M. V. F. va anar a la taquilla de l'estació de Renfe de Cambrils per comprar bitllets per al mes següent. La usuària va explicar el que necessitava i la treballadora d'atenció al públic li va dir: «No vendo billetes». La usuària li va repetir que no eren per al mateix dia sinó per al mes següent. La treballadora va dir-li novament que no venia bitllets. Llavors, la ciutadana va demanar un full de reclamacions. La funcionària va etzibar-li: «Habla castellano, que soy de Extremadura. Y no tengo hoja de reclamaciones».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Novament, som davant d'un cas en què el problema no és cap manca real de comprensió. La treballadora de Renfe va entendre perfectament que la usuària volia comprar bitllets i també que va demanar un full de reclamacions. Malgrat això, va acabar exigint-li que parlés en castellà perquè «soy de Extremadura». La qüestió no era que no compregués el català, sinó que entenia que el fet que fos d'Extremadura creava l'obligació, en l'interlocutor catalanoparlant, d'adreçar-s'hi en castellà. És, doncs, el reflex d'una mentalitat colonial i supremacista, en què els membres dels grups subalterns tenen uns deures envers els membres del grup privilegiat sense cap reciprocitat.

66 (527). Una metgessa que sempre ha entès el català diu «ahora ya no lo entiendo» i fa venir una infermera per fer de traductora

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
15/08/2023	Autonòmica	Servei de Salut de les Illes Balears	Pollença (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: Una pacient del Centre de Salut de Pollença.				
Descripció del cas: Una ciutadana va anar al Centre de Salut de Pollença, a Mallorca, per una malaltia. Quan la van atendre, la metgessa li va dir que, si no li parlava en castellà, no l'entendria. La usuària va quedar molt parada perquè la mateixa sanitària ja l'havia atès en altres ocasions i sempre l'havia entès en català. Quan la ciutadana l'hi va fer avinent, la sanitària va dir-li: «Ahora ya no lo entiendo», i va cridar una infermera perquè fes de traductora.				
Font: <i>L'estrany cas d'una metgessa del PAC de Pollença que abans entenia el català i ara diu als pacients que no els entén si no li parlen en castellà</i> , Diari de Balears https://www.dbalears.cat/balears/balears/2023/08/16/383691/estrany-cas-metgessa-del-pac-pollenca-abans-entenia-catala-ara-diu-als-pacients-els-enten-parlen-castella.html				

En aquest cas és evident, encara més que en l'anterior, que la vulneració del dret d'expressar-se en català no es produeix per una incapacitat de comprendre'l, sinó per una motivació discriminatòria. Que els catalanoparlants usin la seva llengua amb ells, parlants d'una llengua que consideren superior i «comuna», enerva els supremacistes lingüístics castellans.

67 (528). L'infermer li va fent comentaris ofensius perquè el saluda amb un «bon dia»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
18/08/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Mataró (Maresme)	Catalunya
Víctima: J. O. C.				
Descripció del cas: J. O. C. va estar ingressat a l'Hospital de Mataró entre el 16 i el 24 d'agost, vuit dies en total. El dia 18, va ser agredit verbalment per l'infermer que l'atenia. Quan el sanitari va arribar a l'habitació, J. O. C. va dir-li «bon dia». L'infermer no va dir-li res de la llengua, però després, quan li va fer una punció al dit i va veure que la gota era molt petita, va dir-li: «Qué agarrados sois los catalanes, no dais sangre ni para que os curen». J. O. C. va quedar garratibat i, en veure-ho, l'infermer va dir: «Es broma». Poc després, el sanitari li va fer un electrocardiograma. En aquell moment va dir-li: «No te preocupes, no te voy a matar, pero si lo hiciera habría un independentista menos, en caso de que lo seas». Novament, va afegir: «Es broma». Quan va acabar tota l'operació, l'infermer encara va fer un comentari ofensiu més: «Yo soy latino. Los latinos venimos aquí a trabajar, no como los moros y los negros que vienen aquí para cobrar subsidios y...». J. O. C. ja no va poder més: el va tallar i li va assenyalar que no li importava d'on fos. L'usuari va estar en tensió i nervis durant tota la visita. Les invectives de l'infermer havien començat perquè l'usuari havia dit «bon dia». De fet, l'usuari després va canviar al castellà sense que el sanitari ho exigís.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Tot i que en aquest cas no hi va haver una denegació del servei per parlar en català o una exigència a l'usuari que parlés en castellà, és evident que la identificació de l'usuari com a catalanoparlant amb el seu «bon dia» va ser la causa de les invectives xenòfobes del sanitari. La caracterització dels catalans com a garrepes i el menyspreu a l'independentisme (moviment polític majoritari entre els catalanoparlants de Catalunya) constitueixen un tracte abusiu i discriminatori. Entre l'infermer i el pacient no hi havia cap relació de coneixença o amicitat, de proximitat, que pogués contextualitzar i matisar aquestes expressions, i el pacient les va viure amb molta intranquil·litat, com també va patir quan l'infermer es va referir als «negres» i als «moros» amb paraules vexatòries. Tot això, en una situació de malaltia, convalescència i vulnerabilitat, en què els sobresalts no són gens desitjables.

68 (529). La Guàrdia Civil li diu que no es poden fer denúncies en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
19/08/2023	Estatat	Guàrdia Civil	Sant Antoni de Portmany (Eivissa)	Illes Balears
Víctima: M. R. V.				
Descripció del cas: M. R. V. va anar a l'oficina de la Guàrdia Civil, el cos paramilitar amb funcions policials espanyol, a Sant Antoni de Portmany, a l'illa d'Eivissa, per posar una denúncia. El formulari que li van donar era únicament en castellà i M. R. V. va demanar que l'hi donessin en català. L'oficial que hi havia a l'oficina li va dir que no tenien el document en català i que no podia fer la denúncia en aquest idioma. A més, de manera burleta va demanar-li si tenia algun problema a escriure en castellà o si és que no en sabia. M. R. V. es va veure forçat a fer la denúncia en castellà.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'oficialitat del català en un territori suposa que és una llengua amb plena validesa jurídica per a qualsevol afer oficial o administratiu en aquest territori. Totes les administracions al territori l'han de tractar com un mitjà de comunicació vàlid i no poden, segons el Tribunal Constitucional espanyol, tenir cap preferència entre llengües oficials.

69 (530). La policia estatal diu a un advocat que la Comisaría General de Extranjería «no admite recursos en otro idioma que no sea español»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
23/08/2023	Estatal	Policia estatal	El Prat de Llobregat (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: A. R. S.				
Descripció del cas: A. R. S., advocat, va presentar tres recursos d'alçada davant de la denegació d'entrada al territori espanyol de tres ciutadans estrangers. Va redactar els recursos en català. Poc després va rebre un correu electrònic de la Comissaria del Cuerpo Nacional de Policía de l'Aeroport del Prat. El missatge l'informava del següent: «El Servicio Jurídico de la Comisaría General de Extranjería, [sic] no admite recursos en otro idioma que no sea español, por lo que se solicita que los reenvíe en español».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Aquest cas recull una discriminació que és legal segons l'ordenament jurídic vigent. La Constitució espanyola proclama, en l'article 3.1., que el castellà és la llengua oficial de l'Estat espanyol. En l'article 3.2. preveu que els estatuts d'Autonomia faran oficials les altres llengües tradicionalment parlades a l'Estat, cada estatut la corresponent al seu territori. Segons el Tribunal Constitucional espanyol, «el criterio territorial relevante a los efectos de la delimitación del poder público vinculado a las consecuencias de principio inherentes a la cooficialidad de una lengua autonómica es el de la sede de la autoridad, no el del alcance territorial de su respectiva competencia, pues esto último implicaría la sujeción de todos los órganos de ámbito estatal a los efectos de la cooficialidad de todas las lenguas autonómicas en cualesquiera puntos del territorio nacional; esto es, una vinculación por principio reservada a la única lengua española común» (STC 31/2010, FJ 21).

Aquestes previsions denoten que l'Estat espanyol no tracta els drets lingüístics pròpiament com a drets, sinó com a meres polítiques públiques subjectes a quelcom tan arbitrari com la decisió administrativa de situar els òrgans administratius en un lloc o un altre. I, de fet, fins i tot quan el

lloc de la seu administrativa és a territoris catalanoparlants, aquest tribunal ha limitat els supòsits en què han de tractar el català com a llengua oficial: «Tratándose de órganos constitucionales o jurisdiccionales de naturaleza y significación exclusivamente estatales, a los que se refiere el precepto que examinamos, también debe tenerse en cuenta que, con independencia del lugar donde radique su sede y de donde reciban el impulso para actuar, su actividad se ejerce con referencia no a una determinada Comunidad Autónoma, sino a todo el territorio nacional, por lo que no puede tener cabida en ellos la cooficialidad idiomática» (STC 31/2010, FJ 21).

70 (531). Un pacient amb una hemorràgia interna demana ajuda per l'interfon i ningú no hi va perquè parla en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
24/08/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Girona (Gironès)	Catalunya
Víctima: Els pares d'A. F.				
Descripció del cas: El pare d'A. F. es trobava ingressat a l'hospital. A través d'un interfon, va demanar ajuda un parell de cops. La resposta que va rebre va ser: «No le entiendo», i ningú no hi va anar. L'home, una persona gran, es trobava marejat i sentia nàusees. Quan la seva dona va anar-lo a visitar, va veure que a l'entrada de la planta hi havia tres sanitaris xerrant i rient. Quan en arribar a l'habitació va veure que el marit estava blanc, va demanar-los ajuda. A ella també li van dir que no l'entien. Finalment, quan va aconseguir ajuda, van descobrir que el pacient tenia una hemorràgia interna.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

En el cas descrit aquí, les conseqüències del supremacisme lingüístic podrien haver estat mortals. Fins i tot en cas que realment no entenguessin el català, les persones que van atendre l'avís del pacient haurien hagut de comprovar que no hi havia cap problema. El fet que no ho fessin després d'un «no te entiendo» és, com a mínim, sospitós de catalanofòbia. Al marge d'això, la discriminació estructural contra el català, el fet que els treballadors de l'hospital poguessin atrevir-se a dir «no te entiendo», fos perquè realment no tenien el requisit de saber català o bé perquè pensessin que dir-ho restaria impune, podria haver tingut conseqüències letals.

71 (532). Un usuari envia una consulta en valencià a un correu electrònic sobre un subsidi de la Generalitat Valenciana gestionat per Correus, i la resposta és que ho escrigui en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
28/08/2023	Estatat	Correus	Alboraia (Horta Nord)	País Valencià
Víctima: A. P. M.				
Descripció del cas: A. P. M. va enviar una consulta per correu electrònic a una adreça electrònica facilitada per la Generalitat Valenciana per resoldre incidències relacionades amb el «Bo cistella de la compra», un subsidi públic. El correu electrònic era de l'empresa pública estatal Correos: bonogeneralitat@correospregado.es. A. P. M. va fer la seva consulta en valencià. La resposta que va rebre va ser: «Buenas tardes, Por favor debe escribir el correo en castellano. Un saludo».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El català o valencià és la llengua pròpia del País Valencià i hi és plenament oficial, d'acord amb l'Estatut d'Autonomia. De l'oficialitat d'una llengua es deriva automàticament la seva qualitat de llengua de comunicació vàlida amb el poder públic. En el cas concret de l'administració autonòmica, l'Estatut fa explícit aquest dret: «Els ciutadans valencians tindran dret a dirigir-se a l'Administració de la Comunitat Valenciana en qualsevol de les seues dos llengües oficials i a rebre resposta en la mateixa llengua utilitzada». El fet que un servei públic de la Generalitat Valenciana estigui gestionat per un tercer, en aquest cas l'empresa pública estatal Correus, no anul·la el dret d'utilitzar el valencià per accedir-hi.

72 (533). Li diuen racista perquè demana ser atès en català malgrat que «la seva dona és boliviana»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
06/09/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: A. F.				
Descripció del cas: A. F. va trucar al CAP Magòria de Barcelona per fer una gestió per a la seva dona. La persona que el va atendre li responia tota l'estona en castellà, amb accent sud-americà. A. F. li va preguntar si no entenia el català, per indicar-li que desitjava ser atès en aquest idioma. La treballadora li va respondre que la seva petició era «racista» i que, a més, la dona de l'interessat «es boliviana». A. F. va respondre que la seva dona era boliviana, però que havia fet l'esforç d'integrar-se i aprendre el català, i que en qualsevol cas una treballadora pública no s'hauria de ficar en qüestions personals. Llavors, la treballadora va derivar-lo a una companya. A. F. va voler deixar constància del seu descontentament pel fet que inicialment no l'haguessin atès en català. La persona que l'atenia ara li va etzibar que «las actitudes racistas no son bienvenidas». A. F. es va sentir humiliat.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

És habitual que els discriminadors lingüístics inverteixin els rols d'agressor i víctima. La llengua és un element que no és heretat i que es pot adquirir, i el seu ús o domini no suposa una barrera «racista». El dret d'opció lingüística suposa una obligació per al sector públic, que es concreta en l'ús de la llengua oficial elegida per l'usuari. Vulnerar aquest dret i, a més, fer-ho només per als parlants de català, sí que suposa una discriminació xenòfoba. El fet que la dona sud-americana del discriminat d'aquesta fitxa parlés perfectament el català serveix com a contrast de l'actitud de la treballadora pública discriminadora. L'origen no determina ni la capacitat de parlar català ni l'actitud envers la llengua.

73 (534). Una funcionària d'Hisenda exigeix a una usuària que s'expressi en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
07/09/2023	Estatat	Agència Tributària estatal	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: La mare d'A. M. S.				
Descripció del cas: La mare d'A. M. S. va anar amb una gestora a les oficines d'Hisenda a la plaça Letamendi de Barcelona per fer unes gestions. Quan la dona va començar a explicar-se, la funcionària que les atenia els va exigir que parlessin en castellà. En cap moment va dir-los que tenien dret de continuar en català ni que tenien l'opció de ser ateses per una altra persona.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'article 54.11 de l'Estatut bàsic de l'empleat públic estableix que els treballadors públics «han de garantir l'atenció al ciutadà en la llengua que sol·liciti sempre que sigui oficial en el territori». Segons el Tribunal Constitucional, el dret d'opció lingüística es deriva automàticament de l'oficialitat d'una llengua, i poden optar per una llengua o una altra «en perfecta igualdad de condiciones por cuanto hace a las formalidades y requisitos de su ejercicio», cosa que exclou que «hayan de pedirlo expresamente» (STC 31/2010, FJ 23). Per tant, cap treballador públic no pot exigir l'ús del castellà a un ciutadà a Catalunya ni obstaculitzar el seu dret d'expressar-se en català: ans al contrari, ha de garantir que rebin l'atenció en aquest idioma si s'hi expressen.

74 (535). A una anciana ingressada, per una infecció severa li cauen les vies i les infermeres no les hi restitueixen perquè «tenen el deure de saber i usar l'espanyol», i no el català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
08/09/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: La mare de N. R. A.				
<p>Descripció del cas: La mare de N. R. A., una dona d'edat avançada, es trobava ingressada a l'hospital a causa d'una infecció severa. Duia posades dues vies, una de sèrum fisiològic i una d'antibiòtic. En un moment donat, li van caure. N. R. A., que li feia companyia, va avisar l'equip d'infermeria. Uns instants després, va entrar una infermera. Quan les dues dones s'hi van adreçar en català, la sanitària els va exigir de seguida que parlessin «en español». Tant la pacient com N. R. A. van recordar-li que a Catalunya tenien dret de parlar en català, llengua pròpia de les institucions i també del sistema sanitari públic. Llavors, la sanitària els va etzibar que, si continuaven parlant en català, no les podria atendre i que serien elles «qui hi sortirien perdent». Finalment, la dona va abandonar l'habitació sense haver restituit les vies a lloc. Una estona després, la sanitària va tornar a entrar a l'habitació, acompanyada de quatre infermers més. Van dir que «en Cataluña hay dos lenguas» i que ells «tenían el deber de saber y usar el español». Dit això, van dir «hasta mañana» de manera altiva i humiliant, i se'n van anar. No van posar-li la via a la pacient. N. R. A., llavors, va decidir informar la supervisora del torn de la situació i advertir-la que interposarien una reclamació formal contra el servei. La supervisora ho va lamentar, però va afegir que desitjava que a la denúncia «també hi incloguessin les coses bones per part del servei», i se'n va anar sense interessar-se pel que havia passat ni va restituir la via al seu lloc. Finalment, pràcticament tres hores després del despreniment de les vies, va arribar la infermera del torn de nit, que va restituir-les. A més, aquesta sanitària va lamentar sincerament la situació i va animar les discriminades a presentar una queixa formal per evitar que aquests tractes vexatoris es tornessin a produir.</p>				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'expressió que serien la pacient i la seva filla «qui hi sortrien perdent» si no se sotmetien a l'exigència de parlar en castellà és molt reveladora de les motivacions reals darrere de les discriminacions lingüístiques. El motiu real de la greu discriminació recollida en aquesta fitxa no és una incapacitat severa d'intercomprensió: el català i el castellà són llengües properes, fàcilment intercomprensibles en contextos formals i estereotípics com el d'una hospitalització, i fins i tot els parlants de llengües molt diferents podrien entendre's, ni que fos amb gestos, a l'hora de comunicar-se alguna cosa com el despreniment d'unes vies. La raó real de la discriminació continuada de les infermeres d'aquest cas és la voluntat de sotmetre el parlant de la llengua considerada inferior, el catalanoparlant, i d'obligar-lo a fer servir la llengua considerada superior.

75 (536). S'expressa en català al centre mèdic i li diuen si és que no sap parlar cap altra llengua

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
12/09/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Pineda de Mar (Maresme)	Catalunya
Víctima: A. M.				
Descripció del cas: A. M. és una ciutadana basca que viu a Catalunya i que parla perfectament el català. El mes de setembre va anar al seu centre assistencial, a Pineda de Mar, per unes molèsties. Quan es va expressar en català, la persona que la va atendre li va preguntar si és que no sabia parlar cap altra llengua. A. M., enutjada, li va respondre que també sabia parlar anglès i francès.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La repetició constant de casos de discriminació lingüística als serveis públics, tant el 2023 com els anys anteriors, apunta a un problema estructural a què no s'ha donat solució. L'article 11.1 de la Llei 1/1998, de Política Lingüística, imposa en tots els professionals al servei de l'administració pública l'obligació «de tenir un nivell de coneixement adequat i suficient de les dues llengües oficials, tant en l'expressió oral com en l'escripta, que el faci apte per a desenvolupar les funcions pròpies del seu lloc de treball». Per assegurar que els nous treballadors compleixin aquest requisit, l'article 11.3 diu que «en el procés de selecció per a accedir a places de personal de l'Administració de la Generalitat, de l'Administració local i de l'administració i els serveis de les universitats, inclòs el personal laboral, s'ha d'acreditar el coneixement de la llengua catalana, tant en l'expressió oral com en l'escripta, en el grau adequat a les funcions pròpies de les places de què es tracti, en els termes establerts per la legislació de la funció pública». Tot i que el deure proclamat en l'article 11.1 és plenament vigent, el fet que molts treballadors siguin contractats per via de procediment d'urgència, sense procés de selecció, elimina el context en què es produeix la verificació del compliment d'aquest deure.

76 (537). Un metge d'urgències força una mare i un fill a parlar-li en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
18/09/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: A. M. S. G. i el seu fill				
Descripció del cas: A. M. S. G. va portar el seu fill de 12 anys al servei d'urgències de l'Hospital dels Camils de Sant Pere de Ribes. Quan van passar a la consulta del traumatòleg, el nen va començar a explicar el que li passava en català. El metge el va interrompre i li va demanar que parlés en castellà. El nen automàticament va canviar d'idioma. Quan la mare va parlar, es va sentir cohibida i també va expressar-se en castellà, segons que va dir a Plataforma per la Llengua, perquè «estàvem nerviosos» i «no volíem problemes». La mare també va dir a l'entitat que en l'àmbit de la salut, «com que et sols trobar malament [...] es fa molt complicat de ser militant amb l'ús de la llengua». També va dir que «el que és evident, però, és que aquell doctor em va fer sentir malament perquè vaig tenir la sensació que m'imposava el castellà».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'hàbit dels catalanoparlants de canviar al castellà amb persones que tenen altres llengües inicials, o que intueixen que les tenen, no és natural ni espontani: és el resultat d'una combinació de tres factors: la bilingüització dels catalanoparlants per decisió governativa, per mitjà de l'educació, entre els segles XIX i XX; les mesures repressives de les dictadures del segle XX contra la llengua catalana, i l'arribada, a partir dels anys 50 i 60 d'aquell segle, d'onades migratòries de zones castellanoparlants de l'Estat, persones que no tenien un coneixement previ del català i que arribaven a una societat bilingüitzada, reprimida i sense eines polítiques per facilitar la integració. Un cop arrelat aquest hàbit de canviar de llengua entre els catalanoparlants de mitjan segle XX, les generacions posteriors l'han mantingut per mimetisme, perquè el sistema polític actual continua fent obligatori el coneixement del castellà i opcional el del català, i perquè encara avui no són infreqüents les exigències de parlar en castellà. Quan el metge discriminador d'aquest cas va requerir a la mare i al fill que parlessin en castellà, va condicionar el comportament lingüístic futur de l'infant i va reforçar l'hàbit de canviar de llengua.

77 (538). Demana la identificació d'un policia per l'actitud hostil vers el català i l'agent exigeix que s'identifiqui ella

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
18/09/2023	Estatal	Policia estatal	Vilafranca del Penedès (Alt Penedès)	Catalunya
Víctima: A. C.				
<p>Descripció del cas: A. C. va anar a la comissaria de la policia estatal a Vilafranca del Penedès per renovar el document d'identitat. Per fer el tràmit, necessitava el certificat d'empadronament. A. C. el duia al mòbil perquè no havia tingut temps d'imprimir-lo. Quan va ensenyar-lo, l'agent que l'atonia va recriminar-li que no el duia imprès, però tot i així, va iniciar el tràmit. Amb tot, va haver d'esperar una bona estona amb l'excusa que s'estava generant el document de l'empadronament. En veure que trigaven, A. C. va demanar al policia si en tenien per gaire. L'agent li va dir, amb to burlesc i autoritari: «No te entiendo». A. C. va demanar ser atesa per un altre agent, però el policia es va limitar a dir que ell «hablo como quiero». Després d'un estira-i-arronsa, A. C. va aixecar-se i va demanar el paper a un altre policia, que l'hi va portar. Llavors, la ciutadana va voler formular una queixa i va demanar a l'agent inicial que s'identifiqués. El funcionari va negar-se a fer-ho, però llavors li va exigir a ella que s'identifiqués. A més, va fer comentaris despectius sobre l'independentisme. El policia es va endur el document de la ciutadana i ella no va poder veure què en feia. Finalment, la dona va formular una queixa contra l'agent i ell ho va fer contra la dona. El policia va voler-li fer signar, però ella ho va rebutjar perquè hi deia, falsament, que s'havia negat a donar-li el document d'identitat quan l'hi havia requerit.</p>				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'exigència d'identificació a un ciutadà pot ser una forma d'intimidació. Els cossos policials espanyols no van ser mai depurats amb l'obertura política que es va produir durant els anys 1970, i la cultura autoritària i opaca que els caracteritzava durant la dictadura franquista no va dissipar-se amb el nou règim. Molts ciutadans, especialment els membres de minories i de grups desfavorits, veuen amb recel i suspicàcia aquests funcionaris i miren de tenir-hi com menys tracte millor. La possible arbitrarietat d'aquests funcionaris es veu reforçada per lleis que els donen presumpció de veracitat i que els permeten de sancionar els ciutadans sense que tinguin pràcticament cap manera de defensar-se. És significatiu que, sovint, els agents de policia reclamin la identificació dels ciutadans justament quan els ciutadans els la reclamen a ells, a efectes de denunciar-los o de presentar-hi una queixa en contra. Clarament, és una mesura dissuasiva i intimidatòria.

78 (539). Un metge que fa vint-i-un anys que viu a Catalunya: «¿Qué quiere, hablar en catalán o que su hija sea bien atendida?»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
18/09/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Tàrrega (Urgell)	Catalunya
Víctima: J. C. A. i la seva filla				
Descripció del cas: J. C. A. va acompanyar la seva filla al pediatre de la Seguretat Social al centre d'atenció primària de Tàrrega. Quan el pare es va adreçar al metge en català, el sanitari li va respondre: «¿Qué quiere, hablar en catalán o que su hija sea bien atendida?». Quan el pare va preguntar-li si feia poc que vivia a Catalunya, el metge va dir que feia vint-i-un anys.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Aquest cas s'assembla molt a un del 2022, en què una metgessa va etzibar a una mare: «¿Quiere hablar en catalán o quiere que su hijo se cure?». En aquell cas, l'agredida havia trucat al 061 perquè el seu fill tenia una malaltia greu relacionada amb el consum de cocaïna. La frase de la metgessa va convertir-se en el títol de l'informe d'aquell any, per motiu de la seva gravetat i impacte. Aquestes disjuntives entre l'exercici del dret d'opció lingüística i la salut són una forma de pressió il·legal i moralment repugnant, i encara més quan la salut en qüestió és la d'un ésser estimat. La relació filial és especialment sensible: el pare o la mare generalment tenen un fort sentiment pels seus fills i també tenen la responsabilitat legal i moral de vetllar pel seu benestar. Explotar aquest vincle per fer desistir algú de l'exercici dels seus drets hauria de comportar un càstig sever.

79 (540). Un policia diu a un ciutadà que «li falta al respecte» perquè li parla en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
20/09/2023	Estatal	Policia estatal	Palma (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: M. P. B.				
Descripció del cas: M. P. B. va anar a l'oficina d'estrangeria. A l'entrada, es va adreçar en català a un policia. L'agent va dir-li, amb to hostil, que «li estava faltant al respecte» pel fet que li parlava en català.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Un dels prejudicis que reforcen ideològicament l'hàbit dels catalanoparlants de canviar al castellà amb parlants inicials d'altres llengües és que l'ús del català amb aquestes persones és una manca de respecte. Es tracta d'una noció que està estretament vinculada amb la idea supremacista que el castellà és «la llengua comuna», un idioma de característiques singulars, excepcionals, que el converteixen en el vehicle natural per a la comunicació entre tots els ciutadans, al marge de «particularitats».

80 (541). Es veu forçada a anar presencialment al Registre Civil perquè per telèfon no l'atenen en valencià

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
20/09/2023	Estatal	Registre Civil	València (l'Horta)	País Valencià
Víctima: M. V.				
Descripció del cas: M. V. va telefonar al Registre Civil número 1 de València per fer una consulta relacionada amb l'adopció. La persona que el va atendre li va dir, en valencià i de manera correcta, que aquesta qüestió l'havia de tractar amb el Registre Civil número 2, i ella mateixa va derivar-la. Quan s'hi va posar una treballadora del registre número 2, M. V. va tornar a explicar el que necessitava. La treballadora la va tallar: «No hablo valenciano, ¿me puedes hablar en castellano?». M. V. va dir que, si volia, podria parlar-li més a poc a poc. La treballadora va insistir que canviés al castellà: «No lo hablo y no la entiendo». Va afegir que M. V. podria anar presencialment al registre i que l'atendrien altres treballadors. Quan M. V. va retreure-li que no se li garantís un tracte igualitari, la treballadora va dir: «Ahora no puedo atenderte. Tenemos muchas bodas». Llavors, li va penjar el telèfon. M. V. va haver de demanar cita presencial per anar al registre la setmana següent.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El dret d'opció lingüística que es deriva automàticament de la cooficialitat de dues llengües comporta, segons el Tribunal Constitucional, el dret dels ciutadans de comunicar-se amb l'administració en qualsevol de les dues sense «formalidades ni condiciones que redunden para ellos en una carga u obligación que les constituya en la posición de sujeto activo en sus relaciones con la Administración pública». (STC 31/2010, FJ 23). Això, en altres paraules, vol dir que les administracions s'han d'organitzar de tal manera que el dret d'usar una llengua oficial quedi garantit de partida, sense que el ciutadà hagi de reclamar-lo activament ni hagi d'assumir càrregues addicionals respecte als qui opten per l'altra llengua oficial. A la pràctica, però, molts ciutadans catalanoparlants troben obstacles i càrregues en l'ús del català que el desincentiven.

81 (542). Una infermera agradeix verbalment un ciutadà que li parla en valencià i li castellanitza el nom i fins i tot el cognom

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
22/09/2023	Autonòmica	Conselleria de Sanitat	València (l'Horta)	País Valencià
Víctima: A. J. M.				
Descripció del cas: A. J. M. va rebre una trucada de l'Hospital General de València per indicar-li que havia d'anar-hi a signar uns consentiments per a una anestèsia i una endoscòpia. L'usuari va respondre en valencià, fet que va enutjar la infermera que li trucava: «Por educación, hable castellano». A més, la dona va castellanitzar-li el nom i fins i tot el cognom. Quan A. J. M. la va corregir, la treballadora va etzibar-li: «Yo no hablo valenciano, así que como yo le he dicho está bien». El ciutadà va intentar contestar-li, però ella l'interrompia constantment: «No le entiendo, y como no me hable en castellano le voy a colgar». Finalment, ho va fer, sense dir a A. J. M. el lloc on havia d'anar a signar. El ciutadà, uns dies després va anar a l'hospital i a la recepció li van dir la planta i el pis on havia d'anar. Quan hi va arribar, hi havia la treballadora que l'havia discriminat. Casualment, la dona tenia cognom valencià. A. J. M. va dir: «Vinc a signar els documents que va dir ahir». La dona li va dir: «Ah, ¿es usted? Pues como no me hable en castellano no le atiendo». A. J. M. es va quedar astorat, circumstància que devia ser clarament visible, perquè la infermera va dir: «Sí, sí, NO LE VOY A ATENDER». Finalment, l'hospital va adreçar A. J. M. a una altra infermera per a la signatura dels consentiments.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La castellanització informal dels noms de pila, i més rarament dels cognoms, és una pràctica que vol denotar la subordinació dels catalanoparlants. Tradicionalment, l'Estat espanyol havia imposat l'ús oficial de noms en castellà, com a mesura d'homogeneïtzació cultural i assimilació dels grups minoritaris. La idea de fons és que les cultures i llengües d'aquests grups, en la mesura que puguin ser considerades cultures i llengües pròpiament dites, són de segona categoria, inferiors, no comparables amb la cultura i la llengua castellanès, l'única mereixedora de reconeixement oficial. Com passa tan sovint, darrere d'aquestes actituds de discriminació hi ha el supremacisme castellà que és propi del nacionalisme espanyol.

82 (543). Va a fer el document d'identitat i el pressionen repetidament perquè parli en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
26/09/2023	Estatat	Polícia estatal	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: F. X. R. C.				
Descripció del cas: F. X. R. C. va anar a la comissaria de la policia estatal al barri de la Trinitat Nova de Barcelona perquè havia perdut el document d'identitat i necessitava duplicar-lo. Quan es va adreçar en català a la funcionària que havia de fer el tràmit, la dona li va respondre que no entenia el català. Quan ell va continuar en català, la dona l'hi va tornar a dir i, finalment, li va dir, segons el relat de la víctima, que li «havia dit dos cops que no entenia el català» i que «havia de parlar en castellà». F. X. R. C. es va sentir intimidat, però va continuar en català. La dona llavors va dir que «era d'Astúries» i que «no tenia cap obligació d'entendre el català». El tràmit va continuar perquè ja no va caldre parlar més.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

En un estat igualitari amb els seus grups lingüístics, en una democràcia lingüística, la procedència d'un usuari no seria mai utilitzada com a excusa de la seva desconeixença de la llengua pròpia del territori on exercís les seves funcions. Seria impensable que un funcionari estatal a Flandes digués a un ciutadà que no entén el neerlandès perquè és való, o que un funcionari federal al Quebec digués que no sap francès perquè és d'Alberta. A l'Estat espanyol, però, on hi ha un règim lingüístic antiigualitari i jeràrquic, no és estrany que un funcionari digui que és d'Astúries per justificar el desconeixement del català a Catalunya. En canvi, seria impensable que un funcionari català a Madrid digués a un ciutadà que desconeix el castellà perquè és de Catalunya.

83 (544). Va a la comissaria a renovar-se el carnet d'identitat i li exigeixen que parli en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
27/09/2023	Estatl	Polícia estatal	Inca (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: E. C.				
Descripció del cas: E. C. va anar a la comissaria de la policia estatal a Inca. A l'entrada va explicar a un policia que tenia hora per fer la renovació del carnet d'identitat. El policia li va exigir que li parlés en castellà perquè, altrament, no l'entendria.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Aquest és l'enèsim cas d'un policia que, en comptes de complir la seva obligació com a treballador públic de garantir que els ciutadans rebran l'atenció en català, els fa exigències perquè parlin en castellà. Com en els altres casos, aquesta situació indica un altre incompliment; en aquest cas, del conjunt del cos: la policia estatal no s'organitza de tal manera que el dret dels ciutadans de parlar en català quedi garantit, amb treballadors capacitats en tots els llocs en què hi ha tracte directe amb els ciutadans.

84 (545). El metge li demana que parli en castellà, tot i que a ell li resulta difícil explicar-se en aquest idioma

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
29/09/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	L'Esquirol (Osona)	Catalunya
Víctima: D. C. M.				
Descripció del cas: D. C. M. va anar al CAP de l'Esquirol, que depèn del de Roda de Ter. Allà, va trobar-se que el metge no entenia el català i li demanava que parlés en castellà. D. C. M. ho va fer, però li resultava difícil explicar-se i donar-ne detalls, perquè el castellà no era una llengua que utilitzés habitualment i li generava inseguretat.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El nacionalisme espanyol presenta el castellà com «la llengua comuna» de tots els ciutadans de l'Estat i les altres llengües com a «particularitats» que alguns ciutadans parlen addicionalment. En realitat, però, molts dels parlants d'aquests segons idiomes no usen el castellà sovint i només el coneixen perquè l'han après a l'escola, fruit d'una decisió política presa a Madrid.

85 (546). L'humilien per parlar en valencià al centre de salut de Catarroja

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
02/10/2023	Autonòmica	Conselleria de Sanitat	Catarroja (Horta Sud)	País Valencià
Víctima: A. G. P.				
Descripció del cas: A. G. P., veïna de Catarroja, va anar al centre de salut de la localitat a causa d'un refredat. La doctora que l'atenia, a meitat de la conversa, li va demanar que parlés en castellà. A. G. P. li va dir que preferia continuar parlant en valencià. La metgessa, llavors, va dir-li que en aquell cas no la podria atendre i va tornar a dir-li si podia parlar en castellà. Quan A. G. P. es va mantenir en valencià, la sanitària va dir que no podria fer-li cap document de baixa, ni tan sols d'un dia, i que només podia fer un justificant de repòs. A. G. P. es va veure pressionada i va haver de canviar al castellà per dir-li que parlar en valencià no li feia perdre drets com a malalta. Llavors, la metgessa sí que va fer bé el tràmit. En aquell moment va entrar una altra treballadora pública, que es va presentar com la coordinadora, i recolzant-se sobre la taula i de manera desafiant, va etzibar a la pacient que era ella qui havia de canviar a l'espanyol «porque así nos entendemos todos». A. G. P. va sentir que la seva visita al metge s'havia convertit en un debat humiliant sobre els seus drets lingüístics, quan l'únic que ella necessitava era un professional de la salut que l'entengués.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Aquest és l'enèsim cas de treballadors públics que exploten una situació de vulnerabilitat i necessitat d'un usuari per forçar-lo a renunciar als seus drets lingüístics. També és l'enèsim cas en què inverteixen els rols del servidor públic i el ciutadà, i afirmen que és el segon que té un deure d'adaptació lingüística al primer. Aquestes actituds són fruit d'un ordenament jurídic que proclama el dret d'opció lingüística, però que no el garanteix de manera efectiva, i d'uns cossos funcionaris i uns responsables polítics que permeten un clima d'impunitat.

86 (547). Truca a l'administració de les Illes Balears i li diuen que xerri en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
03/10/2023	Autonòmica	Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	Palma (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: S. M. S.				
Descripció del cas: S. M. S. va trucar a la Direcció General d'Habitatge i Arquitectura del Govern de les Illes Balears per demanar una informació. La treballadora que la va atendre va demanar-li el número de document d'identitat. S. M. S. l'hi va dir, en català. Llavors, la treballadora li va dir que, si xerrava en català, no l'entenia, que li parlés en castellà. S. M. S. va dir que ella tenia dret d'expressar-se en català i que la treballadora l'hauria d'entendre. La trucada va finalitzar sense que la usuària aconseguís la informació que volia.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El govern autonòmic balear sorgit de les eleccions del maig del 2023, format per un partit de marcada tendència nacionalista espanyola i dependent del suport d'un partit encara més extremista, va prometre eliminar el coneixement del català com a requisit per accedir a la funció pública autonòmica i local. De fet, el setembre d'aquell any va eliminar-lo per al cas concret dels sanitaris autonòmics. El 2013, un govern del mateix partit ja va substituir el requisit de saber català per un simple «mèrit». El castellà no ha deixat de ser d'obligat coneixement per a tots els ciutadans i treballadors públics des de l'any 1978, quan es va aprovar la Constitució espanyola actual. Aquesta situació de discriminació legal genera situacions com la descrita en aquesta fitxa, en què el dret del ciutadà d'expressar-se en català queda anul·lat de facto pel privilegi del treballador públic d'ignorar-lo.

87 (548). La doctora li diu que demani un «doctor catalán» si vol ser entesa en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Abans del 04/10/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Castelldefels (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: S. C. P.				
Descripció del cas: S. C. P. va demanar cita amb la seva doctora de capçalera de tota la vida al CAP de Can Bou, a Castelldefels. Quan va fer la gestió, van comunicar-li que la doctora ja no hi era i que l'atendria una altra metgessa. Quan va fer la visita, S. C. P. va començar explicant què tenia. La nova doctora va interrompre-la per dir-li que no, que parlés en castellà, que ella el català no el parlava i amb prou feines l'entenia. S. C. P. va respondre que li sabia molt de greu, però que, com a pacient catalana a Catalunya i al Servei Català de la Salut, de caràcter públic, tenia el dret de parlar en la seva llengua. La doctora va respondre-li que no parlava el català perquè «no era ningun requisito», cosa S. C. P. va posar en dubte. La Llei de política lingüística estableix aquest requisit per a tots els treballadors al servei de l'administració autonòmica i de la local. A partir de llavors, la visita mèdica va continuar amb la pacient parlant en català i traduint alguna paraula, i la doctora contestant en castellà, amb actitud clarament contrariada i poc professional. En acabar la visita, la usuària va dir que demanaria un canvi de metge. La sanitària va respondre-li: «Sí, pídase un doctor catalán». S. C. P. va informar-la que la procedència li era indiferent, que el que l'importava era poder ser entesa en la seva llengua sense exigències de canviar al castellà.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La llengua catalana no és únicament un element identitari, distintiu, del poble català. Com totes les llengües, també és un mitjà de comunicació que és adquirible, que es pot aprendre. Si en la ment d'alguns, la frase «pídase un doctor catalán [si vol ser entès en català]» té sentit, però no en té «demani un doctor castellà si vol ser entès en castellà», és perquè la ideologia supremacista castellana que és el nacionalisme espanyol majoritari és hegemònica. Els que combreguen amb aquest ideari consideren que el castellà és «comú», de «tothom», neutre, mentre que el català és «particular», d'una part, distintiu, folklòric. Amb aquests paràmetres, que un no-catalanoparlant aprengui el català no és necessari ni normal, ni tan sols si atén catalanoparlants en representació de l'administració pública.

88 (549). Un resident estranger que domina més el català que el castellà demana a la metgessa que li parli en català i ella li respon que «esto es España»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
09/10/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Girona (Gironès)	Catalunya
Víctima: M. O.				
Descripció del cas: M. O. es va anar a visitar al CAP Santa Clara de Girona. M. O. és un resident estranger que parla en català, llengua que domina més que no el castellà. La metgessa que el va atendre li parlava tota l'estona en castellà, tot i que ell s'expressava en català. En un moment donat, M. O. va demanar a la sanitària que li parlés en català. La dona va respondre, de manera arrogant, que, si volia que l'atenguessin en català, anés a la seva metgessa de família, i que de totes maneres «esto es España».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

En casos així, es fa evident que les exigències de parlar en castellà no tenen únicament relació amb una voluntat de «facilitar la comunicació»: tenen, també, un component ideològic que es pot resumir en «esto es España». Aquesta expressió encapsula la idea força del supremacisme lingüístic espanyolista: el castellà seria la llengua espanyola per antonomàsia, i tothom qui viu a Espanya l'ha de parlar, amb independència de si la llengua tradicional del lloc on viu o la seva llengua de relació habitual és una altra.

89 (550). El metge li diu que és «qüestió d'opinions» que hagi d'entendre el català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
16/10/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Girona (Gironès)	Catalunya
Víctima: E. F. B.				
Descripció del cas: E. F. B. va anar a l'oculista al CAP Güell de Girona. E. F. B. parlava en català. El metge contestava en castellà i E. F. B. va veure que l'irritava que ell no canviés de llengua. En un moment donat, l'oculista va exigir que parlés en castellà i ho va justificar afegint que «estamos en España». E. F. B. va dir que eren a Catalunya i que el metge, com a mínim, havia d'entendre el català. El treballador públic va respondre que era «qüestió d'opinions». En tot moment, l'oculista va respondre a les seves preguntes amb molta agressivitat, i passat un quart d'hora, va dir que ja havia exhaurit el temps que tenia per a ell, i que se n'anés. A E. F. B. li havien diagnosticat un glaucoma a l'ull esquerre recentment i tenia moltes preguntes. Volia saber si era reversible, però no va obtenir una resposta en aquesta visita.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Que «el personal al servei de les administracions, les corporacions i les institucions públiques de Catalunya ha de tenir un nivell de coneixement adequat i suficient de les dues llengües oficials, tant en l'expressió oral com en l'escripta, que el faci apte per desenvolupar les funcions pròpies del seu lloc de treball» no és «qüestió d'opinions», és la llei vigent (Llei 1/1998, de Política Lingüística, article 11.1).

90 (551). Un vigilant de RENFE s'encara amb un usuari que li parla en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
17/10/2023	Estatat	Renfe	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: X. S. C.				
Descripció del cas: X. S. C. va anar a l'estació de RENFE de la Plaça de Catalunya de Barcelona. Allà, va demanar una informació al vigilant de seguretat, en català. L'home li va respondre: «¿El qué?». X. S. C. va tornar-ho a preguntar. El vigilant, en to encara més fort, lleugerament desafiant i fent mala cara, va tornar-hi: «¿El qué?». X. S. C., que no volia tenir un conflicte, va desistir, va dir que era igual i se'n va anar.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Les agressions lingüístiques incentiven, entre algunes persones que es mantenen en català, comportaments evitatius. El conflicte és costós i la majoria de persones intenten evitar-lo. Entre els més conscienciats lingüísticament, la forma d'evitar-lo sense renunciar als principis pot comportar renunciar al servei o a la informació que es pretén obtenir.

91 (552). La treballadora d'una residència d'ancians: «¡Háblame en castellano!»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
19/10/2023	Autonòmica	Conselleria de Drets Socials	Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)	Catalunya
Víctima: O. S. B.				
Descripció del cas: O. S. B. va trucar a la Residència Santa Rosa de Sant Cugat del Vallès, del Grup Mutuam. Es tracta d'una residència d'ancians que té places públiques però és gestionada per una empresa privada. La persona que li va despenjar el telèfon, en veure que ella parlava en català, li va exigir de males maneres i cridant que parlés en castellà: «¡Háblame en castellano!». O. S. B. va quedar molt impactada: si tractaven així una trucada telefònica, com devien tractar els avis catalanoparlants, en una situació especialment vulnerable per l'edat i, en molts casos, per problemes cognitius?				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Els dos extrems de la vida són els més vulnerables. Les facultats físiques, i també sovint les cognitives, disminueixen amb l'edat, de manera especialment marcada els darrers anys de la vida. Les persones més grans necessiten viure en un espai especialment segur i confortable, amb la mínima tensió, perquè les seves capacitats per defensar-se i fer-se valdre són més reduïdes. Aquest espai també hauria de ser segur lingüísticament.

92 (553). La infermera no entén res del que li diu perquè no sap català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
20/10/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Reus (Baix Camp)	Catalunya
Víctima: J. M. G. P.				
Descripció del cas: J. M. G. P. va anar a l'Hospital de Sant Joan de Reus a fer una radiografia programada. La infermera que el va atendre no sabia parlar en català i no entenia res del que deia el pacient. J. M. G. P. es va sentir menyspreat. Es va preguntar si no era possible programar cursos de català per als nouvinguts.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La vulneració del dret d'opció lingüística dels usuaris i de l'obligació de saber castellà dels treballadors públics autonòmics és com més va més freqüent als serveis sanitaris públics. Al final, denota una manca de voluntat política, sigui per convenciment ideològic o bé per absència de compromís sòlid amb els drets lingüístics. Fins i tot si fos impossible de cobrir els llocs de treball públics en el sistema sanitari amb personal degudament qualificat i capaç d'expressar-se en català, hi ha maneres per evitar que es produeixin aquestes situacions. Per exemple, es podria establir que els treballadors que no tinguessin un nivell previ adequat de català fessin uns cursos de llengua posteriorment a la contractació, però abans de proveir el servei.

93 (554). Un formador de la Guàrdia Civil a una agent de la policia local de Calvià que vol avaluar-se en català: «Ya te puedes ir»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
22/10/2023	Local	Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears	Calvià (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: Una agent de la policia local de Calvià.				
Descripció del cas: Una agent de la policia local de Calvià participava en un curs relacionat amb la feina, organitzat per la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears. El curs tractava la «introducció de cans detectors a unitats canines policials». El primer formador va ser un agent de la mateixa policia local de Calvià, amb qui no hi va haver cap incident. Posteriorment, el va substituir un agent de la Guàrdia Civil, que va dir que faria les classes en castellà. El darrer dia s'havia de fer l'avaluació i l'agent de la policia local, l'alumne, va demanar de poder fer-la en català. El guàrdia civil li va dir que no, que de cap manera, que «yo no lo entiendo». A més, va ensenyar-li la porta i li va dir: «Ya te puedes ir».				
Font: <i>Una policia local volia fer l'examen d'un curs de formació de la FELIB en català i el guàrdia civil que l'impartia la 'convida' a partir: «Ya te puedes ir»</i> , Diari de Balears https://www.dbalears.cat/balears/balears/2023/10/22/386005/policia-local-volia-fer-examen-curs-formacio-felib-catala-guardia-civil-impartia-convida-partir-puedes.html?utm_source=twitter&utm_medium=web				

La cooficialitat de dues llengües no es limita a crear un dret d'opció lingüística per als particulars que es relacionen amb l'administració, sinó que, en paraules del Tribunal Constitucional, comporta també que l'administració ha d'usar els dos idiomes amb normalitat, que ha de tractar-los amb una igualtat perfecta i que no pot preferir-ne un per sobre de l'altre (STC 31/2010, FJ 23). A Catalunya, el Tribunal Superior de Justícia va opinar que el dret dels funcionaris a parlar una o altra llengua «tan sólo cede frente al de opción lingüística en favor del usuario» (la STSJC 772/2015, FJ 6). Tot això suposa que l'agent de la policia local té tot el dret d'avaluar-se en català, tant perquè el seu dret d'usar una o altra llengua només cedeix davant del d'opció lingüística d'un usuari, com perquè el formador de la Guàrdia Civil no pot preferir l'ús d'una llengua oficial per sobre del de l'altra ni tractar-les amb desigualtat.

94 (555). La Delegació de la Seguretat Social Barcelona a un interessat: «en castellano»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
27/10/2023	Estatat	Tresoreria de la Seguretat Social	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: R. F. C.				
Descripció del cas: R. F. C. es va adreçar telemàticament a la Direcció Provincial de la Tresoreria de la Seguretat Social a Barcelona per demanar que es tramités el pagament d'un recàrrec per manca de mesures de seguretat a un treballador accidentat. La resposta que va rebre va ser: «Buenos días: debe dirigir su petición en castellano para que podamos atenderle. Un saludo».				
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua				

L'oficialitat d'una llengua vincula totes les administracions que operen des del territori en què és oficial. A Catalunya, el català és una llengua oficial i cap administració, tampoc l'estatal, no pot exigir a un ciutadà que no l'utilitzi. Tanmateix, com que molts treballadors públics no tenen el requisit de saber català (en el cas dels estatals, pràcticament tots n'estan exempts), és fàcil que es produeixin situacions com la descrita en aquesta fitxa, per molt que vulneri la legislació.

95 (556). La infermera a un pacient que li demana que parli en català: «Yo hablo la lengua que me da la gana»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
31/10/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: J. A. B. F.				
Descripció del cas: J. A. B. F. va anar al CAP Marina, a Barcelona, per a una visita amb el dermatòleg. La visita amb el metge va transcórrer amb normalitat en català. Cap al final, una infermera s'hi va adreçar en castellà. J. A. B. F. va demanar-li que li parlés en català. La infermera li va etzibar: «Yo hablo la lengua que me da la gana». Ell va dir-li que tenia l'obligació de parlar-li en català. Llavors, la infermera se'n va anar sense dir res més i el metge va donar la visita per acabada.				
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua				

El dret dels usuaris d'opció lingüística comporta un deure dels treballadors públics de garantir l'atenció en català. El Tribunal Superior de Justícia de Catalunya ha dit que els treballadors públics que parlen als usuaris en una llengua diferent de l'oficial amb què ells s'han expressat suposa «forçar-los» aquest dret. (STSJC 772/2015, FJ 6). El Tribunal Constitucional espanyol ha dit que el dret d'opció lingüística no requereix cap petició expressa dels usuaris per ser efectiu; per això, cal considerar especialment greu la negativa de respectar-lo quan hi ha una petició expressa de l'usuari. A més, cal tenir en compte que els treballadors autonòmics no poden al·legar desconeixement del català: tots han de «tenir un nivell de coneixement adequat i suficient de les dues llengües oficials, tant en l'expressió oral com en l'escripta», i han d'acreditar-lo en el procés selectiu (Llei 1/1998, de Política Lingüística, article 11.1 i 11.3).

96 (557). Una anestesista amenaça una malalta de càncer de reprogramar la cita quan la pacient protesta per l'exigència que li fa l'anestesista de parlar en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
31/10/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Granollers (Vallès Oriental)	Catalunya
Víctima: M. M. D.				
<p>Descripció del cas: M. M. D. patia càncer. A l'octubre es va visitar amb l'anestesista a l'Hospital de Granollers. Quan va començar la visita, la sanitària li va fer un seguit de preguntes mèdiques en castellà. M. M. D. va respondre-li en català. L'anestesista va dir-li que parlés en castellà, que ella no parlava català i que, si no, no l'entendria ni en un 50 %. M. M. D. va accedir a canviar de llengua, però va fer-li notar que aquesta exigència la molestava, que ella tenia dret a parlar en català. La sanitària es va enervar i va dir-li que el fet de demanar-li que parlés en castellà no vulnerava cap dret, que era la pacient que l'estava importunant i discriminant. Llavors, va afegir, amb sarcasme, que per no continuar vulnerant els drets de la pacient, suspendria la visita i la reprogramaria per a un altre dia que hi hagués un metge catalanoparlant. M. M. D. va dir-li que de cap manera no volia reprogramar la visita. Llavors l'anestesista va cridar una infermera perquè fos present a la consulta i va dir-li que la pacient «l'estava discriminant». La pacient se'n feia creus: «Jo estava parlant en castellà... i tampoc no veig com una pacient pot discriminar un metge per dir-li que se sent incòmod[a] havent de canviar de llengua». Finalment, la visita es va produir en castellà. La pacient va explicar a Plataforma per la Llengua que sentia que un malalt de càncer no hauria «ni d'intuir l'amenaça» que, si no parla en castellà, se li «reprogramarà una visita i que s'allargarà el procés». Va afegir que «és un procés prou dur per rebre aquesta violència per part de la gent que ens ha d'atendre, i que ens deixa en una situació d'absoluta vulnerabilitat».</p>				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Aquest cas extrem és il·lustratiu de la violència implícita que comporten les exigències de parlar en castellà en l'accés a un servei. La possibilitat d'una denegació del servei és sempre subjacent en aquestes exigències, però en aquest cas es va fer molt explícita: o la víctima parlava en català, o se n'anava sense rebre l'atenció a què tenia dret. Per a un pacient de càncer, ajornar una visita mèdica pot tenir conseqüències molt severes: es tracta d'una malaltia en què un tractament a temps és qüestió de vida o mort. Les conseqüències d'una denegació del servei són, en molts altres casos, menys greus, però l'exigència de parlar en castellà també constitueix una forma de violència. Es tracta d'una qüestió de grau. Els castellanoparlants tenen la seguretat que l'ús de

la seva llengua no els comportarà confrontacions, obstacles o ajornaments. Els catalanoparlants no tenen aquesta seguretat, i això suposa una pressió sobre el seu dret de parlar en català, reconegut a la legislació. Quan a més es troben amb aquestes exigències, se'ls imposa una disjuntiva intolerable: renunciar a l'exercici del seu dret d'opció lingüística o arriscar-se a un càstig.

97 (558). Ha d'esperar una hora addicional perquè parla en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
05/11/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Premià de Mar (Maresme)	Catalunya
Víctima: A. A. P.				
Descripció del cas: A. A. P. va acudir al CAP de Premià de Mar per a una urgència mèdica. Quan va començar a explicar en català el que li passava, la doctora va interrompre-la per dir que no entenia el català i que li parlés en castellà. La usuària es va sorprendre i li va preguntar si era de debò que no l'entenia gens. Va afegir que en aquell cas, parlaria a poc a poc. La metgessa va fer que no amb el cap: o li parlava en castellà o res de res. A. A. P. llavors va preguntar si hi havia algú que la pogués atendre en la seva llengua. Això, aparentment, la metgessa sí que ho va entendre, perquè va informar-la que, si volia ser atesa en català, hauria d'esperar una hora perquè vingués una altra doctora. A. A. P. se'n va anar de la consulta sense ser atesa i va haver d'esperar que vingués l'altra sanitària.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Segons el Tribunal Constitucional espanyol, el dret d'opció lingüística inherent a l'oficialitat de dues llengües suposa el dret d'ús d'una o l'altra «en perfecta igualdad de condiciones por cuanto hace a las formalidades y requisitos de su ejercicio», sense «formalidades ni condiciones que redunden para ellos en una carga u obligación que les constituya en la posición de sujeto activo en sus relaciones con la Administración pública» (STC 31/2010, FJ 23). En altres paraules: el fet d'expressar-se en català en el marc d'un servei públic no pot suposar una penalització, no pot comportar un cost addicional respecte dels que s'expressen en castellà. El fet que tots els treballadors públics estiguin obligats a saber castellà, però que molts no sàpiguen català, facilita, però, que els catalanoparlants trobin obstacles i desincentius en l'ús de la seva llengua.

98 (559). No es pot fer la visita perquè la neuròloga no entén el català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
07/11/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: M. M. R.				
Descripció del cas: M. M. M. va anar a l'Hospital Vall d'Hebron per a una visita amb la neuròloga. La doctora que la va atendre era la suplent. Quan M. M. M. ja feia una estona que explicava el que li passava, la sanitària li va dir que canviés al castellà. A més, quan la usuària va lliurar-li un informe escrit per una altra metgessa en català, la sanitària va reaccionar amb enuig. La pacient no va voler renunciar al seu dret d'expressar-se en català i, finalment, va veure's obligada a abandonar la consulta sense rebre l'atenció necessària.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

La fitxa recull l'enèsim cas en què un pacient es veu forçat a una disjuntiva entre la salut i els drets lingüístics. És una situació freqüent, conseqüència d'un problema estructural: la contractació de personal no capacitat per atendre pacients catalanoparlants. La persistència d'aquest problema al llarg dels mesos i dels anys indica que les autoritats no han tingut com a prioritat resoldre'l. No és, en cap cas, irresoluble o intractable: només cal voluntat política, modificacions normatives en matèria de garanties i, possiblement, mesures innovadores que facilitin la formació en català posteriorment a la contractació del treballador i prèviament a la seva atenció als usuaris.

99 (560). El metge li diu que vagi a un altre hospital si vol ser atès en valencià i crida la Guàrdia Civil quan el pacient l'hi recrimina

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
11/11/2023	Autonòmica	Conselleria de Sanitat	Sedaví (Horta Sud)	País Valencià
Víctima: J. V. M.				
Descripció del cas: J. V. M. va anar al centre de Salut de Sedaví per a una visita. El metge que el va atendre li va dir que, «si quiere ser atendido en valenciano, tiene que ir al Doctor Peset». El pacient va fer-li notar que, si no acceptava l'ús del valencià en un poble com Sedaví, molt valencianoparlant, tindria problemes lingüístics freqüents. El metge va fer venir la Guàrdia Civil i va acusar el pacient d'haver-lo insultat. Posteriorment, J. V. M. va rebre una carta d'avertiment del director d'atenció primària del departament de salut de València.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Aquest cas ilustra com opera la impunitat i com diferents cossos funcionaris poden cooperar en la discriminació lingüística a un ciutadà. En tot moment, el pacient que veu els seus drets vulnerats es troba indefens, sense que cap dels actors implicats de l'administració faci res per garantir-li el dret ni castigar l'abús. De fet, al final és ell qui rep un advertiment que en darrera instància és conseqüència del fet de voler-se expressar en valencià.

100 (561). Un metge d'urgències de l'Hospital Comarcal d'Ampostà exigeix a una jove pacient que li parli en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
13/11/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Ampostà (Montsià)	Catalunya
Víctima: La germana d'A. P. R.				
Descripció del cas: Una noia de divuit anys de Deltebre va entrar a l'Hospital Comarcal d'Ampostà d'urgències a les 23 h. Quan la van atendre, va començar a explicar en català el que havia passat. A mitja explicació, el metge, d'origen sud-americà, va interrompre-la i va exigir-li que parlés en castellà. La noia va veure's pressionada a canviar de llengua, perquè veia que, si no, no seria atesa. Posteriorment, el seu germà va comunicar l'incident a Plataforma per la Llengua.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Les Terres de l'Ebre són el territori de tot el domini lingüístic en què l'ús del català es manté més elevat: segons dades de l'*Enquesta d'Usos Lingüístics de la Població de Catalunya, el 2018* el 76,6% dels residents asseguraven que parlaven habitualment en català (el 72,2% en exclusiva), i el 81,2%, que començaven les converses en aquest idioma. L'augment de treballadors amb la mateixa actitud que el que protagonitza la discriminació recollida a la queixa pot afectar negativament aquests usos. Per aquest motiu, és especialment greu que es tracti d'un treballador públic, i encara més si es té en compte que la sanitat és una competència d'àmbit autonòmic.

101 (562). No pot parlar en català al CAP perquè la doctora no l'entén

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Abans del 18/11/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Sabadell (Vallès Occidental)	Catalunya
Víctima: L. A. T.				
Descripció del cas: L. A. T. va anar al seu centre d'atenció primària a Sabadell. Es va veure obligada a parlar en castellà perquè la doctora no l'entenia en català.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

En els darrers anys, els casos de discriminació lingüística a la sanitat pública han augmentat de manera exponencial. La contractació de treballadors no qualificats per via de procediments d'urgència en què no s'acredita el nivell obligatori de català és una de les causes principals d'aquesta dinàmica. Les solucions són múltiples. Una és la millora de les condicions laborals per retenir els professionals formats en universitats catalanes o procedents del domini lingüístic català. Una altra és la formació obligatòria en català posteriorment a la contractació i prèviament a l'inici del contacte amb els usuaris del treballador.

102 (563). Diversos sanitaris maltracten verbalment un pacient perquè es vol expressar en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
24/11/2023	Local	Ajuntament de Badalona	Badalona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: A. P. B.				
<p>Descripció del cas: A. P. B. tenia programada una ecografia abdominal a l'Hospital Municipal de Badalona, dependent de Badalona Serveis Assistencials, una organització pública de l'Ajuntament de Badalona. Quan va arribar el doctor, d'origen sud-americà, A. P. B. va dir-li «bon dia». El metge li va preguntar si havia begut líquid. A. P. B. va respondre: «Estic en dejú». El metge, de manera seca, va dir: «Habla en castellano». El pacient, fent veure que ho interpretava com una pregunta, va respondre: «Sí, i sis idiomes més, però segur que em comprendràs en català». Automàticament, el metge va sortir disparat de la sala. Va entrar una infermera i li va dir: «¿Cómo que no les hablas en castellano?!». Ell va respondre-li que faria ús del seu dret d'expressar-se en català. La infermera, llavors, també se'n va anar i el va deixar sol al box, mig despullat. Després de deu minuts d'espera, A. P. B. es va aixecar i, aguantant-se els pantalons amb la mà, va anar a buscar la infermera. La dona va fer-li diversos retrets, com ara que no volia parlar en castellà a un «professional recent arribat». El pacient va dir-li que només volia saber si rebria l'atenció mèdica prevista i va fer-li saber que no deixaria d'expressar-se en català. Després d'uns minuts més al box, va sentir un crit de l'infermera: «Ahora viene otra doctora». La metgessa va parlar-li en català nadiu, però es va permetre de dir-li que «amb actituds com la seva no anem enlloc». A. P. B. va sortir molt estressat de l'hospital.</p>				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Com a ideologia hegemònica, el nacionalisme espanyol, amb el seu supremacisme lingüístic castellà, ha penetrat també en la mentalitat dels grups subordinats que se'n veuen perjudicats. Una bona part dels catalanoparlants justifiquen l'hàbit adquirit de canviar de llengua, que en última instància és fruit de la repressió i la desigualtat estructural, amb la idea que és «de bona educació». D'aquesta manera, normalitzen que els parlants de castellà puguin ignorar el català i exigir als catalanoparlants que no el parlin. La majoria dels catalanoparlants ressenten en alguna mesura el fet d'haver de canviar de llengua, i molts es consideren defensors d'una presència més elevada del català en l'àmbit públic. Amb tot, intenten fer compatible aquest desig amb el seu desig d'evitar qualsevol conflicte o tibantor, cosa que no és possible perquè normalitzar l'ús del català suposa qüestionar privilegis i jerarquies. «Amb actituds com la seva no anem enlloc» encapsula aquesta contradicció: la voluntat d'una situació més bona per a la llengua catalana, però la reprovació de les actituds apoderades que la fan possible.

103 (564). Un metge de Son Espases diu a un usuari que ara ja no ha d'entendre'l i li pregunta si no veu les notícies, en referència a l'eliminació del requisit lingüístic per als sanitaris

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Abans del 25/11/2023	Autonòmica	Servei de Salut de les Illes Balears	Palma (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: «Tolo»				
Descripció del cas: El diari <i>Ara Balears</i> va publicar, el 25 de novembre del 2023, una notícia en què explicava com l'eliminació del requisit de català per als professionals sanitaris públics de les Illes Balears havia generat crispació entre treballadors i entre treballadors i usuaris. La notícia recollia dos casos succeïts a l'Hospital Son Espases, a Palma. El primer era sobre un pacient, identificat amb el nom fictici «Tolo», que en adreçar-se en català al metge d'urgències, va ser verbalment agredit. En castellà, el sanitari li va dir: «Jo ja no tenc per què entendre't. No veus les notícies?». En «Tolo» es va bloquejar i va canviar al castellà, circumstància que després va lamentar.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'absència d'un requisit de saber català és un privilegi dels funcionaris castellanoparlants a costa del dret dels catalanoparlants d'accedir als serveis públics en la seva llengua i en condicions d'igualtat. A més, la seva eliminació, promoguda per partits nacionalistes espanyols amb finalitats electoralistes fora de les Illes Balears, incentiva una actitud belligerant i menyspreadora envers els catalanoparlants entre els professionals que comparteixen aquesta ideologia supremacista castellana.

104 (565). Un metge diu a una pacient que «alguna cosa falla» perquè, tot i que és «cristià», no l'entén

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
Abans del 25/11/2023	Autonòmica	Servei de Salut de les Illes Balears	Palma (Mallorca)	Illes Balears
Víctima: «Carla»				
Descripció del cas: Com ja s'ha explicat en la fitxa anterior, el diari <i>Ara Balears</i> va publicar el 25 de novembre del 2023 una notícia sobre els efectes negatius de l'eliminació del requisit de català a la sanitat pública balear. La notícia explicava un segon cas, a més del de la fitxa precedent. Era el d'una pacient de l'Hospital Son Espases de Palma, que el diari identificava com a «Carla». En parlar català amb un metge, la «Carla» va rebre la següent resposta, en castellà: «Som cristià, però no t'entenc. Alguna cosa falla». El sanitari feia cara desafiant. La «Carla», que segons el diari s'identifica com una persona amb caràcter, va respondre-li: «Jo sí que som cristiana, però amb tu m'esforçaré per ser satànica», i se'n va anar sense rebre el servei.				
Font: <i>L'eliminació del requisit de català ja crispa les relacions a la sanitat pública</i> , Ara Balears https://www.arabalears.cat/societat/l-eliminacio-requisit-catala-ja-crispa-relacions-sanitat-publica_130_4867703.html				

L'expressió castellana de «parlar en cristià» per referir-se a parlar en castellà fa referència a una època en què la Corona de Castella s'havia estès cap al sud peninsular, en mans musulmanes, amb la conseqüència que havia passat a dominar poblacions musulmanes i jueves que parlaven llengües diferents de la dels castellans. Aquesta expansió, justificada per la monarquia castellana mitjançant un mite visigòtic (els reis de Castella serien suposadament els hereus del regne visigòtic peninsular caigut el segle VIII i això en justificaria la conquesta dels regnes musulmans i la primacia sobre els altres regnes cristians), va anar aviat seguida de processos paral·lels i no sempre ben avinguts d'homogeneïtzació forçosa i exclusió del diferent. Per una banda, la Inquisició cercava l'homogeneïtat catòlica; per l'altra, els estatuts de puresa de sang penalitzaven i marginaven els «cristians nous», aquells amb ascendència musulmana o jueva. Al final, la monarquia va acabar expulsant els jueus no convertits (1492) i els moriscos, grups d'ascendència musulmana (1609). L'expressió «parlar cristià», doncs, evoca una història d'opressió de la diferència i de supremacia d'una identitat particular.

105 (566). Va al metge d'urgències i li diuen que, si vol ser atès en català, ha d'esperar una hora més

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
28/11/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: El marit de M. C.				
Descripció del cas: El marit de M. C. va anar a l'Hospital de Sant Pau de Barcelona per una urgència mèdica. Quan li va tocar el torn, la metgessa li va dir que no l'entenia i que, si volia parlar en català, havia de tornar a la sala d'espera i d'urgències, i esperar una hora que vingués un metge que l'entendria.				
Font: Joel Joan i un incident amb una metge catalanòfoba a Urgències: "Truca als Mossos", En Blau, El Nacional.cat https://www.elnacional.cat/enblau/ca/televisio/joel-joan-incident-metge-catalanofoba-urgencies-truca-mossos_1128901_102.html				

Segons el Tribunal Constitucional espanyol, els ciutadans tenen dret a parlar en una o altra llengua oficial en l'accés als serveis públics, «en perfecta igualdad de condiciones por cuanto hace a las formalidades y requisitos de su ejercicio» i «sin formalidades ni condiciones que redunden para ellos en una carga u obligación que les constituya en la posición de sujeto activo» (STC 31/2010, FJ 23). En altres paraules: els ciutadans tenen dret a ser tractats amb igualtat facin servir la llengua oficial que facin servir, i ni tan sols han de verbalitzar que vulguin ser atesos en una determinada llengua per disposar d'aquest dret. És obvi que esperar una hora addicional pel simple fet de voler expressar-se en català, i encara més quan hom espera ésser atès d'una urgència mèdica, no respecta aquest principi de «perfecta igualtat de condicions». Cal tenir en compte que l'Hospital de Sant Pau té un patronat presidit per la Generalitat de Catalunya i amb participació de l'Ajuntament, i que té un conveni amb la mateixa Generalitat, pel qual exerceix funcions públiques.

106 (567). Una treballadora de la Generalitat de Catalunya li diu que parla per norma en castellà per si es tracta d'immigrants que no entenen el català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
28/11/2023	Autonòmica	012	Centelles (Osona)	Catalunya
Víctima: A. C. F.				
Descripció del cas: A. C. F. va telefonar al número 012, que ofereix atenció i informació sobre els serveis de la Generalitat de Catalunya. La ciutadana volia informar-se de l'estat d'un tràmit relacionat amb la petició d'una ajuda com a jove autònoma. A. C. F. va ser derivada un parell de vegades fins que finalment la van atendre. La treballadora que ho va fer li parlava en castellà, tot i que A. C. F. s'hi adreçava en català. A. C. F. va preguntar-li per què ho feia. Llavors, la dona va canviar al català i li va dir que parlava en castellà per norma per si es tractava d'immigrants que no entenen el català.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Una bona part de la immigració no és castellanoparlant d'origen. Si molts aprenen el castellà i no el català, o aprenen abans o millor el castellà que el català, és per una combinació de dos factors. En primer lloc, l'ordenament jurídic està inclinat a favor del castellà. La Constitució espanyola imposa el coneixement d'aquest idioma a tots els ciutadans, però no pas el del català. De fet, el Tribunal Constitucional espanyol ha afirmat que cap autoritat no pot establir un deure general de coneixement del català equivalent al de saber castellà. Moltes normes legals reforcen la primacia del castellà i el converteixen en un idioma omnipresent. Això incentiva els nouvinguts a adquirir prioritàriament aquest idioma. En segon lloc, molts catalanoparlants contribueixen a invisibilitzar la seva llengua. En general, els idiomes s'aprenen per exposició. Com que molts catalanoparlants canvien al castellà quan sospiten que la persona que tenen davant no és catalanoparlant d'origen, els nouvinguts tenen moltes menys oportunitats de familiaritzar-se amb el català, d'aprendre'l i de fer-lo servir. Seria esperable que els treballadors d'una administració que té el mandat estatutari de normalitzar la llengua catalana donessin exemple i no contribuïssin a minoritzar la llengua. També seria esperable que no reproduïssin hàbits basats en els prejudicis racials.

107 (568). La metgessa i el cap de servei es neguen a fer servir el català, tot i que els ho demana explícitament

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
29/11/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Martorell (Baix Llobregat)	Catalunya
Víctima: E. V.				
<p>Descripció del cas: E. V. va acompanyar M. B., un jove conegut seu, a l'Hospital de Sant Joan de Déu a Martorell. M. B. era marroquí i no dominava ni el català ni el castellà, i per aquest motiu va demanar la presència d'E. V. M. B. tenia molt de dolor, vòmits i diarrees. A urgències, els va atendre una doctora que va fer al jove una prova d'orina i sang. En acabar, la metgessa es va limitar a recomanar al jove un analgèsic. Això va sorprendre la seva acompanyant, atès que el noi feia dies que no menjava i que pràcticament no bevia, amb molts dolors, vòmits i diarrees. E. V. va demanar que fessin a M. B. alguna altra prova per escatir què tenia, però la doctora s'hi va negar. Llavors, E. V. va demanar-li que, si us plau, s'hi adrecés en català. La dona també ho va rebutjar. L'acompanyant, llavors, va demanar de parlar amb el cap de servei. Quan l'home va venir, també va parlar en castellà i es va negar a identificar-se i a parlar en català. E. V. va expressar que no creia convenient enviar el jove a casa sense conèixer l'origen del seu malestar: podria deshidratar-se o perdre el coneixement. El cap de servei va limitar-se a preguntar al noi si fumava marihuana. E. V. va dir, llavors, que presentaria una queixa i el metge va dir que seria ell mateix qui la rebria i que estaria encantat de contestar-la. Llavors va intentar fer-la fora perquè el noi era major d'edat. Ella va adduir que hi era per petició d'ell, que no se sabia expressar ni en català ni en castellà. Finalment, agents de seguretat van expulsar-los a tots dos de la consulta. L'informe mèdic que van rebre era íntegrament en castellà.</p>				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Aquest cas conté diferents abusos, a més del lingüístic. De fet, la discriminació lingüística és de les menys greus d'aquest informe, atès que no hi va haver una exigència als ciutadans de no expressar-se en català ni un maltractament per l'ús de la llengua. Amb tot, la negativa d'un professional a fer servir el català, i encara més si hi ha una petició expressa, es tracta també d'una discriminació. Sobretot, perquè a la inversa aquesta negativa no és tolerada. Els sanitaris que es mantenen en català amb pacients que parlen en castellà sovint reben advertiments dels seus superiors. En canvi, s'espera que els catalanoparlants s'acontentin amb la possibilitat d'usar la seva llengua i ésser entesos, possibilitat que no és disponible de manera general.

Segons la Sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya 772/2015, sobre el Protocol d'usos lingüístics per al sector sanitari públic a Catalunya i el Protocol d'usos lingüístics per a la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn, el simple fet que un treballador públic es mantingui parlant una llengua diferent de l'oficial usada per l'usuari del servei (si, s'entén, coneix aquest idioma) és «forzar sin justificación el derecho de opción lingüística del usuario». Cal tenir present que l'article 11 de la Llei 1/1998, de Política lingüística, preveu que tots els treballadors públics autonòmics i locals han de «tenir un nivell de coneixement adequat i suficient de les dues llengües oficials, tant en l'expressió oral com en l'escrita, que el[s] faci[n] apte[s] per a desenvolupar les funcions pròpies del seu lloc de treball».

108 (569). La metgessa li pregunta per què no parla en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
02/12/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Vilafranca del Penedès (Alt Penedès)	Catalunya
Víctima: N. L.				
Descripció del cas: N. L. va ingressar d'urgències a l'Hospital de Vilafranca del Penedès. La doctora que la va atendre li parlava en castellà i N. L. li responia en català. Després d'intercanviar les primeres frases, la metgessa va preguntar a la pacient per què no parlava en castellà. N. L. va quedar astorada i va respondre que ella es trobava a la seva terra i, si bé entenia el castellà, no tenia cap motiu per no parlar en català. Va afegir que, si la metgessa no volia atendre-la per aquesta raó, que ho fes un altre metge. La sanitària la va deixar amb la paraula a la boca i se'n va anar.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Que un sanitari a la Suïssa francòfona preguntés a un pacient per què no parla alemany seria insòlit. Suïssa s'ha construït sobre la idea que els diferents grups lingüístics són iguals i que a cada territori la llengua d'ús és la pròpia. A l'Estat espanyol, en canvi, el nacionalisme hegemònic ha imposat la noció que el castellà, idioma tradicional d'una part del territori i d'una part de la població, té un caràcter «singular» «especial», que el converteix en la «llengua comuna». Per aquesta ideologia dominant, els altres idiomes propis dels territoris de l'Estat són «particulars» i «regionals». Aquest pensament explica actituds com la de la sanitària de la fitxa.

Per bé que la sentència buscava reduir el blindatge jurídic del català entre els treballadors públics, se'n deriven uns principis d'actuació que serien clarament favorables als catalanoparlants si realment s'apliquessin. Cal tenir en compte que els treballadors de les administracions catalanes tenen l'obligació de conèixer la llengua catalana, oralment i per escrit, en un nivell adequat a les seves funcions (Llei 1/1998, de Política Lingüística, article 11.1), i d'acreditar-lo en els processos selectius (idem, article 11.3). Per altra banda, tots els treballadors públics, fins i tot els que no estan obligats a saber català o a acreditar-lo, tenen l'obligació de garantir que els ciutadans rebin l'atenció en aquesta llengua allà on és oficial (Reial decret legislatiu 5/2015, del text refós de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, article 54.11).

Segons la sentència, que un treballador públic es mantingui en l'ús d'una llengua diferent de l'oficial utilitzada per l'usuari, encara que aquest usuari no faci cap petició expressa, és «forçar-li» el dret d'opció lingüística; el dret del treballador «cedeix» davant del de l'usuari. Per totes aquestes raons, la infermera d'aquest cas havia d'expressar-se en català i l'afirmació de la responsable que els usuaris «havien de saber castellà», possiblement en referència a l'article 3.1 de la Constitució espanyola, no servia per justificar la negativa de parlar en català.

109 (570). El funcionari del jutjat no l'entén perquè «fa poc temps que és a Catalunya»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
05/12/2023	Estatal	Poder Judicial	Mataró (Maresme)	Catalunya
Víctima: A. M. P.				
Descripció del cas: A. M. P va anar al Deganat dels Jutjats de Mataró. El funcionari que l'atenia li va dir que feia poc temps que era a Catalunya i que no l'entenia. Per aquest motiu, es va veure obligat a parlar en castellà. A. M. P. va expressar indignació a Plataforma per la Llengua per no poder ser atès en la seva llengua i que un funcionari de cara al públic no l'entengués.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

El fet que un funcionari faci poc o molt de temps que és a Catalunya no hauria de tenir gens d'importància per als usuaris d'un servei públic. Es tracta d'una circumstància estrictament personal que no afecta de cap manera els drets dels ciutadans, entre els quals hi ha comunicar-se amb l'administració en la llengua oficial de llur elecció. El fet que tots els funcionaris estiguin obligats a saber castellà, però que pràcticament tots els funcionaris estatals i molts d'autonòmics i locals estiguin exempts de saber català crea situacions com aquesta.

110 (571). Han d'esperar més de dues hores extres a urgències per poder ser atesos en català

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
14/12/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	Barcelona (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: E. F. L. i J. M. C. P.				
Descripció del cas: E. F. L. va anar d'urgències a l'Hospital Germans Trias i Pujol per recomanació de l'Institut Català d'Oncologia, acompanyada de la seva parella, J. M. C. P. Després de passar el triatge van esperar tres hores fins que a les dotze de la nit els van cridar per ser atesos. Quan es van adreçar a la doctora en català, la dona els va tallar en sec: «Hablen en castellano». Ells, molt parats, s'hi van negar en rodó. La dona va insistir-hi: «Si no me hablan en castellano, no puedo garantizar la seguridad de la paciente porque no puedo tener la certeza de haber entendido bien». Ells es van mantenir fermes. La dona, llavors, va dir: «¿Es que no saben hablar castellano?». Ells van respondre que en tenien un bon domini, però que volien expressar-se en català. La dona, llavors, els va fer fora de la consulta de males maneres i els va dir que ja els atendria algú que entengués el català. Durant les més de dues hores de més que van haver d'esperar, el departament d'admissions es va negar a trucar el coordinador o responsable del servei d'urgències i fins i tot va negar que la doctora els hagués fet fora de la consulta. Cap a les dues de la matinada, finalment van ser atesos per una doctora catalanoparlant.				
Font: <i>Una doctora expulsa per parlar-li en català una família d'una consulta d'urgències de Can Ruti</i> , Racó Català https://www.racocatala.cat/noticia/62913/doctora-expulsa-parlar-li-catala-familia-duna-consulta-durgencies-can-ruti				

Novament, som davant d'un cas en què un pacient d'urgències ha d'esperar llargament per ser atès simplement perquè s'expressa en català. Aquesta mena de sacrificis són lloables i dignes d'admiració, però no haurien de ser necessaris. Segons l'Estatut d'autonomia de Catalunya, «no hi pot haver discriminació per l'ús de qualsevol de les dues llengües [oficials]» (article 6.2). Que aquestes situacions es repeteixin una vegada i una altra apunta a un problema sistèmic que en bona part és responsabilitat de les administracions.

111 (572). Una doctora i una infermera humilien un home que parla en valencià amb la seva dona, la pacient

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
15/12/2023	Autonòmica	Conselleria de Sanitat	Alcoi (Alcoià)	País Valencià
Víctima: J. G. i la seva dona				
Descripció del cas: J. G. va acompanyar la seva dona a la consulta d'oftalmologia, a Alcoi. Van ser atesos per una metgessa i una infermera. En el transcurs de la visita, J. G. va adreçar-se a la seva esposa en valencià. Quan ho va sentir, la infermera va increpar l'home i el va començar a parlar en castellà. La infermera deia que no sabia valencià i exigia que no parlés aquest idioma en la seva presència. Posteriorment, la doctora va adreçar-se als pacients de la sala d'espera i va dir: «Este señor no sabe español, ustedes saben, sí, ¿verdad?».				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

Els casos més extrems sovint són els més reveladors de les motivacions de la discriminació lingüística. Sovint, la discriminació és racionalitzada per motius utilitaris. Tot i que el català i el castellà són llengües properes, i que una intercomprensió suficient és perfectament possible en la prestació de serveis públics, les discriminacions solen justificar-se apel·lant a una suposada incapacitat d'entendre el català. En aquest cas, però, no era necessari que el discriminador entengués la víctima: el discriminat s'expressava en valencià amb la seva esposa, no amb la discriminadora. El motiu real de la majoria de discriminacions és ideològic. L'ús del català és percebut com un atac a l'estatus superior del castellà i del castellanoparlant que proclama el nacionalisme espanyol supremacista. L'ús del català és vist com un desafiament a la idea d'Espanya homogèniament castellana que aquest nacionalisme promou. L'ús del català és, per a les persones que professen aquesta ideologia, ofensiu, feridor.

112 (573). «No tinc cap obligació que els metges que estiguen ací parlen valencià. No tenim per què. Ni ací, ni en *ningún puesto*»

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
31/12/2023	Autonòmica	Conselleria de Sanitat	Manises (Horta Sud)	País Valencià
Víctima: J. C.				
Descripció del cas: J. C. va anar al servei d'urgències de l'Hospital de Manises. La doctora que el va visitar no parlava ni entenia el valencià. Davant la voluntat del pacient de mantenir-se en valencià, la metgessa va cridar la responsable. Aquesta va confessar que no disposaven de personal capacitat per atendre els pacients valencianoparlants: «No tinc cap obligació que els metges que estiguen ací parlen valencià. No tenim per què. Ni ací, ni en <i>ningún puesto</i> ». La víctima va dir que no exigia que li parlessin en valencià, però que ell volia poder-s'hi expressar. Finalment, se'l va derivar a un altre metge que no parlava la llengua, però que almenys l'entenia.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

L'afirmació «no tinc cap obligació que els metges que estiguen ací parlen valencià» no és acurada. L'article 56.2 de l'Estatut bàsic de l'empleat públic diu: «Las Administraciones Públicas, en el ámbito de sus competencias, deberán prever la selección de empleados públicos debidamente capacitados para cubrir los puestos de trabajo en las Comunidades Autónomas que gocen de dos lenguas oficiales». A més, l'Estatut d'autonomia valencià diu, en l'article 9, que «els ciutadans valencians tindran dret a dirigir-se a l'Administració de la Comunitat Valenciana en qualsevol de les seues dos llengües oficials i a rebre resposta en la mateixa llengua utilitzada».

113 (574). En una recepció a l'Hospital de Bellvitge li exigeixen que parli en castellà

Data:	Administració:	Organisme:	Lloc:	Territori:
31/12/2023	Autonòmica	Servei Català de la Salut	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès)	Catalunya
Víctima: J. B. J.				
Descripció del cas: J. B. J. va anar a visitar un familiar ingressat a l'Hospital de Bellvitge. Quan va arribar a la planta on es trobava, va adreçar-se a la persona que hi havia a la recepció, una dona jove amb accent andalús. Quan ell va parlar en català, la noia va exigir-li que parlés en castellà, que si no, no l'entenia.				
Font: Cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.				

A Catalunya, el coneixement del català és obligatori per a tots els treballadors de les administracions autonòmica i local. En el sistema sanitari, aquesta norma es veu afeblida per l'existència d'un programa estatal de residències per a nous professionals, el MIR. Amb tot, cap treballador públic de cap administració no pot exigir als ciutadans que no usin el català als territoris en què és oficial. Que aquestes situacions es repeteixin indica que les administracions no vetllen per assegurar-se que els seus treballadors coneixen i respecten els drets lingüístics. De fet, que persones sense capacitació lingüística facin tasques d'atenció al públic ja és en si mateix indicatiu de la desídia amb què aquests drets són tractats.

Una anàlisi comparada (2007 - 2023)

El 2023, van arribar al coneixement de Plataforma per la Llengua 113 situacions de discriminació lingüística de les administracions públiques espanyoles a ciutadans catalanoparlants. És una xifra semblant a la del 2022, quan els casos van ser 118 (es tracta d'una reducció del 4,2 %). Amb tot, és una xifra superior a la del 2021, que en van ser 99 (un augment del 14,1 %), i molt superior a les d'anys precedents. El 2020, els casos coneguts per Plataforma per la Llengua havien estat 52; el 2019, 32, i el 2018, 25. L'augment de casos entre el 2018 i el 2023 és, per tant, del 352,0 %.

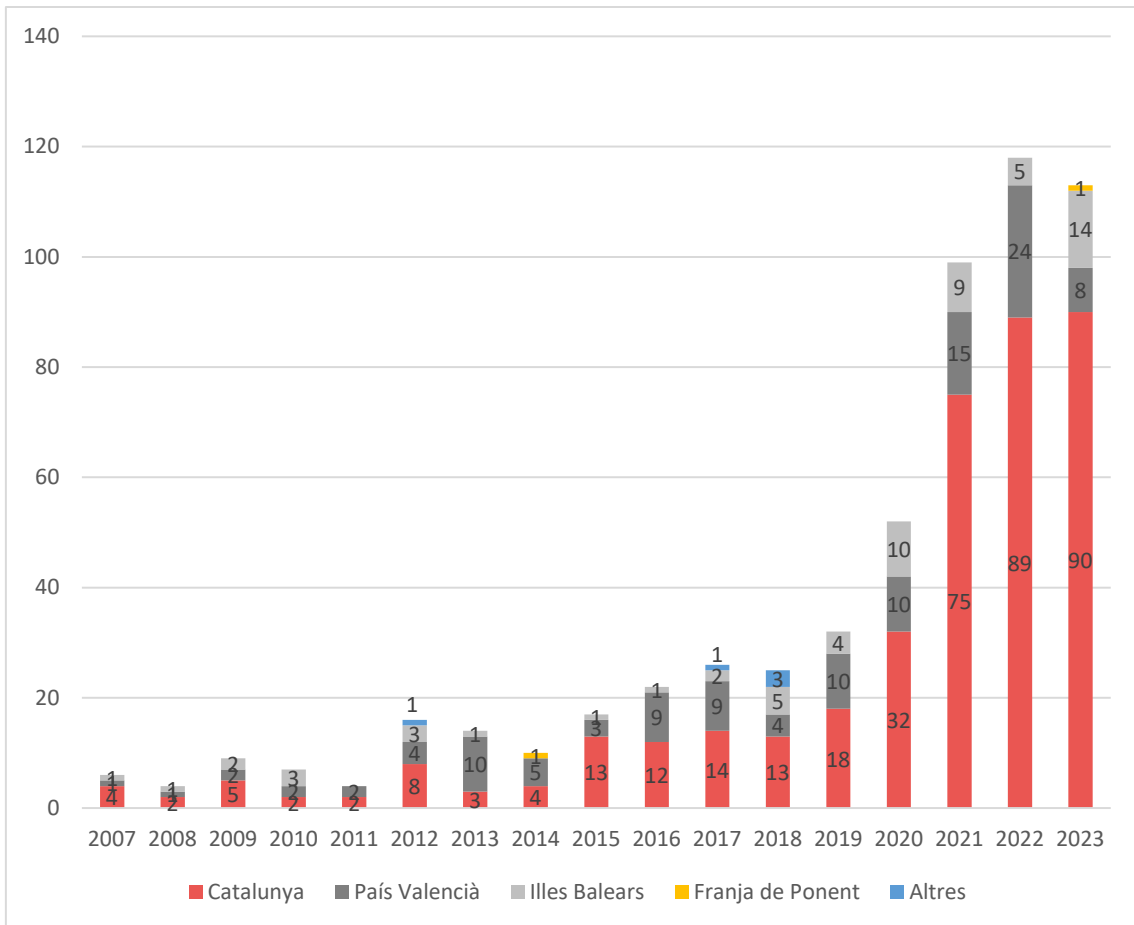


Figura 1. Casos de discriminació lingüística per territori i any (març del 2007 - desembre del 2023)

La tendència a l'alça dels casos coneguts per l'entitat és conseqüència de l'augment de l'activitat del seu servei d'atenció de queixes i consultes. Fins al 2017, Plataforma per la Llengua coneixia la majoria de casos a través dels mitjans de comunicació. A partir del 2018, però, els casos que van arribar a coneixement de l'entitat per mitjà del seu servei de queixes van esdevenir majoritaris i van créixer de manera sostinguda. El 2018 n'eren el 64,0 %; el 2019, el 81,2 %; el 2020, el 69,2 %; el 2021, el 92,9 %; el 2022, el 94,9 %, i el 2023, el 90,3 %. Aquesta dinàmica s'explica per l'augment, també sostingut, de les queixes ateses per aquest servei (que no són totes referents a discriminacions comeses pel sector públic): si el 2016 en van ser 395, el 2023 en van ser 2.328.

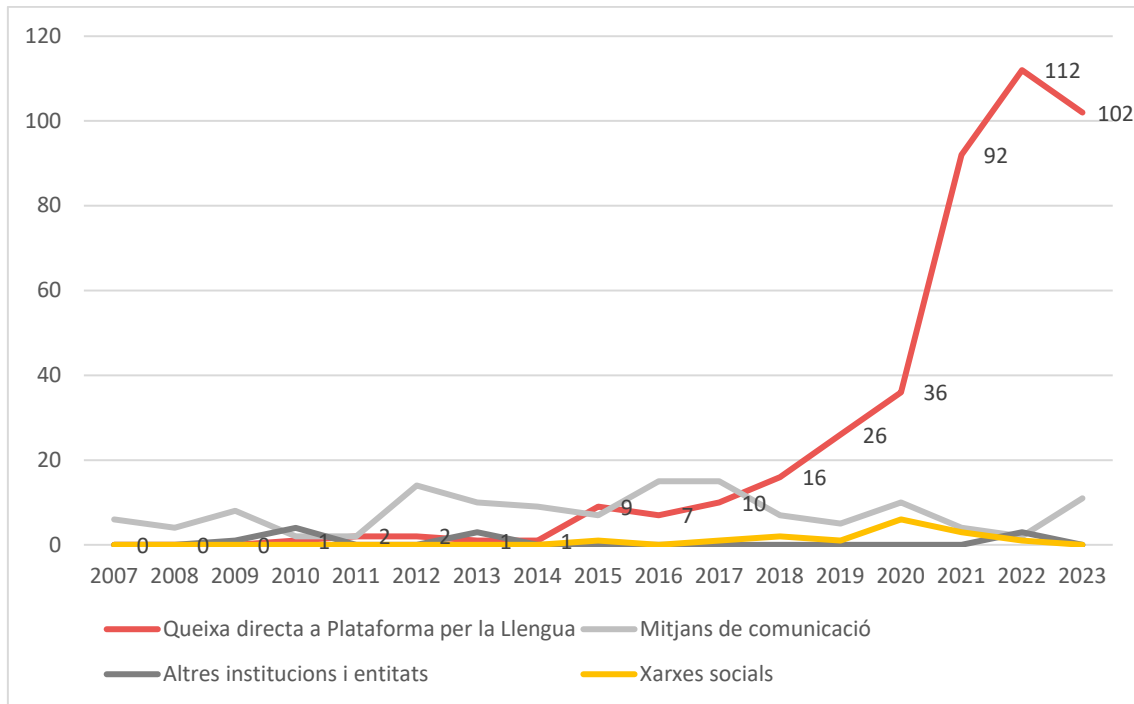


Figura 2. Casos de discriminació lingüística per any i pel mitjà a través del qual han arribat al coneixement de Plataforma per la Llengua (març del 2007 – desembre del 2023)

El 2023, els casos de discriminació lingüística van arribar a Plataforma per la Llengua només per dues vies: la queixa directa dels interessats (102 casos, el 90,3 %) i els mitjans de comunicació (11 casos, el 9,7 %). Les altres vies d'entrada de discriminacions, les xarxes socials i les altres institucions i entitats, són generalment de poca importància (el 3,4 % el 2022,

el 3,0 % el 2021, l'11,5 % el 2020, el 3,1 % el 2019), i el 2023 no van fer arribar cap cas. Cal tenir en compte, però, que hi ha casos de discriminats que denuncien la seva situació a les xarxes socials i també als mitjans de comunicació, però que també els posen en coneixement de Plataforma per la Llengua per via del seu servei de queixes, i que aquestes situacions es comptabilitzen com a casos coneguts a través del servei de queixes i no pas de les xarxes socials o dels mitjans de comunicació.

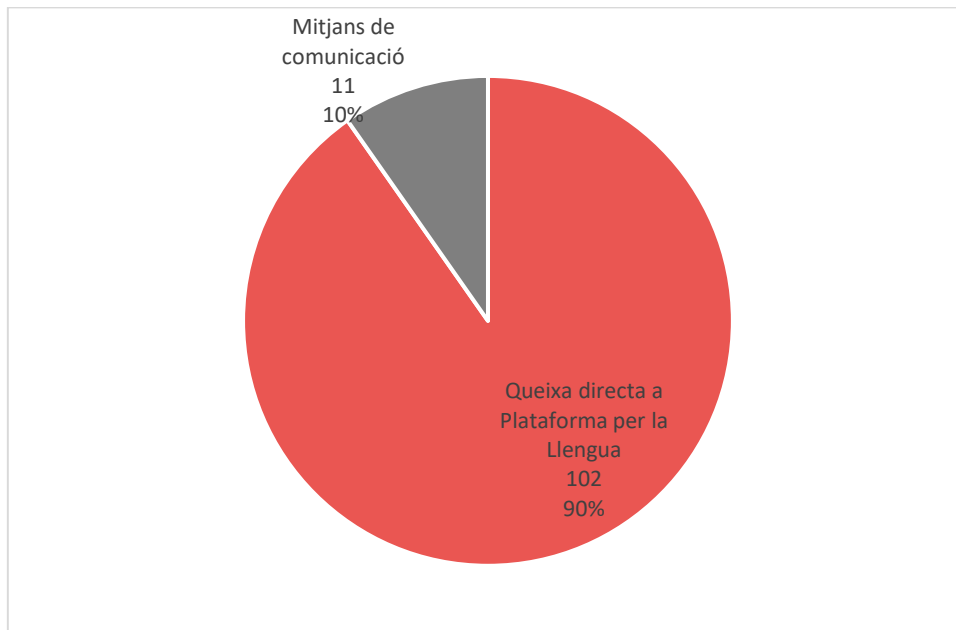


Figura 3. Casos de discriminació lingüística pel mitjà a través del qual han arribat al coneixement de Plataforma per la Llengua (2023)

Els diversos territoris del domini lingüístic constitueixen realitats socials marcadament diferenciades. La fragmentació històrica de la catalanofonia i el fet que quedés subsumida en un imperi més gran amb el centre a Castella van contribuir a l'afebliment de la identitat lingüísticocultural comuna i a l'emergència de fortes identitats territorials privatives, així com de pautes socials i culturals diferents. A partir del segle XIX, el nacionalisme espanyol modern, caracteritzat per la identificació amb Castella i la intolerància de les cultures minoritàries, ha instrumentalitzat la fragmentació del domini lingüístic català per potenciar el mutu aïllament dels seus territoris i dificultar una convergència que podria amenaçar la seva mateixa primàcia.

A Catalunya, l'emergència i consolidació d'un nacionalisme propi entre els segles XIX i XX ha augmentat les resistències al nacionalisme castellanista espanyol i ha fet més freqüents les actituds lingüísticament apoderades (per bé que la diglòssia encara hi és preponderant). Això té un paper, ben segur, en el fet que la gran majoria dels casos de discriminació coneguts s'hagin produït, any rere any, a Catalunya. Sigui per una resistència més forta a canviar de llengua o bé per una propensió més elevada a denunciar les discriminacions, Catalunya està molt sobrerrepresentada en els reculls de discriminacions lingüístiques.

	Població*	Pes proporcional en població	Catalano-parlants inicials (inclou els bilingües inicials)*	Pes proporcional en catalano-parlants inicials	Queixes	Pes proporcional en discriminacions (2023)
Catalunya	7.466.727	54,9 %	2.924.610	65,8 %	90	79,6 %
País Valencià	4.947.527	36,4 %	1.190.672	26,8 %	8	7,1 %
Illes Balears	1.190.523	8,8 %	327.384	7,4 %	14	12,4 %
Total	13.604.777	100 %	4.442.666	100 %	113	100 %

* Font: *Encuesta de Características Esenciales de la Población y las Viviendas*, Instituto Nacional de Estadística (2021)

El 79,6 % dels casos de discriminació coneguts per Plataforma per la Llengua el 2023 es van produir a Catalunya, 90 de 113. El 2022 n'havien estat el 75,4 %, 89 de 118, i el 2021, el 75,8 %, 75 de 99. El mateix 2021, Catalunya tenia, segons l'Institut Nacional de Estadística (INE), el 54,9 % de la població i el 65,8 % dels parlants inicials de català dels tres grans territoris del domini lingüístic del català a l'Estat espanyol. El País Valencià, que tenia el 36,4 % d'habitants i el 26,8 % de parlants inicials només va generar el 7,1 % dels casos el 2023, el 20,3 % el 2022 i el 15,6 % el 2021. Les Illes Balears va tenir un comportament més erràtic:

amb el 8,8 % de població i el 7,4 % de parlants inicials, va generar el 12,4 % dels casos el 2023, el 4,2 % el 2022 i el 9,1 % el 2021.

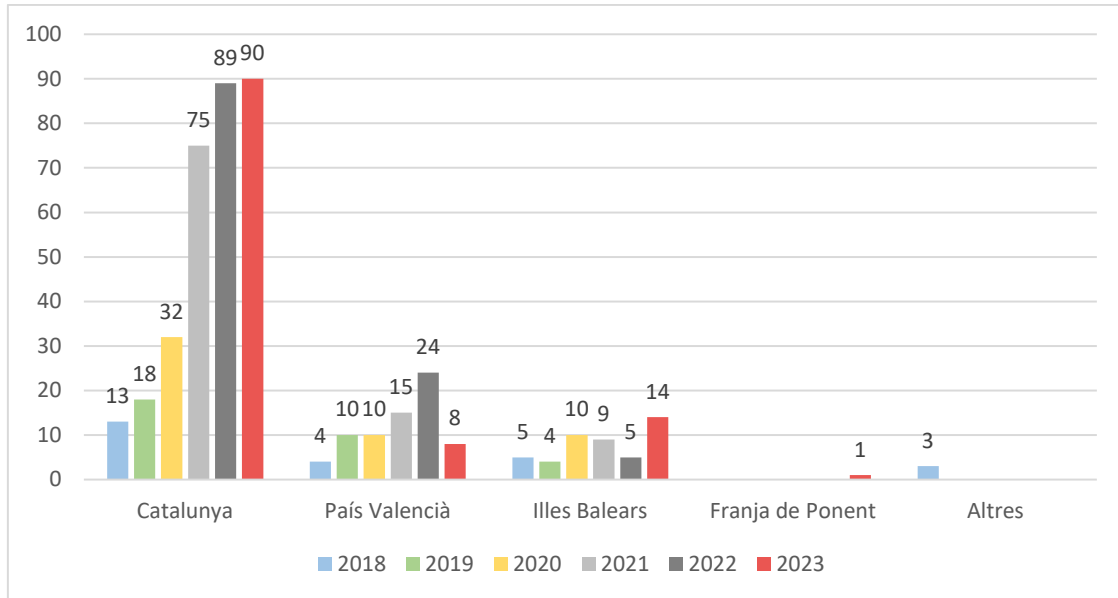


Figura 4. Casos de discriminació lingüística per territori (2018 – 2023)

Les dinàmiques sociolingüístiques diferenciades i les identitats particulars fortes dels diversos territoris dificulten la implantació homogènia d'entitats i projectes amb vocació de servir tot el domini lingüístic. Al llarg dels darrers anys, Plataforma per la Llengua té aquesta vocació de conjunt i ha inaugurat progressivament territorials i oficines als diversos territoris. Amb tot, la majoria dels seus socis i dels usuaris del seu servei de queixes són de Catalunya, i això afecta decididament a la sobrerepresentació de Catalunya en aquests reculls de discriminacions.

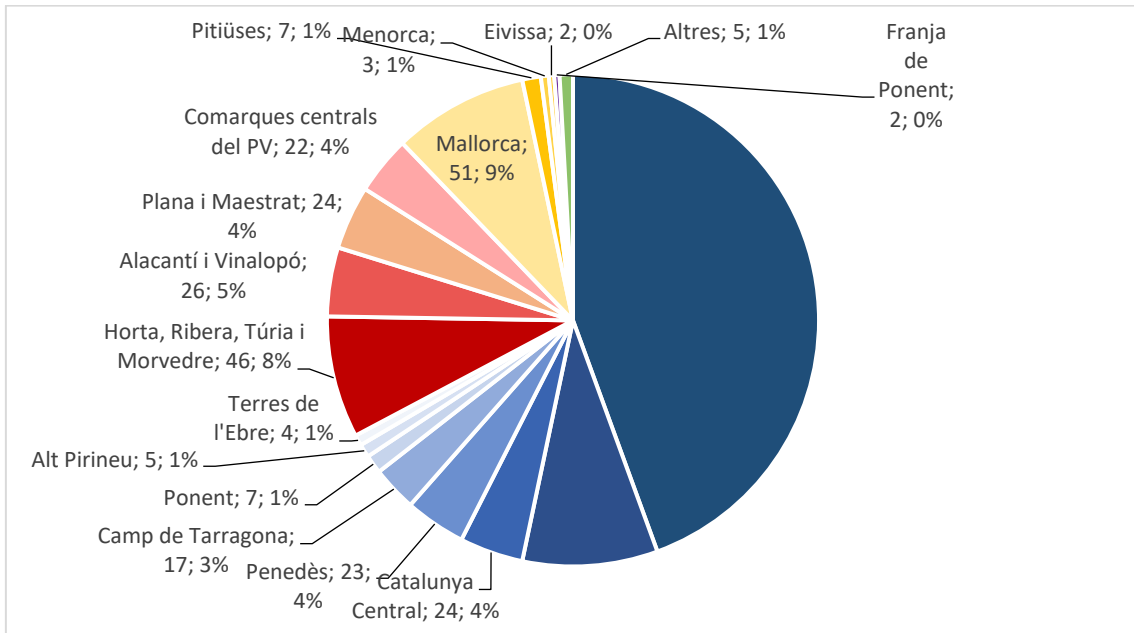


Figura 5. Casos de discriminació lingüística per agrupacions de comarques i per territoris (març del 2007 – desembre del 2023)

El gran augment de casos de discriminació pel sector públic coneguts per Plataforma per la Llengua ha estat lligat, sobretot, a les discriminacions en l'àmbit sanitari. L'any 2023, 56 de les 61 discriminacions autonòmiques (el 91,8 %) i 59 de les 113 totals (el 52,2 %) eren sanitàries. L'àmbit sanitari depèn gairebé sempre de les autoritats autonòmiques, i això ha contribuït al fet que l'administració autonòmica hagi anat retallant distàncies a l'estatal en la generació de casos de discriminació. L'any 2022, l'administració estatal encara resistia com l'administració més discriminadora, però el 2023 ja ho va ser l'autonòmica. El 2019, l'administració autonòmica va generar el 28,1 % dels casos; el 2020, el 30,8 %; el 2021, el 38,4 %; el 2022, el 38,1 %, i el 2023, el 54,0 %. L'administració estatal va generar el 62,5 % dels casos el 2019, el 61,5 % el 2020, el 49,5 % el 2021, el 46,6 % el 2022 i el 38,1 % el 2023.

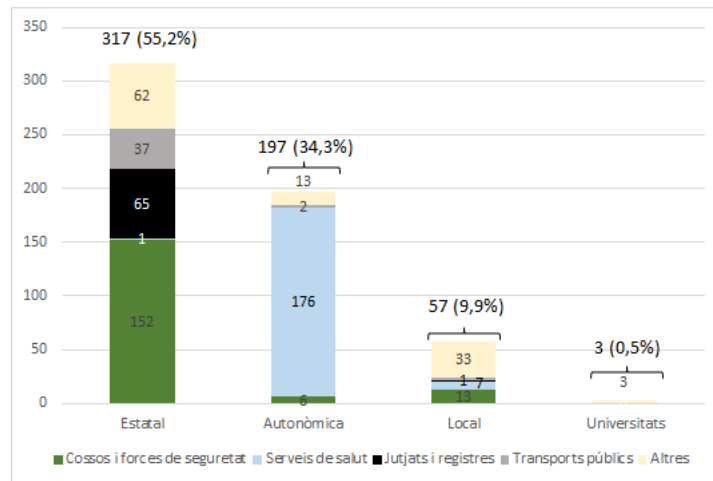


Figura 6. Casos de discriminació lingüística detectats per Plataforma per la Llengua per nivell administratiu i àmbit (març del 2007 – desembre del 2023)

En el cas de l'administració estatal, les discriminacions es concentren en els cossos policials, per bé que no en són exclusives. Cal atribuir aquestes discriminacions a dues realitats que, com s'ha explicat en l'apartat sobre el supremacisme lingüístic castellà, estan estretament vinculades. En primer lloc, no hi ha pràcticament cap treballador de l'Administració General de l'Estat espanyol que tingui l'obligació de saber català, fet que contrasta amb l'obligació general de tots els ciutadans (i de tots els treballadors públics) de saber castellà. Per als treballadors estatals, saber català és tan sols un «mèrit» en el cas de destins a territoris en què el català és oficial. Això fa que el dret dels ciutadans d'expressar-se en català en els seus tractes amb l'administració radicada en aquests territoris quedi obstaculitzat i impedit. En segon lloc, el nacionalisme espanyol és molt estatista i ha estat tradicionalment molt fort entre els cossos funcionaris de l'Estat i, concretament, entre els cossos policials. Aquests cossos, que mai no han estat depurats després del franquisme, s'han particularitzat també per actituds autoritàries, opaques i poc respectuoses dels drets dels ciutadans.

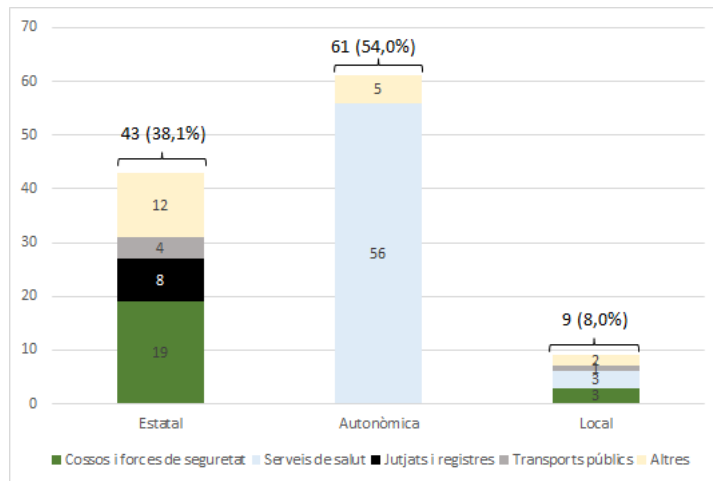


Figura 7. Casos de discriminació lingüística detectats per Plataforma per la Llengua per nivell administratiu i àmbit (2022)

En el cas de les discriminacions autonòmiques, hi té un pes preponderant l'absència o manca d'efectivitat d'un requisit de coneixement del català. A Catalunya, la Llei de política lingüística imposa a tots els servidors públics autonòmics o locals el deure de saber català i d'acreditar-ne el coneixement en els processos selectius. Amb tot, en l'àmbit sanitari, la necessitat sempre creixent de professionals ha dut el Servei Català de la Salut a recórrer cada cop més a figures de contractació d'urgència sense procés selectiu ni mecanismes per corroborar que els candidats compleixen els requisits lingüístics. A les Illes Balears i al País Valencià hi ha hagut vaivens constants pel que fa al requisit dels servidors públics de conèixer la llengua pròpia, i quan aquest requisit ha existit, sovint ha tingut àmplies excepcions i matisos, o no ha disposat de mecanismes de compliment. Aquestes circumstàncies han dificultat la conformació de cossos homogeniament qualificats al País Valencià i les Illes Balears. Òbviament, en les administracions autonòmiques també treballen individus que comparteixen els pressupòsits lingüístics del nacionalisme espanyol tradicional.

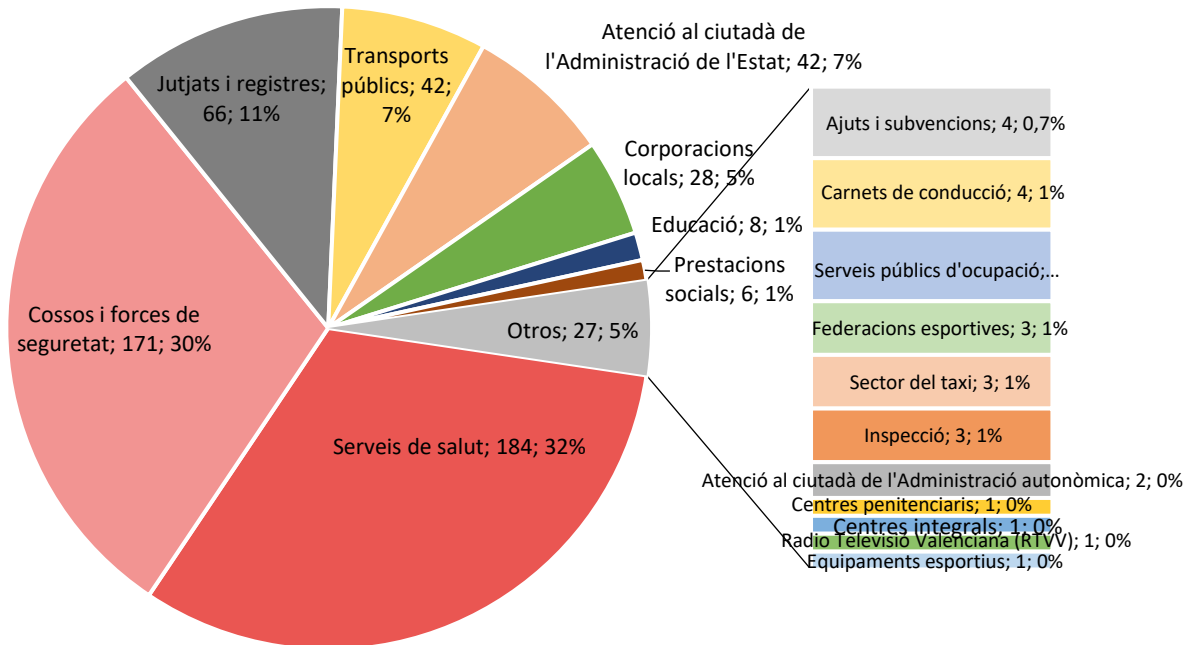


Figura 8. Casos de discriminació lingüística per àmbit administratiu (març del 2007 - desembre del 2023)

Els serveis de salut van ser l'àmbit més generador de discriminacions del 2023, amb 59 casos de 113, o cosa que és el mateix, el 52,2 %. El 2022, aquest àmbit havia generat el 38,1 % dels casos, i el 2021, el 39,4 %. Abans, la proporció era encara més baixa: el 23,1 % el 2020, i el 25,0 % el 2019. El 2023, els cossos i les forces de seguretat van ser el segon àmbit més generador de discriminacions, amb el 19,5 % dels casos. El 2022 i el 2021 també ho van ser, amb el 22,9 % i el 18,2 % dels casos, respectivament. Abans del 2021, eren el primer àmbit en proporció: el 2020 van generar el 48,1 % dels casos, i el 2019, el 40,6 %.

El 2023, per darrere dels dos àmbits principals en la generació de discriminacions hi va haver l'atenció al ciutadà de l'Administració General de l'Estat diferent de les policies i altres cossos

especialitzats, amb el 8,0 % dels casos; els jutjats i registres, amb el 7,1 %; les prestacions socials, amb el 4,4 %; els transports públics, també amb el 4,4 %; l'atenció al ciutadà de les administracions autonòmiques, amb l'1,8 %; les corporacions locals, amb el 0,9 %; els equipaments esportius, amb el 0,9 %, i la inspecció de treball amb el 0,9 %.

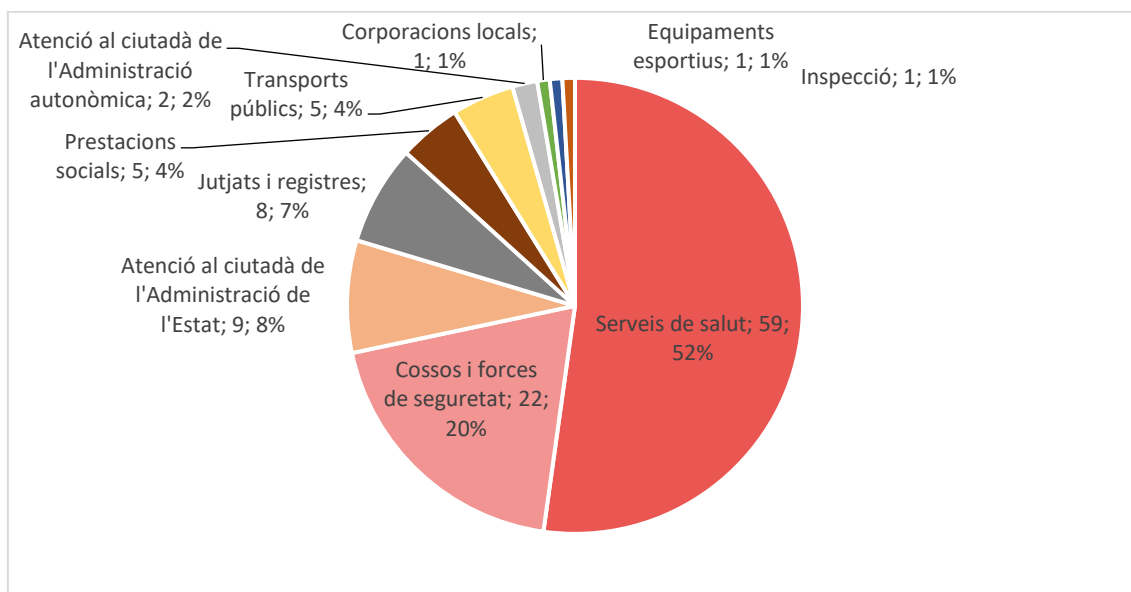


Figura 9. Casos de discriminació lingüística per àmbit administratiu (2023)

Conclusions

La discriminació lingüística als catalanoparlants és una pràctica comuna a l'Estat espanyol i, concretament, entre els seus treballadors públics. El problema és estructural: és conseqüència d'una ideologia hegemònica i es veu facilitada per un ordenament jurídic que s'inspira en aquesta ideologia. Per bé que l'ordenament jurídic és menys obertament opressiu i discriminador que en el passat, i que permet certs espais de quasiigualtat lingüística en supòsits i territoris determinats, les proteccions existents dels idiomes diferents del castellà són sovint vulnerades impunement pels treballadors públics.

El nacionalisme espanyol dominant s'ha construït sobre la memòria i la identitat etnocultural castellanes, que identifica com a espanyoles per antonomàsia. És una ideologia supremacista: considera que el castellà té unes característiques innates o adquirides que el fan eminentment diferent i superior als altres idiomes de l'Estat, unes característiques que el converteixen en «la llengua comuna» d'Espanya i legitimen que tingui un reconeixement legal especial. El nacionalisme espanyol veu en els altres grups lingüístics i culturals de l'Estat una amenaça a desactivar. Es tracta d'una ideologia que s'ha construït a recer del poder i que ha servit per legitimar l'Estat i una distribució concreta del poder.

La Constitució espanyola del 1978 reproduïx els esquemes del nacionalisme espanyol supremacista. En l'article 3, el castellà és proclamat la llengua oficial del conjunt de l'Estat i només es permet que els altres idiomes siguin oficials als seus territoris «respectius», i si ho estableixen els estatuts d'autonomia corresponents. El mateix article 3 crea un deure de tots els ciutadans de «conèixer» el castellà i reconeix a tothom el dret a fer-lo servir. Segons el Tribunal Constitucional espanyol, cap norma no pot establir un deure general de saber català. Aquest arranament suposa que els parlants de català (com els de basc, els de gallec, els d'asturià, els d'aragonès o els d'occità) estan constitucionalment obligats a adaptar-se a les necessitats comunicatives d'un altre grup lingüístic, a qui, a més, no es pot demanar reciprocitat.

L'arranjament lingüístic antiigualitari de la Constitució espanyola facilita que s'aprovin constantment normes també discriminatòries. En l'àmbit públic, el fet més destacat és que els ciutadans no tenen dret d'expressar-se en català amb els organismes que tenen la seu fora de territoris en què el català és oficial, encara que hi tinguin jurisdicció, i que els treballadors públics estatals, i molts d'autonòmics i locals, no tenen un deure individual de conèixer el català. Per bé que als territoris en què el català és oficial els treballadors públics tenen l'obligació legal de garantir que els ciutadans puguin accedir als serveis públics en aquest idioma, l'absència d'un requisit personal de conèixer-lo suposa un gran obstacle per a l'exercici efectiu d'aquest dret. En termes generals, l'arranjament constitucional discriminatori genera dinàmiques minoritzadores i pressions contra l'ús de la llengua catalana, que a la llarga afavoreixen que perdi àmbits d'ús i que es vegi substituïda pel castellà.

A més de l'absència d'un requisit personal de conèixer el català per a una gran part dels treballadors de l'administració que tracten amb catalanoparlants, la mateixa ideologia discriminatòria que inspira l'ordenament jurídic també influeix directament en l'actitud de molts servidors públics. Expressions com «Estamos en España. ¿Ves qué pone en tu DNI? Yo no tengo por qué endender tu dialecto»; «hábleme en castellano. Esto es España»; «si no me lo da en español, que es la lengua de España, no le doy la carta»; «la Constitución te obliga a hablarme en castellano»; «todos somos españoles»; «por educación, hable castellano» i «en español nos entendemos todos», són reveladores d'una actitud d'hostilitat personal contra la llengua i els seus parlants, una hostilitat que és justificada amb uns arguments estereotipats que provenen del nacionalisme espanyol.

Els casos de discriminació a catalanoparlants per part de treballadors públics que han arribat a coneixement de Plataforma per la Llengua han augmentat molt els darrers anys. El 2023, amb 113 casos, la xifra va ser semblant a la del 2022, que en van ser 118. Els anys precedents hi havia hagut un augment sostingut: 25 el 2018, 32 el 2019, 52 el 2020 i 99 el 2021. En bona part, l'augment està relacionat amb l'increment de l'activitat del servei d'atenció de queixes de

l'entitat: si el 2016 aquest servei havia gestionat 395 queixes relacionades amb dèficits lingüístics, el 2023 en va gestionar 2.328. En qualsevol cas, sembla clar que el problema de la discriminació lingüística no ha desaparegut durant aquest temps, ans al contrari. En això, l'Estat espanyol contrasta amb les democràcies lingüístiques avançades del món, com Suïssa, Bèlgica o el Canadà. Són països en què les diferents llengües patrimonials són oficials en exclusiva dels seus territoris tradicionals, i en què totes elles són conjuntament oficials en el pla federal. En aquests països, en què el nacionalisme d'estat no s'ha construït sobre l'hegemonia de cap grup lingüístic sobre els altres, casos de discriminació com els que Plataforma per la Llengua recull anualment són impensables.

El 2023, com cada any, Catalunya va estar molt sobrerrepresentada en la generació de casos de discriminació coneguts per Plataforma per la Llengua. 90 dels 113 casos recollits en aquest informe, el 79,6 %, van passar en aquest territori. Catalunya representava l'any 2021 el 54,9 % de la població i el 65,8 % dels parlants inicials de català dels tres grans territoris del domini lingüístic dins de l'Estat espanyol. Aquest fenomen de sobrerrepresentació s'explica per la fragmentació històrica del domini lingüístic del català, que ha facilitat l'emergència d'identitats particulars fortes i de pautes socials i culturals clarament diferenciades. Catalunya va desenvolupar, entre els segles XIX i XX, un nacionalisme autòcton que considerava la llengua tant una marca d'identitat com un element a valorar i de què sentir-se orgullós. Per aquest motiu, la llengua va retenir un prestigi a Catalunya que va perdre en altres territoris. Això probablement fa que les actituds de militància lingüística siguin més freqüents a Catalunya, circumstància que porta a més casos de discriminació. A més, una militància més gran també duu els interessats a ressentir-se més i denunciar més les discriminacions patides.

El 2023, per primera vegada des que Plataforma per la Llengua elabora aquests reculls, l'administració autonòmica va ser la que va generar més discriminacions lingüístiques. De fet, l'augment els darrers anys de casos coneguts de discriminació ha estat molt lligat a una explosió de casos en l'àmbit sanitari, que és, en general, de titularitat autonòmica. El 2019, el 28,1 % de

les discriminacions van ser de treballadors autonòmics; el 2020, el 30,8 %; el 2021, el 38,4 %; el 2022, el 38,1 %, i el 2023, el 54,0 %. L'any 2023, 56 de les 61 discriminacions autonòmiques (el 91,8 %) i 59 de les 113 totals (el 52,2 %) eren sanitàries. La gran majoria d'aquestes discriminacions van succeir, és clar, a Catalunya, cosa que resulta aparentment paradoxal si es té en compte que la Llei de política lingüística estableix un deure a tots els treballadors públics autonòmics de saber català i d'acreditar-ho en els processos selectius. Tanmateix, la necessitat sempre creixent de professionals sanitaris, vinculada a un model econòmic basat en l'ús expansiu de mà d'obra poc qualificada, ha dut a l'abús dels mecanismes de contractació d'urgència i a la neutralització de facto del deure dels professionals de saber català. Als altres territoris, els vaivens legislatius constants pel que fa al requisit de conèixer el català, i l'absència de mecanismes efectius de compliment quan aquest requisit ha existit, han impossibilitat la consolidació de cossos homogèniament qualificats.

Com ja s'ha dit, l'origen últim de les discriminacions lingüístiques és, per diferents vies i per diferents motius, una ideologia discriminatòria, un conjunt d'idees que neguen als catalanoparlants els mateixos drets que es pressuposen a altres grups lingüístics i, particularment, al castellanoparlant. En conseqüència, la manera d'erradicar aquesta xacra és, en darrer terme, també de caràcter ideològic. Un marc conceptual discriminatori només pot ser superat amb un marc conceptual igualitari. Com a primer pas, cal la conscienciació: fer visible el marc discriminatori i ajudar que s'entengui la seva injustícia. Contribuir a aquesta conscienciació i oferir una visió alternativa del tracte als diferents grups lingüístics han estat els objectius principals d'aquest report.

Annex. Tots els casos (2007-2023)

1. 16/03/2007. Un jutge del Registre Civil de Badalona obliga a celebrar el casament d'una parella en llengua castellana, tot i tenir coneixements acreditats de català.

Font: "Una parella denuncia davant del TSJC que un jutge de Badalona els va forçar a fer el seu casament en castellà" www.vilaweb.cat/ep/ultima-hora/2316923/20070316/parella-denuncia-davant-tsjc-jutgebadalona-forcar-casament-castella.html, *Vilaweb*.

2. 16/03/2007. Una metgessa és despatxada d'un centre esportiu municipal del Prat de Llobregat per parlar en català als pacients.

Font: "Acomiaden una metgessa perquè s'adreçava als clients en català" <http://hemeroteca.e-noticies.com/edicio-1793/actualitat/acomiaden-una-metgessaperqu%e8-es-dirigia-als-clients-en-catal%e0-20711.html>, *El Punt Avui*; "Readmesa la metgessa acusada de no voler parlar en castellà, Ajuntament del Prat de Llobregat" http://www.elprat.cat/noticies/detallNoticia/_ZCZRBu1Qu4chuvn2OwPJJaTNgFe4I7t9YWGwAYmaltqgxYDFv-6USRg, *El Punt Avui*.

3. 17/04/2007. Un ex-senador socialista és obligat a parlar castellà entre burles d'uns vigilants de seguretat.

Font: "Vigilants de l'AVE de Lleida obliguen a parlar en castellà" <http://hemeroteca.e-noticies.com/edicio-1812/actualitat/vigilants-de-lave-de-lleidaobliguen-a-parlar-en-castell%e0-21976.html>, *E-Notícies*.

4. 16/08/2007. Una traductora marroquina és insultada per parlar en català a Palma (Mallorca) a la Guàrdia Civil i acaba condemnada a pagar una multa per injúries.

Font: "Obriran un expedient als agents de Palma que van vexar Saïda Saddouki" <http://www.vilaweb.cat/noticia/2533496/20070831/obriran-expedient-agentes-palma-vexarsaida-saddouki-parlar-catala.html>, *Vilaweb*; "La jutgessa condemna Saïda per injúries greus" <http://dbalears.cat/actualitat/balears/la-jutgessa-condemna-saida-per-injuriesgreus.html>, *Diari de Balears*.

5. 20/08/2007. Un regidor d'Ondara (Marina Alta), multat, vexat i qualificat de "cateto" per dos agents de la Guàrdia Civil per parlar en valencià.

Font: "Denuncien la Guàrdia Civil per discriminació lingüística" <http://www.radiopego.com/index.php?name=News&file=article&sid=1413>, *Ràdio Pego*.

6. 03/12/2007. Hèctor López Bofill i la seva dona són vexats i discriminats per parlar català a l'estació de Renfe de Plaça Catalunya.

Font: "Renfe exigeix parlar "en castellano" a López Bofill" <http://hemeroteca.e-noticies.com/edicio-2006/actualitat/renfe-exigeix-parlar-encastellano-a-l%F3pez-bofill-32317.html>, *E-Notícies*.

7. 07/01/2008. Un policia vexa un ciutadà i el fa callar per haver parlat català a la comissaria de Sant Feliu de Llobregat.

Font: "No me da la gana hablar en catalán, estamos en España" <http://hemeroteca.e-noticies.com/edicio-2033/actualitat/no-me-da-la-gana-hablar-encatal%e1n-estamos->

<p>en-espaf1a-33423.html, <i>E-Notícies</i>.</p>
<p>8. 28/02/2008. Un jove, jutjat per desobediència a l'autoritat a Maó per adreçar-se en català a la Policia Nacional.</p>
<p>Font: “Un jove serà jutjat demà a Maó acusat de desobeir l'autoritat després de parlar en català a la Policia Nacional” http://www.europapress.es/00059/20080227184617/jove-sera-jutjat-dema-mao-acusatdesobeir-lautoritat-despres-parlar-catala-policia-nacional.html, <i>Europa Press</i>.</p>
<p>9. 30/08/2008. La Guàrdia Civil nega el dret d'expressar-se en català al batlle de Montblanc i el denuncia.</p>
<p>Font: “La Guàrdia Civil de Montblanc obliga el batlle a identificar-se i parlar en castellà” http://www.vilaweb.cat/www/elpunt/noticia?p_idcmp=2990136, <i>Vilaweb</i>.</p>
<p>10. 15/11/2008. Un jove brutalment agredit per protegir una agressió homòfoba és insultat a la comissaria de la Policia Nacional per parlar en català quan ho denunciava. Els agents van titllar-lo de “tonto” i “chulo”, segons denuncià.</p>
<p>Font: “Ferran Giménez, Dénia” http://contraelcatala.blogspot.com.es/2012/11/ferran-gimenez-denia.html, “¡En Cristiano! Els cossos de seguretat contra el català” (blog)</p>
<p>11. 16/02/2009. Un jove és retingut, empentat i insultat per parlar en català en un control de la Policia Nacional al túnel del Cadí.</p>
<p>Font: “El CAT a les matrícules. Una crònica colonial al Túnel del Cadí” http://www.llibertat.cat/2009/03/el-cat-a-les-matricules-una-cronica-colonial-al-tunel-delcadi-5989, <i>Llibertat.cat</i>.</p>
<p>12. 18/03/2009. Un tècnic cultural de l'Ajuntament de Reus i una estudiant són vexats verbalment per una professora per emprar el català en un curs subvencionat pel Departament de Treball i la Unió Europea.</p>
<p>Font: “Dos reusencs denuncien discriminació per parlar català en un curs pagat pel Govern” http://reusdigital.cat/noticies/dos-reusencs-denuncien-discriminaci-parlar-en-catal-enun-curs-pagat-pel-govern, <i>Reus Digital</i>.</p>
<p>13. 22/05/2009. La degana de la Junta Electoral de Palma i una funcionària acusen un representant polític de “radical” per adreçar-s'hi en català i es neguen a atendre'l.</p>
<p>Font: “Joan Miquel Chacón, d'ERC, denuncia que dues funcionàries l'acusaren de “radical” a la Junta Electoral per parlar en català” http://dbalears.cat/actualitat/balears/m-han-humiliat-per-xerrar-la-meva-llengua.html, <i>Diari de Balears</i>.</p>
<p>14. 07/08/2009. Dos guàrdies civils agredeixen un jove de Mallorca per parlar-los en català a l'aeroport i acaben condemnats.</p>
<p>Font: “L'Audiència confirma la condemna al guàrdia civil que agredí Iván Cortès” http://dbalears.cat/actualitat/balears/l-audiencia-confirma-la-condemna-al-guardia-civilque-agredi-ivan-cortes.html, <i>Diari de Balears</i>.</p>
<p>15. 11/08/2009 Una dona d'origen peruà que tramitava el document d'identitat del fill, detinguda per parlar pel mòbil en català en una comissaria. El policia que la retingué i vexà acaba condemnat a pagar 70 euros per una falta de coaccions.</p>
<p>Font: “Rosario Palomino, Barcelona”</p>

<http://contraelcatala.blogspot.com.es/2012/11/rosario-palomino-barcelona.html>, *En Cristiano! Els cossos de seguretat contra el català* (blog)

16. 03/09/2009. Una família perd un avió per adreçar-se en català a la Guàrdia Civil a l'aeroport de Girona i és multada per desordres públics.

Font: "Jutgen una passatgera de l'aeroport per cridar en català a la Guàrdia Civil" <http://www.diaridegirona.cat/comarques/2010/02/21/jutgen-passatgera-laeroport-cridarcatala-guardia-civil/389058.html>, *Diari de Girona*.

17. 08/09/2009. Un periodista nord-català, retingut en un control policial a la Jonquera per parlar en català i no conèixer el castellà.

Font: "Testimoni del jove retingut en una entrevista Ràdio Arrels Perpinyà" <http://www.youtube.com/watch?v=wX4O9CvQW0M>, *Ràdio Arrels*.

18. 30/09/2009. Una jutgessa d'Elx menysprea el català i qüestiona a un encausat i a una testimoni el dret de parlar-lo en un judici.

Font: "Jutgessa i la fiscalia menyspreen el valencià i fan apologia de la "lengua común" en un judici a Elx" <http://www.laccent.cat/index.php/paisos-catalans/repressio-i-drets/item/1457-jutgessa-ila-fiscalia-menyspreen-el-valenci%C3%A0-i-fan-apologia-de-la-lengua-com%C3%B0Anen-el-judici-d-elx>, *L'Accent. Periòdic Popular dels Països Catalans*.

19. 07/12/2009. Neguen l'assistència sanitària a un home a l'ambulatori de Benicarló per parlar en català. L'home reclama i la Conselleria de Sanitat empara la pràctica alegant que té personal de fora i que ell pot parlar en castellà. El Síndic de Greuges valencià confirma que es tracta d'una vulneració de drets lingüístics.

Font: "La policia espanyola vexa un periodista per parlar valencià" http://elpais.com/diario/2009/12/07/cvalenciana/1260217077_850215.html, *El País*.

20. 06/01/2010 La Policia Nacional intimida un periodista per parlar valencià.

Font: "La policia espanyola vexa un periodista per parlar valencià" <http://www.racocatala.cat/noticia/21539/policia-espanyola-vexa-periodista-parlarvalencia?pag=1>, *Racó Català*.

21. 02/02/2010. Un ciutadà cubà retingut a l'aeroport del Prat denuncia una vexació policial per parlar en català. Els policies es van sorprendre negativament del seu nivell i li van etzibar la frase: "¡Cojones, que bien hablas el catalán!".

Font: "“¡Cojones, que bien hablas el catalán!”" <http://www.sant-andreu.com/catXppcc/agressionsllengua-cojonesquebienablascatalan-020210.htm>, *Sant Andreu de Palomar* (reprodueix el diari *Avui*).

22. 04/03/2010. Un veí de Pollença, obligat a parlar en castellà a la Guàrdia Civil durant una identificació, tot i que els agents entenien el català.

Font: "Críticas a la Guardia Civil por exigir a los conductores que les hablen en castellano" <http://www.elmundo.es/elmundo/2010/05/18/baleares/1274201518.html>, *El Mundo*.

23. 16/04/2010. Un pacient, expulsat del centre de salut d'Inca per adreçar-se en català a la metgessa de capçalera.

Font: "L'OCB denuncia una nova agressió lingüística, aquest cop al centre de salut d'Inca" <http://dbalears.cat/actualitat/balears/l-ocb-denuncia-una-nova-agressio->

linguisticaaquest-cop-al-centre-de-salut-d-inca.html , OCB.
24. 14/05/2010. Dos joves mallorquins, retinguts per la Guàrdia Civil en una rotonda de Porreres per expressar-se en català.
Font: “L’OCB denuncia tres casos de discriminació lingüística per part de la Guàrdia Civil” http://dretsling.blogspot.com.es/search?updated-max=2010-07-13T09:20:00-07:00&maxresults=3&start=27&by-date=false , OCB.
25. 29/06/2010. Retarden durant hores l’assistència mèdica a una dona de 80 anys d’Alcoi perquè els treballadors del 112 no entenen el català.
Font: “Resolució Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana” http://www.elsindic.com/Resoluciones/10301154.pdf , expedient queixa 105524, assumpte: Drets dels ciutadans a elegir la llengua Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
26. 29/10/2010. Una conductora, insultada i vexada per la Guàrdia Civil a la frontera andorrana per expressar-se en català amb el seu acompanyant.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
27. 22/01/2011. Un ciutadà de la Costera, menyspreat per tenir nom català per part de la Guàrdia Civil en un control rutinari a Ontinyent.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
28. 28/01/2011. Un funcionari de l’Estació del Nord de València nega l’atenció a un usuari discapacitat perquè l’acompanyant s’hi adreça en català.
Font: “Un treballador d’ADIF es nega a atendre una consulta en valencià sobre un passatger invàlid” http://www.valencianisme.com/index.php?option=com_content&task=view&id=2839&Itemid=48 , Valencianisme.com.
29. 02/03/2011. El Tribunal Suprem espanyol desestima un recurs d’una sentència dictada a Barcelona per ser redactada en català.
Font: “El Suprem ignora un recurs a una sentència de Barcelona perquè està fet en català” http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/377283-el-suprem-ignoraun-recurs-a-una-sentencia-de-barcelona-perque-esta-fet-en-catala.html , El Punt Avui.
30. 23/05/2011. Un ciutadà de Cambrils, ridiculitzat i humiliat en una oficina del DNI espanyol per voler expressar-se en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
31. 06/01/2012. Neguen l’atenció sanitària a un ciutadà de Crevillent i se’n riuen per expressar-se en català.
Font: “Un metge de Crevillent es nega a atendre un pacient perquè parlava en català” http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/496105-un-metge-decrevillent-es-nega-a-atendre-un-pacient-perque-parla-en-catala.html , El Punt Avui.
32. 18/01/2012. Un tècnic de normalització lingüística, despatxat de l’Ajuntament de Dénia per haver informat de l’incompliment de la normativa en matèria lingüística.
Font: “Acte intolerable contra un defensor de la llengua” http://acpv.cat/web/actualitat/acte-intolerable-contra-un-defensor-de-la-llengua , Acció

Cultural del País Valencià.

33. 21/01/2012. Retenció i amenaces a un conductor empordanès per expressar-se en català davant la Guàrdia Civil.

Font: “La Guàrdia Civil investiga les coaccions per l’ús del català”

<http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/24-puntdivers/4-divers/497809-la-guardia-civilinvestiga-les-coaccions-per-lus-del-catala.html?dema=1>, *El Punt Avui*.

34. 28/01/2012. Un guàrdia civil apallissa un advocat a l’aeroport del Prat per negar-se a parlar en castellà.

Font: “Un jove denuncia la Guàrdia Civil per agredir-lo a l’aeroport del Prat per parlar català” http://www.ara.cat/societat/Guardia_civil-catala-El_Pr-at-agressio-Mossosllengua_0_635336654.html, *Ara*.

35. 07/02/2012. Una parella de Reus es veu obligada a pagar 180 euros a l’Ajuntament per celebrar el casament en català, després que el Registre Civil els obligués a fer-lo en castellà.

Font: “A Reus, si et vols casar en català et fan pagar 180 euros”

<http://reusdigital.cat/noticies/reus-si-et-vols-casar-en-catal-et-fan-pagar-180-euros>, *Reus Digital*.

36. 25/02/2012. Un jove mallorquí, denunciat per falta de respecte a l’autoritat per parlar en català a un agent del Cos Nacional de Policia en una manifestació.

Font: “Un policia nacional posa una denúncia a un jove mallorquí per parlar-li en català” http://www.ara.cat/politica/Palma-Urdangarin-catala-guardia_civil-denuncialnstituto_Noos_0_652734836.html, *Ara*.

37. 05/05/2012. Un ciutadà entra a la caserna de la Guàrdia Civil d’Inca per a fer-hi una denúncia i en surt denunciat per parlar-hi en català.

Font: ““Volia posar una denúncia i em citen com a denunciat”. Jordi Alegre és citat als jutjats d’Inca per desobediència a l’autoritat. Va voler parlar en català a la Guàrdia Civil” <http://dbalears.cat/actualitat/balears/volia-posar-denuncia-citen-com-denunciat.html>, *Diari de Balears*.

38. 30/05/2012. Un veí de l’Alt Empordà, agredit verbalment i física per una parella d’agents de la Guàrdia Civil, i jutjat per negar-se a parlar en castellà.

Font: “Dos guàrdies civils, a judici per vexar un veí de Vilajuïga que es negava a parlar en espanyol” <http://www.vilaweb.cat/noticia/4025869/20120704/dos-guardies-civils-judici-vexar-vevilajuiga-negava-parlar-espanyol.html>, *Vilaweb*.

39. 27/06/2012. Un veí de l’Ametlla del Vallès, retingut i legalment a l’aeroport de Barcelona per parlar en català i en anglès.

Font: “Retingut per la Policia Nacional a l’aeroport del Prat per parlar només català o anglès” http://www.ara.cat/societat/Retingut-Policia-Nacional-aeroport-Pratcatala_0_726527425.html, *Ara*.

40. 07/07/2012. Un jove mallorquí passa una nit al calabós per no respondre en castellà a la Guàrdia Civil.

Font: “La Guàrdia Civil arresta un militant d’Arran per no contestar-los en castellà” <http://www.setmanaridirecta.info/noticia/guardia-civil-arresta-un-militant-maulets->

[negarse-contestar-los-castella](#) [enllaç que ha quedat inoperatiu; podeu llegir la notícia a *Racó Català*: <https://www.racocatala.cat/forums/fil/162194/guardia-civil-arresta-militant-darran-mallorca-no-contestar-los-castella?pag=1>], *Setmanari Directa*.

41. 20/08/2012. Una funcionària de la comissaria de la Policia Nacional de Vic es nega a atendre un ciutadà per parlar en català i l'amenaça.

Font: "La Plataforma per la Llengua denuncia un nou cas de discriminació lingüística a la Comissaria de la Policia Nacional a Vic" <https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/noticies/1978/la-plataforma-per-la-llengua-denuncia-un-nou-cas-de-discriminacio-linguistica-a-la-comissaria-de-la-policia-nacional-de-vic>, *Plataforma per la Llengua*.

42. 07/09/2012. Un viatger, retingut per la Policia Nacional a l'aeroport de Barcelona per haver donat el número del document d'identitat en català.

Font: "Retingut a l'aeroport per parlar en català" <http://blogspersonals.ara.cat/elcatalasuma/2012/09/20/retingut-a-laeroport-per-parlar-encatala/>, *Plataforma per la Llengua* (blog).

43. 10/10/2012. Una jutgessa de Cantàbria retira la custòdia de la seva filla a un ciutadà català al·legant que li parlava en català per separar-la de sa mare.

Font: "Una jutge de Cantàbria retira la custòdia de la seva filla a un mosso per "no ensenyar-li castellà"" <http://www.elperiodico.cat/ca/noticias/societat/jutge-cantabria-retira-custodia-fillamosso-per-ensenyar-li-castella-2222913>. *El Periòdic*.

44. 30/10/2012. Hisenda es nega a tramitar la pensió a una vídua al·legant que havia presentat el certificat de defunció en català.

Font: "La Plataforma per la Llengua denuncia que Hisenda no tramita la pensió a una vídua per presentar el certificat de defunció en català" <http://www.plataforma-llengua.cat/noticies/interior/1967>, *Plataforma per la Llengua* (blog).

45. 21/12/2012 Retiren el carnet de conduir a un conductor d'Almenara i el retenen tres hores en un control de la Guàrdia Civil per parlar en català.

Font: "'M'han retirat el carnet de conduir per parlar en valencià.'" <http://www.vilaweb.cat/noticia/4068300/20121223/mhan-retirat-carnet-conduir-parlarvalencia.html>, *Vilaweb*.

46. 31/12/2012. Una veïna de Vistabella del Maestrat, vexada i titllada de mal educada per un metge de l'Hospital Jaume I de Castelló de la Plana per parlar en valencià.

Font: "La Plataforma per la Llengua assessora la víctima d'una nova discriminació lingüística a l'Hospital Jaume I de Castelló de la Plana" <https://www.plataforma-llengua.cat/noticies/interior/2050>, *Plataforma per la Llengua* (blog).

47. 05/03/2013. El Govern valencià tanca Canal 9, la darrera televisió en català que quedava al País Valencià, i nega als treballadors despatxats el dret de ser notificats en valencià.

Font: "El Síndic de Greuges pregunta a RTVV per què informa les persones acomiadades per l'ERO solament en castellà" <https://www.elsindic.com/va/actualidad/el-sndic-pregunta-a-rtvv-per-qu-informa-les-persones-acomiadades-per-lero-solament-en-castell>, Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

48. 23/03/2013. El dolçainer del grup musical Obrint Pas detingut, amenaçat i agredit per haver parlat en català a dos policies nacionals a València.

Font: “Un policia a Miquel Gironès (Obrint Pas): “Que em parles en espanyol, collons!”” <http://www.vilaweb.cat/noticia/4109561/20130427/policia-miquel-girones-obrint-pas-emparles-espanyol-collons.html>, *Vilaweb*.

49. 27/03/2013. Un professor de la Universitat Jaume I de Castelló dedica les hores docents a demostrar la inutilitat del català i anomena “perroflauta” un alumne que es va queixar del mètode pedagògic.

Font: “Adoctrinament espanyolista d’un professor a la Universitat Jaume I de Castelló” <http://www.vilaweb.cat/noticia/4099387/20130327/adoctrinament-espanyolista-professoruniversitat-jaume-castello-acabar.html>, *Vilaweb*.

50. 05/03/2013. Un pare i un fill insultats per dos agents de la Policia Nacional en un tren regional a Figueres per parlar en català i no atendre la coacció “en español o nada”.

Font: “Denuncia uns policies que li exigien de parlar en castellà” <http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/640659-denuncia-unspolicies-que-li-exigien-de-parlar-en-castella.html>, *El Punt Avui*. Queixa rebuda a través del correu electrònic a l’apartat de queixes lingüístiques del web de la Plataforma per la Llengua a l’abril de 2013. Nou cas d’agressió lingüística de la policia espanyola, a Figueres.

51. 12/07/2013. Un ciutadà és acusat d’altercats per un policia local del Campello per parlar en català i dir que el seu nom és Lluís-Xavier.

Font: “El nostre suport a Lluís Xavier Flores, víctima dels insults d’un policia local per parlar-li en valencià” <http://eltempir.cat/el-nostre-suport-a-lluis-xavier-flores-victima-dels-insults-dun-policia-local-per-parlar-li-en-valencia/>, *El Tempir*, associació cívica per la llengua a Elx; “Elx denunciarà la discriminació lingüística” <http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/679777-elxdenunciara-la-discriminacio-lingueistica.html>, *El Punt Avui*.

52. 21/07/2013. La Policia Nacional nega el dret a un ciutadà de Palma a formular una denúncia en català.

Font: “Nou cas de discriminació lingüística per part de la Policia Nacional” <http://dbalears.cat/actualitat/balears/nou-cas-discriminacio-linguisticaper-part-policia-nacional.html>, *Diari de Balears*.

53. 22/07/2013. Un ciutadà detingut en una manifestació a Elx per parlar en català a un policia nacional.

Font: “L’associació El Tempir denuncia un nou cas de discriminació lingüística a Elx per adreçar-se a un policia en català” <http://www.vilaweb.cat/noticia/4143605/20130913/lassociacio-tempirdenuncia-cas-discriminacio-linguistica-elx-adreacar-policia-catala.html>, *Vilaweb*; “Suport a Paco Muñoz Giménez, detingut per la policia nacional per parlar-los en valencià” <http://www.eltempir.cat/ca/2013/07/22/suport-a-paco-munoz-gimenezdetingut-per-la-policia-nacional-per-parlar-los-en-valencia/>, *El Tempir*, associació cívica per la llengua a Elx.

54. 03/08/2013. Un veí de Puçol, denunciat falsament en un control rutinari de la Guàrdia Civil per expressar-se en català.

Font: “Un veí de Puçol, víctima d’una denúncia falsa de la Guàrdia Civil per parlar en valencià” <http://www.laveupv.com/noticia/3936/un-vei-de-pucol-victima-dunadenuncia-falsa-de-la-guardia-civil-per-parlar-en-valencia>, *La Veu del País Valencià*.

55. 04/08/2013. Dos joves són colpejats i humiliats per guàrdies de seguretat i guàrdies civils a l’Arenal Sound de Borriana per parlar en valencià.

Font: “Cops de peu i de puny per haver parlat en català, en l’última nit de l’Arenal Sound” <http://www.vilaweb.cat/noticia/4137716/20130806/cops-peu-puny-haverparlat-catala-lultima-nit-darenal-sound.html>, *Vilaweb*.

56. 22/08/2013. Un jutjat de Vinaròs refusa una demanda presentada en català perquè considera que no és una llengua oficial al País Valencià.

Font: “Un jutjat de Vinaròs exigeix el castellà a advocats de l’Ebre” <http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/671782-unjutjat-de-vinaros-exigeix-el-castella-a-advocats-de-lebre.html?cca=1>, *El Punt Avui*.

57. 23/08/2013. Un exregidor d’Olleria, vexat per un agent del Cos Nacional de Policia per adreçar-s’hi en català a València.

Font: “Un ex-regidor de l’Olleria, víctima d’un nou cas de discriminació lingüística per part de la policia” <http://www.vilaweb.cat/noticia/4140008/20130823/ex-regidor-lolleriavictima-cas-discriminacio-linguistica-policia.html>, *Vilaweb*.

58. 13/09/2013. Un policia nacional es nega a atendre la denúncia d’un ciutadà perquè s’expressava en valencià i li exigeix parlar “en español”.

Font: ““Hábleme en español, esto es España”” <http://www.laveupv.com/noticia/4649/hableme-en-espanol-esto-es-espana>, *La Veu del País Valencià*; “El Tempir denuncia un nou cas de discriminació lingüística produïda a Elx per un policia nacional i se solidaritza amb Francisco Escortell” <http://www.eltempir.cat/ca/2013/09/13/el-tempir-denuncia-un-nou-cas-dediscriminacio-linguistica-produida-a-elx-per-un-policia-nacional-i-essolidaritza-amb-francesc-cortell/>, *El Tempir*, associació cívica per la llengua a Elx.

59. 18/11/2013. Un jutjat de Barcelona nega a un advocat el dret de tramitar en català un procediment judicial.

Font: “Deneguen a un advocat el dret a demanar el català en un procediment judicial” <http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/694408-deneguen-a-un-advocat-el-dret-a-demanar-el-catala-enun-procediment-judicial.html?cca=1>, *El Punt Avui*; testimoni personal de Miquel Panadès.

60. 05/12/2013. Un avi i el seu net, expulsats d’un tren TALGO per una revisora per parlar en català.

Font: “La revisora d’un Talgo fa baixar un avi i el seu nét per ser catalans” <http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/-/700188-la-revisora-duntalgo-fa-baixar-un-avi-i-un-net-per-ser-catalans.html>, *El Punt Avui*; “La revisora que va fer baixar dos passatgers perquè eren catalans amenaça de denunciar-los” <http://www.vilaweb.cat/noticia/4161210/20131211/revisora-baixar-dospassatgers->

[eren-catalans-amenaca-denunciar-los.html](#), *Vilaweb*.

61. 01/02/2014. Un guàrdia civil de la Subdelegació del Govern espanyol a Castelló obliga a expressar-se en castellà a una diputada de les Corts Valencianes.

Font: “Marina Albiol denuncia discriminació lingüística a la Subdelegació del Govern espanyol a Castelló” <http://www.vilaweb.cat/noticia/4170744/20140202/marina-albiol-denunciadiscriminacio-linguistica-subdelegacio-govern-espanyol-castello.html>, *Vilaweb*.

62. 21/03/2014. Una jutgessa de Tenerife retira la custòdia a una mare que ha anat a viure a Ripollet perquè considera que el català pot ser un “problema” per a la nena.

Font: “Aparten una nena de la seva mare per l’“escull” del català” <http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/-/726516-aparten-unanena-de-la-seva-mare-per-lescull-del-catala.html>. *El Punt Avui*.

63. 10/04/2014. Una jutgessa destinada a Granollers considera en una resolució judicial que l’ús del català és una nosa en un procediment judicial, malgrat acreditar-ne el coneixement com a mèrit.

Font: “Una magistrada considera una nosa l’ús del català en un procediment judicial” <http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/731980-unamagistrada-considera-una-nosa-lus-del-catala-en-un-procedimentjudicial.html?cca=1>, *El Punt Avui*.

64. 26/04/2014. Agents de la comissaria de Xirivella es neguen a atendre una ciutadana per expressar-se en català, li penguen el telèfon i la fan esperar més d’una hora fins que arriba un traductor.

Font: “La Comissaria de Xirivella se niega a atender a una mujer en valenciano y llama a un intérprete” <http://www.levante-emv.com/comarcas/2014/04/26/comisaria-xirivellaniega-atender-mujer/1104512.html>, *Levante*.

65. 30/04/2014. Un manifestant, amenaçat amb una multa de 200 euros per parlar en català a policies nacionals a Dénia.

Font: “Amenaçat amb una multa de 200 euros per haver parlat en català a la policia” <http://www.vilaweb.cat/noticia/4188568/20140430/amenacat-multa-200-euroshaver-parlat-catala-policia.html>, *Vilaweb*; “Denuncia que la Policía Nacional le amenazó con multarle por hablar en valenciano durante una protesta de la PAH” <http://lamarinaplaza.com/2014/04/30/denuncia-que-la-policia-nacional-leamenazo-con-multarle-por-hablar-en-valenciano-durante-una-protesta-de-lapah/#.U2FH6JyvILU.twitter>, *La Marina Plaza*, diari de la Marina Alta i Baixa.

66. 05/05/2014. Trànsit d’Osca ignora una al·legació en català d’un jove multat després de parlar en català en un control de la Guàrdia Civil a la Ribagorça.

Font: “L’Estat discrimina un jove per parlar català i occità” <http://ebreexpres.com/lestat-discrimina-un-jove-per-parlar-catala-occita/>, *Ebre Expres*; “Un jove denuncia que a l’Aragó també es discrimina el LAPAO” http://www.ara.cat/societat/denuncia-lArago-tambe-discriminaLAPAO_0_1142885892.html, *Ara*.

67. 21/05/2014. Una professora d’Elx contractada a la presó de Fontcalent, vexada i amenaçada” per un funcionari del centre per adreçar-se-li en valencià.

Font: “El Tempir denuncia un nou cas de vexació lingüística a la presó de Fontcalent i se solidaritza amb Maria Carme Viudes” <http://eltempir.cat/el-tempir-denuncia-nou-cas-de-vexacio-linguistica-a-la-presó-de-fontcalent-i-se-solidaritza-amb-m-carme-viudes/>, *El Tempir*, associació cívica per la llengua a Elx; “Un funcionari de la presó de Fontcalent amenaça una professora per haver parlat en valencià” <https://www.diarilaveu.com/noticia/9509/denuncien-un-nou-cas-de-xenofobia-linguistica-a-la-presó-de-fontcalent>, *La Veu del País Valencià*.

68. 04/06/2014. Un veí de Caldes de Malavella, amenaçat, insultat i retingut per haver parlat en català a dos policies a l'estació de Figueres.

Font: “Un veí de Caldes acusa dos policies d'amenaques i insults per haver parlat en català” <http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/3-politica/17-politica/749322-un-vei-decaldes-acusa-dos-policies-damenaces-i-insults-per-haver-parlat-encatala.html?dema=1&tmpl=component&print=1&page>, *El Punt Avui*; “Denuncien que dos policies del CNP van retenir un jove per parlar català” <http://www.naciodigital.cat/noticia/69773/denuncien/dos/policies/cnp/van/retenir/jove-parlar/catala>, *Nació Digital*.

69. 11/10/2014. Un jutjat de Barcelona ordena traduir un recurs d'aclariment en català al·legant que un dels advocats és de Madrid.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

70. 29/12/2014. Denegada la nacionalitat espanyola a un ciutadà xinès que parla català i amb pocs coneixements d'espanyol.

Font: “Els tribunals deneguen la ciutadania espanyola a un xinès que parla català, però no espanyol” <http://www.vilaweb.cat/noticia/4225606/20141229/tribunals-deneguenciutadania-espanyola-xines-parla-catala-parlar-espanyol.html>, *VilaWeb*; “Los jueces deniegan la nacionalidad a un chino incapaz de hablar en castellano” <http://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2014/12/29/juecesdeniegan-nacionalidad-chino-incapaz/1206521.htm>, *Levante. El mercantil valenciano*.

71. 02/02/2015. Discriminació lingüística al Punt Verd d'Emaya, a Palma.

Font: “Discriminació lingüística al Punt Verd d'Emaya a Palma” <http://dbalears.cat/politica/2015/02/02/284731/discriminacio-linguisticapunt-verd-emaya-palma.html>, *Diari de Balears*, 2 de febrer del 2015; “Emaya diu que la discriminació lingüística al Punt Verd va ser “una impressió”” <http://dbalears.cat/politica/2015/02/05/284761/emaya-diu-discriminaciolinguistica-punt-verd-ser-impressio.html>, *Diari de Balears*, 5 de febrer del 2015.

72. 25/02/2015. Un veí de Castelló de la Plana, retingut i vexat per agents del Cos Nacional de Policia per parlar en valencià.

Font: “Un veí és retingut a Castelló per parlar valencià” <http://www.laveupv.com/noticia/13296/unvei-es-retingut-a-castello-per-parlar-valencia>, *La Veu del País Valencià*, 25 de febrer de 2015.

73. 02/03/2015. A Figueres, una jutgessa amenaça una testimoni de suspendre el judici si parla en català.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

74. 02/03/2015. La policia espanyola vexa una advocada per parlar en català en un CIE.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

75. 04/03/2015. La Federació Catalana de Futbol anul·la la llicència a sis nens per no tenir el volant d'empadronament adjunt en castellà.

Font: "Federació Catalana de Futbol: una vergonya!", carta al diari *El Punt Avui*, 11 de març de 2015, edició de les comarques gironines, recollida pel web de l'associació Ara o mai en: "Denuncien que la Federació Catalana de Futbol ha anul·lat unes llicències perquè un document estava escrit en català" <http://araomai.cat/denuncien-que-la-f-c-futbol-ha-anul%C2%B7lat-unesllicencies-perque-un-document-estava-escrit-en-catala/>.

76. 10/03/2015. Expulsat del consolat espanyol a Brussel·les per un escrit en català.

Font: "Expulsat del consolat espanyol a Brussel·les per un escrit en català" <http://www.vilaweb.cat/noticia/4235277/20150310/expulsat-consolat-espanyolbrusselles-escrit-catala.html>, *Vilaweb*, 10 de març de 2015; "El govern espanyol justifica l'expulsió del consolat a Brussel·les d'un ciutadà per un escrit en català" <http://www.vilaweb.cat/noticia/4363594/20150609/govern-espanyol-justificalexpulso-consolat-brusselles-ciutada-escrit-catala.html>, *Vilaweb*, 9 de juny de 2015.

77. 10/03/2015. Polícies nacionals rebutgen tramitar dos DNI a Mollerussa perquè s'adjuntava documentació oficial redactada en català.

Font: "Polícies nacionals rebutgen tramitar dos DNI de Miralcamp en estar en català la sol·licitud" <http://www.segre.com/detall-dela-noticia/article/policies-nacionals-rebutgen-tramitar-dos-dni-de-miralcamp-alestar-en-catala-la-sollicitud/>, *Segre*, 12 de març de 2015. El dia abans de la publicació, la periodista va consultar amb la Plataforma per la Llengua aspectes legislatius i sobre l'existència d'altres casos.

78. 27/04/2015. Una aturada reusenca és vexada en un curs subvencionat pel SOC per demanar que li facin un curs en català.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

79. 13/05/2015. Un professor de l'IES Terrassa fa mofa d'un alumne per parlar català.

Font: Contacte directe d'una persona propera a la víctima per correu electrònic. "Un professor de l'IES Terrassa fa mofa a un alumne per parlar català" <https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/noticies/2856/un-professor-de-liesterrassa-fa-mofa-a-un-alumne-per-parlar-catala>.

80. 11/06/2015. Deneguen tramitar la nacionalitat a un ciutadà estranger perquè presentava una part de la documentació en català.

Font: Cas comunicat pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya a la Plataforma per la Llengua.

81. 18/06/2015. El català motiva el Tribunal Superior de Justícia de l'Aragó a retirar la custòdia d'un menor.

Font: "El català motiva el Tribunal Superior de Justícia de l'Aragó a retirar la custòdia d'un menor", *Plataforma per la Llengua* <https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/noticies/2881/el-catala-motiva-al-tribunal-superior-de-justicia-de-larago-a-retirar->

la-custodia-dun-menor. Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
82. 21/06/2015. Una metgessa amenaça de denunciar una pacient a Sant Joan Despí perquè li parlava en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
83. 28/07/2015. Un metge del CAP de Torelló vexa i nega l'atenció a una pacient que li parlava en català.
Font: "La Plataforma per la Llengua considera inadmissible no poder ser atès en català en un CAP" https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/noticies/2920/laplataforma-per-la-llengua-considera-inadmissible-no-poder-ser-ates-en-catala-enun-cap . L'afectada havia fet pública la discriminació a la seva pàgina de Facebook. "Salut obre expedient informatiu al pediatre de Torelló que va exigir parlar en castellà" http://www.naciodigital.cat/noticia/91803/salut/obre/expedient/informatiu/al/pediatre/torello/va/exigir/parlar/castella , <i>Nació Digital</i> .
84. 05/08/2015. La Policia Nacional deté i fa perdre l'avió a un ciutadà argentí que parlava en català per desobeir l'ordre de parlar en castellà.
Font: "Xufles, llengua i un policia espanyol" http://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/883544-xufles-llenguai-un-policia-espanyol.html , <i>El Punt Avui</i> .
85. 06/08/2015. Un pediatre vexa un pacient en dues ocasions per parlar-li en català en dues poblacions properes a Castelló.
Font: "On queden els drets lingüístics dels valencianoparlants?" https://www.facebook.com/daniel.andresroig/posts/413979755455557 , publicació al mur de Facebook de Daniel Andrés Roig.
86. 12/09/2015. Un Policia Nacional agredeix un jove per parlar-li en català a la Jonquera.
Font: "La Plataforma per la Llengua considera intolerable el nou cas de discriminació a la Jonquera" https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/noticies/2944/la-plataformaper-la-llengua-considera-intolerable-el-nou-cas-de-discriminacio-a-lajonquera , <i>Plataforma per la Llengua</i> (blog). La Plataforma per la Llengua va detectar la queixa a les xarxes socials.
87. 23/12/2015. Un portaveu comarcal de Joves amb Compromís, retingut per la Policia per parlar en valencià.
Font: "Un portaveu comarcal de Joves amb Compromís, retingut per la Policia per parlar en valencià" http://www.laveupv.com/noticia/17476/%20un-portaveu-comarcal-dejoves-amb-compromis-retingut-per-la-policia-per-parlar-en-valencia , <i>La Veu del País Valencià</i> .
88. 16/02/2016. Una família és obligada a parlar en castellà en un jutjat d'Igualada i li arxiven la queixa perquè "només era un suggeriment".
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
89. 15/03/2016. Una jutgessa vexa dues advocades i una nena de sis anys perquè s'expressen en català.
Font: "El TSJC amonesta una jutgessa d'Olot pel seu poc respecte a l'ús del català" http://www.elpuntavui.cat/punt-divers/article/4-divers/1010229-el-tsjc-amonesta-

una-jutgessa-d-olot-pel-seu-poc-respecte-a-l-us-del-catala.html , <i>El Punt Avui</i> .
90. 25/01/2016. El Tribunal Superior del País Valencià consagra de sotamà que el dret d'usar el català és inferior al d'usar el castellà perquè pot generar "indefensió".
Font: "Si demanda en valenciano, tradúzcalo o espere 5 años" http://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2016/03/29/demanda-valenciano-traduzcalo-o-espere/1397153.html , <i>Levante -EMV</i> .
91. Abril de 2016. Es denega la ciutadania a un brasiler per respondre l'examen en català i es reafirma que l'única llengua d'integració és el castellà.
Font: "Denegada la nacionalitat espanyola per fer l'examen en català" https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/noticies/3124/denegada-la-nacionalitat-espanyola-per-fer-lexamen-en-catala , <i>Plataforma per la Llengua</i> (blog).
92. 21/04/2016 L'auditori de la diputació d'Alacant no incorpora el català en la retolació de la façana perquè posar-hi massa lletres és "antiestètic", però sí que incorpora el castellà
Font: "Nou cas de discriminació lingüística de la Diputació d'Alacant" http://www.laveupv.com/noticia/19650/%20nou-cas-de-discriminacio-linguistica-de-la-diputacio-dalacant , <i>La Veu del País Valencià</i> .
93. 22/04/2016. Els jutjats d'Olot rebutgen un escrit en català "per evitar la indefensió" d'una de les parts.
Font: "El juzgado de Olot exige los escritos en español para evitar "indefensión"" http://www.lavanguardia.com/politica/20160421/401264996002/juzgado-de-olot-catalan-espanol-indefension.html?utm_source=Twitter&utm_medium=Social , <i>La Vanguardia</i> .
94. 25/01/2016. Ajornen una vista oral del judici del cas Nóos a Palma perquè una testimoni "no havia avisat que volia parlar en català".
Font: "La falta d'un intèrpret retarda la declaració de Castillo en el cas Nóos" http://val.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2016/05/07/falta-interprete-retrasa-declaracion-castillo/1414428.html , <i>Levante -EMV</i> .
95. 15/06/2016. Un tribunal d'oposicions de Godella insta un aspirant a fer l'examen en castellà o marxar.
Font: ""No tenemos el examen en valenciano; o lo haces en castellano, o te vas"" http://www.levante-emv.com/horta/2016/06/15/examen-valenciano-o-castellano-o/1432173.html , <i>Levante-EMV</i> .
96. 29/06/2016. Expulsen un home d'una oficina de Correus de Barcelona per demanar més presència del català en aquesta administració.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
97. 26/06/2016. Expulsen un entrenador de tennis taula per animar els seus jugadors en català.
Font: "Expulsen l'entrenador del Tennis Taula Cassà per no "animar el seu jugador en espanyol"" http://www.naciodigital.cat/noticia/111464/expulsen/entrenador/tennis/taula/cassa/no/animar/seu/jugador/espanyol , <i>Nació Digital</i> .
98. 11/07/2016. Expulsen un ciutadà del CAP de Drassanes per demanar que l'atenguin

<p>en català.</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>99. 01/07/2016. Un jutjat de Sagunt es val d'una llei fictícia per impedir l'ús del català a una advocada.</p>
<p>Font: "Un altre cas de discriminació lingüística als jutjats valencians" http://www.laveupv.com/noticia/20864/%20un-altre-cas-de-discriminacio-linguistica-als-jutjats-valencians, <i>La Veu del País Valencià</i> i http://www.laveupv.com/documents/decret-jutjat-sagunt-llengua.pdf, <i>La Veu del País Valencià</i></p>
<p>100. 10/07/2016. Un socorrista a Palamós es nega a atendre una persona perquè se li dirigeix en català.</p>
<p>Font: <i>Ara Girona</i> http://www.aragirona.cat/noticia/2016/07/11/la-denuncia-a-un-socorrista-catalanofob-a-la-platja-de-palamos-es-torna-viral i Facebook de la usuària.</p>
<p>101. 04/08/2016 Una taquillera de Renfe es nega a atendre un usuari perquè se li dirigeix en català.</p>
<p>Font: "Un usuario de Renfe denuncia desatención al hablar catalán" http://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/comarcas/usuario-renfe-denuncia-desatencion-hablar-catalan_1008032.html, <i>El Periódico del Mediterráneo</i> .</p>
<p>102. 04/08/2016. Una ciutadana catalanoparlant és vexada reiteradament per diversos funcionaris de la policia espanyola.</p>
<p>Font: "Catalanofòbia a la comissaria de la policia espanyola a Vic: "Estàs obligada a parlar en espanyol!"", http://www.vilaweb.cat/noticies/catalanofobia-a-la-comissaria-de-la-policia-a-vic-estas-obligada-a-parlar-en-espanyol/ <i>Vilaweb</i>.</p>
<p>103. 09/08/2016. Els treballadors d'un centre per a sensesostres es neguen a ajudar un intern catalanoparlant vexat per altres residents.</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>104. Agost de 2016. Reconeixen que té dret a rebre les notificacions en català, però el condemnen igualment perquè el fet que se li vulnerés el dret "no suposava indefensió".</p>
<p>Font: "L'estat nega l'ús del català a un notari valencià, argumentant que té "ple coneixement del castellà" "http://www.vilaweb.cat/noticies/lestat-nega-lus-del-catala-a-un-notari-valencia-perque-te-ple-coneixement-del-castella/, <i>Vilaweb</i>.</p>
<p>105. Agost de 2016. Se'ls impedeix l'entrada a una oficina de la Seguretat Social si no parlen al guàrdia de seguretat en castellà.</p>
<p>Font: "L'oficina de la Seguretat Social de Dénia nega l'accés per parlar en valencià" http://www.laveupv.com/noticia/23299/loficina-de-la-seguretat-social-de-denia-nega-lacces-per-parlar-en-valencia?utm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter&publicitat=true, <i>La Veu del País Valencià</i>.</p>
<p>106. 22/09/2016. Exigeixen a Benet Salellas que parli en castellà a l'aeroport perquè "a l'aire no s'hi pot parlar, en català".</p>
<p>Font: Denúncia detectada a partir d'una sessió parlamentària i relatada a la Plataforma per la Llengua.</p>

107. 28/12/2016. Un regidor català és obligat a parlar en castellà a l' "Audiencia Nacional".

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

108. Desembre de 2016. Un regidor valencià és vexat i denunciat per la Guàrdia Civil perquè s'expressa en català.

Font: " "Parla'ns en espanyol": el tinent batlle de Gata, víctima d'un atac catalanofòbic per part de la Guàrdia Civil" <http://www.vilaweb.cat/noticies/parlans-en-espanyol-el-tingent-de-batlle-de-gata-victima-dun-atac-catalanofobic-per-part-de-la-guardia-civil/>. Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua i posteriorment publicat a *Vilaweb*.

109. Desembre de 2016. Un jutge no accepta un document en un judici a Alacant perquè "és en català i no en valencià".

Font: "Escàndol a Alacant perquè un jutge diu que el català no hi és cooficial" <http://www.vilaweb.cat/noticies/escandol-a-alacant-perque-un-jutge-diu-que-el-catala-no-es-cooficial/>, *Vilaweb*; "El Supremo multa a un juez de Lleida por criticar el catalán" <http://www.publico.es/politica/supremo-multa-juez-lleida-criticar.html>, *Público*; "José María Magán: "Me he rendido. Me hacen callar"" <http://www.lasprovincias.es/v/20130506/comunitat/jose-maria-magan-rendido-20130506.html>, *Las Provincias*.

110. 13/01/2017. Increpen una pacient sanitària a Castelló de la Ribera perquè parlava en valencià.

Font: "Nova discriminació lingüística en un centre de salut valencià" <http://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/1052518-nova-discriminacio-lingueistica-en-un-centre-de-salut-valencia.html>, *El Punt Avui*.

111. 22/02/2017. Renfe increpa per Twitter el conseller d'educació valencià, Vicent Marzà, perquè la nova Llei de la Funció Pública preveu que el coneixement del valencià sigui un requisit per a ser funcionari.

Font: "Renfe obri expedient disciplinari al responsable de la piulada contra Marzà" <https://www.diarilaveu.com/noticia/73585/renfe-obri-expedient-autor-piulada-contra-marza>, *La Veu del País Valencià* i "Sancionat amb un dia de sou i feina el treballador que va titllar Marzà de 'pancatalanista' en un piulet de Rodalia" <http://www.vilaweb.cat/noticies/sancionat-amb-un-dia-de-sou-i-feina-el-treballador-que-va-titllar-marza-de-pancatalanista-en-un-tuit-de-rodalies/>, *Vilaweb*.

112. 02/03/2017. Dos agents de la policia nacional espanyola vexen un ciutadà perquè se'ls adreçava en valencià i el denuncien per aquest motiu.

Font: "Denunciat per dirigir-se en valencià a dos policies" https://www.elnacional.cat/ca/societat/denuncia-policia-valencia_141239_102.html, *El Nacional*.

113. 03/03/2017. Un monitor d'un poliesportiu municipal a un ciutadà catalanoparlant: "No te entiendo, háblame en cristiano. No me da la gana de hablar en catalán porque estamos en España".

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

114. 16/03/2017. L'Agència Tributària espanyola elimina la versió en català de formularis

de l'IVA per "raons d'economia i oportunitat".

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua i posteriorment publicat a "Hisenda liquida el català dels formularis per "raons d'economia i oportunitat"http://www.elnacional.cat/ca/politica/hisenda-liquida-catala-formularis_146340_102.html, *El Nacional*.

115. 21/03/2017. Un jutjat d'Alacant amenaça de denunciar per desobediència la Generalitat de Catalunya perquè no vol traduir al castellà unes alegacions escrites en català, que no seria "llengua oficial de la Comunitat Valenciana".

Font: "Un jutjat d'Alacant exigeix a la Generalitat de Catalunya que tradueixi al castellà un document" <http://www.vilaweb.cat/noticies/un-jutjat-dalacant-exigeix-a-la-generalitat-de-catalunya-que-tradueixi-al-castella-un-document/>, *Vilaweb*.

116. 23/03/2017. La policia espanyola vexe, amenaça i multa amb 601 euros un professor de la UPC per adreçar-s'hi en català a l'aeroport del Prat.

Font: "Multat amb 601 euros per haver parlat en català a la policia espanyola a l'aeroport del Prat" <http://www.vilaweb.cat/noticies/multat-amb-600-euros-per-haver-parlat-en-catala-a-la-guardia-civil-a-laeroport-del-prat/>, *Vilaweb*.

117. 23/03/2017. Li sona al mòbil una cançó en català en una visita mèdica a les Canàries i el metge la insulta i la titlla de "gasòfia".

Font: "Una menorquina denuncia una agressió lingüística per un metge a Canàries" <http://dbalears.cat/estat/2017/03/23/299922/menorquina-denuncia-agressio-linguistica-per-metge-canaries.html>, *Diari de Balears*.

118. 24/03/2017. Un professor de la URV és vexat per la policia espanyola de Reus perquè els va parlar en català.

Font: "Un professor de la Rovira i Virgili, amenaçat en una comissaria per haver parlat en català" <http://www.vilaweb.cat/noticies/un-professor-de-la-rovira-i-virgili-amenacat-en-una-comissaria-per-haver-parlat-en-catala/>, *Vilaweb*.

119. 12/04/2017. La Federació Catalana d'Esports d'Hivern nega l'atenció sanitària a un afiliat accidentat perquè l'asseguradora no atén en català per "una qüestió de preu".

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

120. 16/04/2017. Un cambrer humilia un passatger a la cafeteria de l'Euromed.

Font: *Facebook* (descriu per l'advocada M. Busquets).

121. 25/04/2017. Agents de la policia espanyola exigeixen a la vicepresidenta de la diputació de València que els parli en castellà i en prenen les dades quan s'hi nega.

Font: "La policia espanyola fa identificar la vice-presidenta de la Diputació de València per haver parlat en català" <http://www.vilaweb.cat/noticies/la-policia-espanyola-identifica-la-vice-presidenta-de-la-diputacio-de-valencia-per-haver-parlat-en-catala/>, *Vilaweb*.

122. 27/04/2017. Renfe retorna una carta a l'ajuntament del Brull perquè està escrita en català, "llengua no oficial".

Font: "Renfe es disculpa per haver menyspreat el català en una carta de l'Ajuntament del Brull" <http://www.vilaweb.cat/noticies/renfe-es-disculpa-per-haver-menyspreat-el-catala-en-una-carta-de-lajuntament-del-brull/>, *Vilaweb*.

123. 07/03/2017. El Ministeri d'Hisenda exigeix a un contribuent catalanoparlant que

s'hi comunicui en castellà i li arxiva la consulta quan no obeeix.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
124. Juny de 2017. La funcionària d'un centre de salut pública es nega a atendre per telèfon una pacient valencianoparlant.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
125. 01/07/2017. La Guàrdia Civil de Vinaròs vexe un catalanoparlant d'Ulldecona i el multa "en valencià, no en català".
Font: "Un jove d'Ulldecona denuncia el tracte catalanofòbic rebut per part de la Guàrdia Civil a Vinaròs" http://www.naciodigital.cat/tarragona/noticia/22557/jove/ulldecona/denuncia/tracte/catalanof/bic/rebut/part/guardia/civil/vinar , <i>Nació Digital</i> .
126. 11/07/2017. Una metgessa de l'hospital de Formentera exigeix a un pacient que li parli en castellà, i quan no ho fa, li etziba que "va begut".
Font: "“En castellano o no te entiendo”: Carles Rebassa denuncia una agressió lingüística a l'hospital de Formentera" http://www.vilaweb.cat/noticies/denuncien-un-cas-de-discriminacio-linguistica-a-lhospital-de-formentera/ , <i>Vilaweb</i> .
127. 15/07/2017. Vulneren el seu dret a expressar-se en valencià i li neguen el full de reclamacions.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
128. 31/07/2017. La Guàrdia Civil increpa una ciutadana d'origen cubà que se'ls dirigeix en català perquè "estamos en España".
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
129. 21/09/2017. La policia obliga a parlar castellà la família d'un alt càrrec de la Generalitat detingut per l'organització del referèndum d'autodeterminació de l'1 d'octubre.
Font: "La Guàrdia Civil no atén en català" https://www.youtube.com/watch?v=9LaXwoFGPQw&feature=youtu.be , <i>TV3</i> (al compte de Youtube de la Plataforma per la Llengua); "El germà de l'ebrenc Lluís Salvadó lamenta que "un home ple de raó estigui tancat a la presó" https://www.diaridetarragona.com/ebre/El-germ-de-lebrenc-Lluis-Salvado-lamenta-que-un-home-ple-de-rao-estigui-tancat-a-la-pres-20170921-0025.html , <i>Diari de Tarragona</i> .
130. 19/11/2017. Fan fora d'un taxi una dona i els seus fills petits perquè parlaven en català a Palma.
Font: "Una mujer denuncia haber sido expulsada de un taxi de Palma por hablar catalán" http://www.diariodemallorca.es/mallorca/2017/11/18/mujer-denuncia-haber-sido-expulsada/1265115.html , <i>Diario de Mallorca</i> .
131. Novembre de 2017. Un metge de l'Institut Català de la Salut nega l'atenció en català a una resident estrangera que no entén el castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
132. 30/11/2017. Una metgessa del Servei Català de la Salut vexe una pacient per parlar-li en català i li ordena que li parli en castellà.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
133. 01/12/2017. Un funcionari de la policia espanyola etziba a un noi catalanoparlant de 12 anys que li parli “en cristiano”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
134. 08/12/2017. Un conductor d’autobús diu a una usuària catalanoparlant que no té cap obligació de donar-li canvi, però que potser farà l’esforç, si li parla en espanyol.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
135. 12/12/2017. Un jutge de l’Audiència Nacional espanyola es mofa de l’activista Santiago Espot perquè declara en català.
Font: “Espot es declara innocent i diu que la llibertat d’expressió empara la xiulada a l’himne espanyol” https://www.vilaweb.cat/noticies/espot-es-declara-innocent-i-diu-que-la-llibertat-dexpressio-empara-la-xiulada-a-lhimne-espanyol-felipe-vi-camp-nou-2015-audiencia-nacional/ , <i>Vilaweb</i> ; “El jutge de l’Audiència espanyola es riu de Santiago Espot perquè respon en català” https://www.vilaweb.cat/noticies/el-jutge-de-laudiencia-espanyola-sen-riu-de-santiago-espot-per-les-respostes-en-catala/ , <i>Vilaweb</i> .
136. 06/01/2018. “Por mis cojones, que te llamas Francisco Javier”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
137. 10/01/2018. Un guàrdia de seguretat de Renfe a l’estació d’Arc de Triomf menysprea un passatger perquè li parla en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
138. 22/01/2018. Una treballadora del Servei Català de la Salut nega l’atenció en català a un infant amb problemes psicològics i menteix en dir que el coneixement del català no és un requisit.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
139. 22/01/2018. Una dona manté en peu una mansió construïda i legalment, tot i una sentència desfavorable d’octubre de 2016, perquè l’ordre d’enderrocament està escrita en català.
Font: “Evita derribar su mansión ilegal en Ibiza porque la sentencia está en catalán” http://www.elmundo.es/baleares/2018/01/22/5a64ddb7ca4741592f8b466c.html , <i>El Mundo</i> .
140. 30/01/2018. Una lletrada de l’Administració de Justícia requereix, i legalment, a un advocat que tradueixi la seva resposta al castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
141. 30/01/2018. Un Organisme de formació i cerca de feina de l’Ajuntament de València recomana a una ciutadana que no redacti el currículum en valencià perquè “açò no és Catalunya”.
Font: <i>Twitter</i> https://twitter.com/ClaraBerev/status/958307813276692481 .
142. 08/02/2018. Un jutjat es nega a traduir una interlocutòria al català, tot i que la Carta Europea de les Llengües Regionals o Minoritàries hi obliga.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
143. 11/02/2018. Un treballador de l’atenció al públic de Renfe esbronca una usuària a l’estació de Sants perquè li parla en català i li etziba: “¡Háblame en español!”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
144. 14/02/2018. Un jutjat ordena, iLegalment, a un advocat que tradueixi una resposta al castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
145. Febrer de 2018. Un advocat sol·licita rebre les notificacions del jutjat en català i li ho deneguen perquè “només vol dilatar el procediment”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
146. 09/03/2018. Un jutjat ordena, iLegalment, a un advocat que tradueixi les seves actuacions al castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
147. 12/03/2018. Uns policies espanyols fan abús de poder amb una mare i un fill que llueixen llaços grocs de suport als presos polítics i els exigeixen que parlin en castellà entre ells.
Font: <i>Facebook</i> https://www.facebook.com/jordi.sanchezmarques/posts/10215045516716844 .
148. 30/04/2018. La Guàrdia Civil increpa un grup d'amics perquè parlen entre ells en català a la cua d'un concert, i intenta impedir-ne l'entrada.
Font: <i>Twitter</i> https://twitter.com/jaume_monfort/status/991262154585190400?s=19 ; “Expulsat del Viña Rock perquè parlava en català” https://ontinyent.vilaweb.cat/noticies/expulsat-del-vina-rock-per-parlar-valencia/ , <i>Vilaweb</i>
149. 08/05/2018. El president del Senat Pío García Escudero humilia una senadora perquè parla en català i es nega a acceptar-li la promesa del càrrec si no usa el castellà.
Font: “El president del senat espanyol prova d'humiliar una senadora d'ERC obligant-la a prometre en castellà” https://www.vilaweb.cat/noticies/el-president-del-senat-espanyol-intenta-humiliar-una-senadora-derc-obligant-la-a-prometre-en-castella/ , <i>Vilaweb</i> .
150. 28/05/2018. Una metgessa no entén un pacient que li parla en català i el Servei de Salut de les Illes Balears l'humilia i li diu que la dona “va ser molt amable” de parlar-li en castellà.
Font: “Es queixa que no l'entenen en català i Ib-Salut li contesta: “La professional va ser molt amable al dirigir-se a vostè en castellà”” https://dbalears.cat/balears/2018/06/04/315957/queixa-entenencatala-salut-contesta-professional-ser-molt-amable-dirigir-voste-castella.html , <i>Diari de Balears</i> .
151. 31/05/2018. La policia espanyola es nega a atendre la trucada d'una ciutadana que ha de renovar el document d'identitat perquè parla en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
152. 12/07/2018. Una infermera de Son Espases vexa i fa fora una pacient perquè li parla en català i “estamos en España”.
Font: “Son Espases a una paciente que hablaba en catalán: “Me lo dices en español, que estamos en España”” https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2018/07/12/son-espases-paciente-hablaba-catalan/1330434.html , <i>Diario de Mallorca</i> .
153. 12/07/2018. Un taxista amb més de setze anys de residència a Catalunya expulsa

una dona del vehicle perquè “no estan obligats a saber català, només castellà”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

154. 24/08/2018. Dos agents de la policia espanyola increpen, vexen i neguen l'atenció a una ciutadana catalanoparlant de 69 anys perquè els parla en català.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

155. 28/08/2018. Una metgessa diu a una dona embarassada i el seu marit que no tenen dret de rebre atenció mèdica si parlen en valencià.

Font: “Denuncien un cas de discriminació lingüística en un ambulatori de València”

<https://www.vilaweb.cat/noticies/denuncien-un-cas-de-discriminacio-linguistica-a-lambulatori-de-montcada/>, *Vilaweb*.

156. 16/09/2018. La Guàrdia Civil es nega a fer un atestat per uns fets relacionats amb una discriminació lingüística perquè “si no te entendemos los dos, no podemos hacer el atestado”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua; “Denuncia una nova discriminació lingüística al cafè Colón i la Guardia Civil li diu “no te entiendo””

<https://www.dbalears.cat/cronica-negra/2018/09/16/319465/denuncia-nova-discriminacio-linguistica-cafe-colon-guardia-civil-diu-entiendo.html>, *Diari de Balears*.

157. 16/10/2018. La metgessa que va discriminar una embarassada i la seva parella perquè parlaven en valencià, també denega l'atenció a una pacient i deixa per escrit que ho fa perquè “habla en valenciano”.

Font: “La periodista Núria Cadenes denuncia no haver sigut atesa a un centre de salut per parlar en valencià” <https://www.diarilaveu.com/noticia/85061/nuria-cadenes-denuncia-no-ser-atesa-centre-de-salut-per-parlar-valencia>, *Diari la Veu*; “La metgessa, la incompetència, l'anamnesi” <https://www.vilaweb.cat/noticies/la-metgessa-la-incompetencia-lanamnesi/>, *Vilaweb*.

158. 05/11/2018. Obliguen un jutge de pau a signar el document de promesa del càrrec en castellà.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

159. 06/11/2018. No deixen entrar un home a la comissaria de la policia estatal de Terrassa perquè parla català.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

160. 02/12/2018. No li serveixen el cafè perquè ho demana en català, i quan es queixa formalment, li diuen que no hi tenen cap obligació.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

161. 16/01/2019. No deixen entrar un advocat a la comissaria i li impedeixen d'assistir el seu client detingut “fins que no parli castellà”.

Font: “La policia espanyola nega l'accés a Benet Salellas a la comissaria de Girona perquè parla català” <https://www.vilaweb.cat/noticies/la-policia-espanyola-nega-lacces-a-benet-salellas-a-la-comissaria-de-girona-perque-parla-catala/>, *Vilaweb*.

162. 17/01/2019. Una treballadora al servei de la Diputació de Barcelona diu a un regidor de Berga que no l'entén i li exigeix que li parli en castellà.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

<p>163. 07/03/2019. Un agent de la Guàrdia Civil a l'aeroport del Prat diu a una dona que se li adreça en català que la denunciarà per "faltar-li al respecte".</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>164. 08/03/2019. Orange demana al jutjat que l'altra part faci servir el castellà en la documentació i el jutjat inicialment li concedeix.</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>165. 15/03/2019. Un altre jutjat exigeix il·legalment a un advocat que tradueixi al castellà documentació que havia presentat en català.</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>166. Abril de 2019. Hisenda ordena als seus treballadors que no ofereixin l'atenció telefònica en català.</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>167. Abril de 2019. La carterera no li vol donar el paquet perquè "yo no hablo vuestra jerga".</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>168. 02/05/2019. La metgessa li diu que si vol ajuda ha de parlar en castellà.</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>169. 10/05/2019. La policia local a un ciutadà: "En Alicante el idioma oficial es el español. No entiendo su dialecto".</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>170. 15/05/2019. Un metge del PAC de Manacor diu a una ciutadana de 76 anys que si vol ser atesa haurà de parlar en castellà, tot i que la dona pràcticament no el sap parlar.</p>
<p>Font: "Metge del PAC de Manacor a pacient de 76 anys: "Si quiere ser atendida deberá hablar en español" https://www.dbalears.cat/balears/2019/05/17/327227/metge-del-pac-manacor-pacient-anys-quiere-ser-atendida-debera-hablar-espanol.html, <i>Diari de Balears</i>.</p>
<p>171. Maig de 2019. Posen un 0 en innovació educativa a una sol·licitant d'un curs de formació de professorat perquè presenta els títols acreditatius en català.</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>172. 20/06/2019. Dos policies estatals denuncien un repartidor que els havia recriminat que ocupaven el carril bici perquè els parla en valencià.</p>
<p>Font: "Un veí d'Elx denuncia haver sigut detingut per parlar en valencià" https://www.diarilaveu.com/vei-elx-denuncia-haver-sigut-detingut-per-parlar-en-valencia, <i>Diari la Veu</i>; "Els policies acusats de discriminació per ús del valencià i abús de poder demanen disculpes" https://actualitatvalenciana.com/policies-acusats-discriminacio-us-valencia-demanen-disculpes/, <i>Actualitat Valenciana</i>.</p>
<p>173. 25/06/2019. Un vigilant de seguretat de la festa major de Vinaròs vexa uns joves perquè li parlen en valencià.</p>
<p>Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.</p>
<p>174. 25/06/2019. "A la autoridad se le habla en español. O me hablas en español o no pasas ". La Guàrdia Civil discrimina una dona, la denuncia falsament i posteriorment el fill d'un agent li trenca el vidre del cotxe.</p>

Font: “Un Guàrdia Civil li diu una treballadora de l'aeroport: “O me hablas en español o no pasas” <https://www.dbalears.cat/balears/2019/06/27/328599/guardia-civil-diu-treballadora-aeroport-hablas-espanol-pasas.html>, *Diari de Balears*; “S'enfronta a 200.000 euros de multa després de parlar en català a un guàrdia civil” <https://www.ccma.cat/324/senfronta-a-200-000-euros-de-multa-despres-de-parlar-en-catala-a-un-guardia-civil/noticia/2938699/>, *Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals*; “Pintan el coche de la mujer que denunció discriminación lingüística en el aeropuerto de Palma” <https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2019/09/09/pintadas-anticatalanistas-coche-mujer-denuncio/1446949.html>, *Diario de Mallorca*.

175. 18/07/2019. Truca al consultori de salut del seu poble i l'administrativa li diu que no sap valencià i li exigeix que li parli en castellà.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

176. 22/07/2019. Ve expressament d'Alemanya perquè li postifin internacionalment el certificat de notes universitàries i la delegació del govern espanyol s'hi nega perquè és en català.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

177. 31/07/2019. L'incorporen a un estudi de salut per a pacients d'una malaltia rara i li diuen que no li poden donar la documentació, els tests i els consentiments en català perquè només hi són en castellà.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

178. Juliol de 2019. El sanitari d'una ambulància a la filla d'una pacient que li parla en valencià: “¡Viva España, viva el rey, viva el orden y la ley!”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

179. 12/08/2019. La Seguretat Social penja el telèfon a un ciutadà que s'expressa en valencià perquè “estás llamando a la Tesorería de la Seguridad Social y tienes que hablarme en castellano”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

180. 12/08/2019. Un agent de policia li ordena que parli en castellà perquè “no té cap obligació d'entendre-la”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

181. 02/09/2019. Un metge exigeix a una pacient que li parli en castellà perquè “llevo 5 años trabajando aquí y no he aprendido catalán, me voy a quedar y no lo pienso aprender”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

182. 13/09/2019. Va a urgències per una forta contusió i se n'ha d'anar a un hospital privat perquè al CAP no entenen el català.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

183. 18/09/2019. Diu a una noia discapacitada que no entén el castellà que si vol li fa la visita mèdica en espanyol o en anglès però que en català no perquè li paga “el Ministerio de España”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

184. 14/10/2019. Un agent dels Mossos d'Esquadra diu rient a una ciutadana que “en español no entendemos todos”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
185. 18/10/2019. Agents de la policia espanyola humilien i maltracten un manifestant independentista detingut perquè els diu la seva edat en català.
Font: “Arnau, el jove maltractat i humiliat per la policia espanyola: ‘M’insultaven, em pegaven, es reien de mi” https://www.vilaweb.cat/noticies/entrevista-arnau-casals-insultaven-pegaven-es-reien-de-mi/ , Vilaweb.
186. 30/10/2019. Un jutge qualifica d’”opinió personal” que els ciutadans tinguin el dret d’expressar-se en català en un judici i intenta que tres acusades hi renunciïn.
Font: Twitter https://twitter.com/carlos_hrtld/status/1189596672357216258?s=20 .
187. 09/11/2019. El veí l’amenaça de matar-lo perquè li parla en valencià i quan posa la denúncia la policia li diu que ha de parlar en castellà perquè no l’entenen.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
188. 13/11/2019. Un policia estatal impedeix el pas a un ciutadà perquè parla en català i es nega a rectificar quan treballadors de la Plataforma per la Llengua li expliquen que la llei l’obliga a garantir l’atenció en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
189. 24/11/2019. Un vigilant de seguretat de l’aeroport de Palma els discrimina perquè parlen en català i la Guàrdia Civil els intenta convèncer que potser ho han entès malament.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
190. Novembre de 2019. Una parella no es pot casar en català en un jutjat de Manresa
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
191. 09/12/2019. Un jubilat belga resident a Catalunya i operat de càncer és vexat i denunciat per la policia espanyola perquè sap parlar català però no castellà, i perquè no vol mostrar la bossa d’excrements.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
192. 29/12/2019. La Guàrdia Civil intimida quatre ciutadans valencians en un control d’alcoholèmia perquè un d’ells els parla en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
193. 12/01/2020. La policia espanyola rebenta una manifestació contrària al feixisme i exigeix als manifestants que parlin en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
194. 23/01/2020. No li vol canviar el bitllet de tren perquè li parla en valencià.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
195. 24/01/2020. Una funcionària judicial exigeix a un ciutadà que parli en castellà i es nega a facilitar que faci l’atenció en català un altre treballador capacitat.
Font: “Fa una consulta a un jutjat de Palma i li responen: “Ya me dirá cómo lo hacemos si yo no entiendo el catalán ni tengo obligación de entenderlo”” https://www.dbalears.cat/balears/2020/02/01/335533/consulta-jutjat-palma-responen-dira-como-hacemos-entiendo-catalan-tengo-obligacion-entenderlo.html , <i>Diari de Balears</i> .
196. 11/02/2020. Va a renovar-se el carnet d’identitat amb el fill i la policia els diu que

no els entenen en català.

Font: *Twitter* <https://twitter.com/mercesibina/status/1227234091348692993?s=20>.

197. 11/02/2020. Una inspectora exigeix a una cambrera que no li parli en català, la tracta amb menyspreu i l'amenaça de denunciar el local.

Font: "Dues inspectores de treball amenacen una cambrera perquè els parla en català a Gràcia" https://www.totbarcelona.cat/politica/dues-inspectores-treball-amenacen-cambrera-parla-catala-gracia_2111662102.html, *Tot Barcelona, El Món*.

198. 16/02/2020. El metge li exigeix que li parli en castellà, no li volen donar un formulari de queixa i truquen a la Guàrdia Civil perquè el facin fora.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

199. 16/02/2020. La Guàrdia Civil expulsa d'un centre mèdic un home que vol posar una queixa perquè li han vulnerat els drets lingüístics, i li diu que els ha de parlar en castellà.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

200. Febrer de 2020. No li permeten traduir al català el nom que apareix als documents oficials perquè aquell dia "no toca".

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

201. 19/03/2020. La Guàrdia Civil reté un home durant 45 minuts durant el confinament pel coronavirus perquè els parla en català: "habla en castellano, cojones, que estamos en España".

Font: "La Guàrdia Civil denuncia un candidat de Junts x Manresa per parlar-los en català" <https://www.naciodigital.cat/manresa/noticia/89628/guardia/civil/denuncia/candidat/junts/manresa/parlar-los/catala>, *Nació Digital*.

202. 23/03/2020. Agents de la Guàrdia Civil amenacen un home que és al jardí de casa amb la família durant l'estat d'alarma, li exigeixen que parli en castellà i li diuen que el trobaran i el detindran.

Font: *Twitter* <https://twitter.com/quicori/status/1242216842585833472>.

203. 28/03/2020. La Guàrdia Civil intimida una dona que va a comprar durant el confinament pel Coronavirus i li diu que la propera vegada parli en castellà.

Font: *Twitter* <https://twitter.com/AinaMonseVidal/status/1243853201474027520>.

204. 12/04/2020. Polícies estatals ordenen a una dona que no parli en valencià i quan ho fa li diuen que "lo que hace usted es desacato a la autoridad".

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

205. 28/04/2020. La policia municipal de Girona es nega a parlar en català a un resident estranger que no entén bé el castellà.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

206. 03/06/2020. Uns agents de la policia estatal diuen a un ciutadà que els ha de parlar en castellà perquè treballen "por España".

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

207. 15/06/2020. No pot demanar cita prèvia perquè no l'entenen i s'enutgen quan no canvia al castellà.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

208. 18/06/2020. Demanen a un agent de la Guàrdia Urbana que els parli en català i

aquest s'hi nega i els acaba denunciant per insults i agressió a l'autoritat.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
209. 23/06/2020. Una vigilant del metro de Palma a un jove: “¡No me hables en mallorquí, a mi me hablas en castellano!”.
Font: “Una vigilant de seguretat del metro a un estudiant: “¡No me hables en mallorquí, a mi me hablas en castellano!”” https://www.dbalears.cat/balears/2020/06/23/340931/vigilant-seguratat-del-metro-estudiant-hables-mallorquin-hablas-castellano.html , <i>Diari de Balears</i> .
210. 07/07/2020. Una vigilant de seguretat de l'aeroport de Girona no atén una persona perquè diu que no té cap obligació d'entendre el català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
211. 08/07/2020. Les infermeres li exigeixen que parli en castellà, afirmen que parlen “mallorquí, no català” i li criden “viva España!”.
Font: “Va a fer-se la prova del Covid-19 al centre de salut del Camp Redó i en parlar en català l'infermera li diu “irrespectuós” i “¡viva España!”” https://www.dbalears.cat/balears/2020/07/08/341407/fer-prova-del-covid-centre-salut-del-camp-redo-parlar-catala-infermera-diu-irrespectuos-viva-espana.html?utm_source=twitter&utm_medium=web , <i>Diari de Balears</i> .
212. 08/07/2020. Se'n va sense ser atès perquè la metgessa li exigeix que parli en castellà i l'increpa perquè parla en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
213. 09/07/2020. No pot fer l'examen de conduir en valencià perquè no està disponible “en tractar-se d'un examen específic”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
214. 10/07/2020. A l'Ajuntament li diuen que parli en castellà “porque es mi lengua”, i quan ell s'hi nega l'amenacen perquè “me has faltado al respeto”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
215. 14/07/2020. Al Registre Civil, no l'atenen en català i li donen la documentació íntegrament en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
216. 22/07/2020. Li diuen que no tenen el document de consentiment de la prova de la Covid-19 en valencià, tot i que signar-lo és obligatori per fer la prova.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
217. 28/07/2020. Una funcionària li exigeix que parli en castellà quan va a renovar el carnet d'identitat perquè “yo no hablo ni entiendo el catalán”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
218. 30/07/2020. Es veu forçat a parlar en castellà perquè la secretària del CAP li faci la fitxa de salut.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
219. 01/08/2020. Troba moltes dificultats per comprar telefònicament un bitllet de RENFE en català i quan va a fer-ho a l'oficina li diuen que parli en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

220. 12/08/2020. Discriminen un home de 74 anys per parlar en català en una botiga de Vodafone i els Mossos li diuen que hauria d'entendre que a Cerdanyola "hi ha molta multiculturalitat".

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

221. 14/08/2020. Una botiga de Movistar discrimina lingüísticament una dona de 77 anys i la policia local es nega a tramitar la denúncia perquè el treballador "potser era de fora".

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

222. 21/08/2020. Un revisor i un agent de seguretat de RENFE increpen i intenten retenir una noia perquè no els parla en castellà, i li diuen que no tenen cap obligació de saber català.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

223. 27/08/2020. Un vigilant de seguretat del Departament de Salut de la Generalitat intenta forçar diversos periodistes a parlar-li en castellà i els insulta quan no ho fan.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

224. 31/08/2020. Va a fer-se la prova del Coronavirus i l'increpen perquè parla en català.

Font: "Un ciutadà va a fer-se una PCR al centre de salut Casa del Mar de Palma i li etziben: "háblame en castellano que no te entiendo!"

<https://www.dbalears.cat/balears/2020/09/19/343691/ciutada-fer-pcr-centre-salut-casa-del-mar-palma-etziben-hablame-castellano-entiendo.html>, *Diari de Balears*.

225. 02/09/2020. La policia espanyola l'intenta forçar a parlar en castellà en un control i quan no ho fa li fan comentaris despectius i el retenen; més tard no li tramiten la denúncia perquè parla en català.

Font: "'Háblenos en castellano que estamos en España": torna el clàssic de la policia espanyola" https://www.elmon.cat/politica/denuncia-cnp-mossos-tracte-rebut-parlar-catala_2134800102.html, *El Món*.

226. 06/09/2020. La policia local de Manacor l'obliga a crits a parlar en castellà per posar una denúncia per un robatori.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

227. 28/09/2020. Parla per telèfon amb el metge del CAP i aquest li ordena que li parli en castellà; quan no ho fa, el metge se'n mofa.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

228. 29/09/2020. Una treballadora de Correus l'intenta obligar a parlar en castellà tot i que l'entén en valencià i després fa veure que és ell qui li ha fet exigències lingüístiques.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

229. 04/10/2020. El metge l'esbronca i li ordena que li parli en castellà perquè "soy cubano".

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

230. 14/10/2020. Una inspectora de treball exigeix a diversos treballadors que li parlin en castellà en un procediment de justificació d'un ERTO.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

231. 15/10/2020. Li roben la bossa i quan ho explica a la policia espanyola li diuen que

parli en castellà o que no l'entenen.
Font: <i>Twitter</i> https://twitter.com/Mariavi35303538/status/1316759990137434121?s=20 .
232. 16/10/2020. La cartera li exigeix que parli en castellà i quan no ho fa li pregunta si “¿no se puede hablar en castellano en Barcelona?”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
233. 26/10/2020. El discriminen a l'hospital de Manacor però el govern balear no hi mostra interès.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
234. 30/10/2020. Van a una oficina de renovació del carnet d'identitat a fer unes consultes i en surten sense respostes perquè parlen en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
235. 05/11/2020. L'operadora telefònica de la policia li exigeix que no parli en català i quan ell li diu que existeixen cursos gratuïts per aprendre'n li respon que no li interessa.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
236. 06/11/2020. El ministeri de transports no ajuda un emprenedor que s'hi adreça en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
237. 09/11/2020. Un metge a un pacient: “Le he hablado en castellano, soy vasco y si me pongo a hablar en euskera...”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
238. 12/11/2020. Un vigilant de “Correos” a un ciutadà catalanoparlant: “En España se tiene que hablar español con todo el mundo”.
Font: “Un guàrdia de seguretat de l'oficina de Correus de Palma increpa un client: “tienes que hablarme en castellano” https://www.dbalears.cat/balears/2020/11/21/345887/guardia-seguretat-oficina-correus-palma-increpa-client-tienes-hablarme-castellano.html , <i>Diari de Balears</i> .
239. 23/11/2020. Un agent de la policia estatal la fa fora de la comissaria per la força perquè parla en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
240. 23/11/2020. Els Mossos d'Esquadra es neguen a tramitar una denúncia contra la policia estatal per una discriminació lingüística que havia acabat amb agressió.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
241. 04/12/2020. Li diuen que té l'obligació de parlar en castellà en la renovació del DNI i quan demana un full de reclamacions li diuen que no hi és la persona que se n'encarrega.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
242. 17/12/2020. Una metgessa força un pacient d'urgències a parlar-li en castellà “por respeto”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
243. 23/12/2020. Li requereixen que parli en castellà en una urgència ginecològica perquè la doctora “ve d'una altra comunitat autònoma”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
244. 29/12/2020. L'esbronquen perquè gosa parlar en català amb "la policia nacional".
Font: <i>Twitter</i> https://twitter.com/CCotaina/status/1343950074703978496?s=20 .
245. 13/01/2021. Va a fer-se mirar un problema urinari i li diuen que parli en castellà perquè és de mala educació fer-ho en català si li parlen en castellà.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
246. 15/01/2021. Un examinador de la DGT imposa l'ús del castellà en un examen pràctic i suspèn l'examinada tot i que inicialment l'havia aprovada.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
247. 22/01/2021. Un metge continua discriminant pacients catalanoparlants tot i que suposadament ha rebut un advertiment de la Generalitat.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
248. Gener de 2021. Una carterera intenta imposar el castellà a una ciutadana, l'amenaça de no donar-li la carta quan no ho fa i acaba per qualificar-la de "dictadora".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
249. Gener de 2021. Es queixa que els vigilants de la biblioteca no l'entenen i li diuen que els parli en castellà i la directora li respon que "da lo mismo" i que "con respeto todos nos entendemos".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
250. Gener de 2021. L'ingressen per Covid-19 a l'Hospital de Santa Tecla de Tarragona i cap de les persones que l'atenen comprenen el català.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
251. 02/02/2021. Agents de la Guàrdia Civil l'aturen en un control a Almassora i li exigeixen que els parli en castellà apel·lant falsament a la Constitució espanyola.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
252. 09/02/2021. Una metgessa a una persona que vol donar sang: "aquí dentro no vamos a hablar valenciano".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
253. 10/02/2021. La bibliotecària municipal li fa saber que si no parla en castellà no l'entendrà.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
254. 11/02/2021. Demana a uns agents locals que li parlin en català i un li respon: "hablo castellano porque me sale de les huevos".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
255. Febrer de 2021. Una professora universitària diu als alumnes que facin les intervencions, els treballs i els exàmens en castellà.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
256. 03/03/2021. Un vigilant de l'AVE a una viatgera que ha perdut el bitllet: "Yo soy gallego, si no habla en castellano no le busco nada. ¡Y váyase a la mierda!".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
257. 04/03/2021. Va al CAP a fer-se una PCR i ha de repetir fins a tres vegades els

síntomes que té perquè el metge no l'entén bé.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
258. 07/03/2021. Li truquen per donar-li hora per vaccinar-se, no l'entenen en català i li demanen que parli en castellà.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
259. 10/03/2021. Un jutjat exigeix a un advocat que presenti els seus escrits en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
260. 15/03/2021. Truca al registre civil i li diuen que si vol ser atès haurà de parlar en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
261. 16/03/2021. Una veïna de Sabadell es queda sense un control telefònic que l'ajuntament fa de les persones grans durant la pandèmia perquè la persona que li truca no coneix el català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
262. 16/03/2021. Va a urgències a l'Hospital del Sagrat Cor de Barcelona i li exigeixen que parli en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
263. 30/03/2021. Asseguren que no l'entenen però quan els respon que ho haurien de fer li diuen que "Y una mierda hablaremos en catalán" i "Me la suda el català".
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
264. 31/03/2021. Una agent de la Guàrdia Civil assetja una ciutadana mallorquina fins que li parla en castellà i es mostra indignada que no ho fes abans perquè "soy de Asturias".
Font: <i>Twitter</i> https://twitter.com/miireeiaabg/status/1377316786656440321
265. 31/03/2021. Li diuen que a la comissaria no hi ha ningú que entengui el català.
Font: <i>Twitter</i> https://twitter.com/miireeiaabg/status/1377316786656440321
266. Març de 2021. No els donen un seguit d'informació i instruccions mèdiques en català perquè diuen que són de caràcter "intern".
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
267. 06/04/2021. Una màquina d'atenció telefònica del 060 li diu que pot ser atès en "català" o en "valencià" però no l'entén quan demana de ser atès en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
268. 07/04/2021. A la comissària li han de posar una traductora perquè no entenen el valencià i tampoc no li garanteixen el dret de tramitar una denúncia en aquest idioma oficial.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
269. 08/04/2021. El govern espanyol menteix per encobrir uns policies que diuen a un ciutadà que si vol parlar en català haurà d'esperar dues hores perquè vingui un traductor.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
270. 08/04/2021. Consulta els cursos de preparació del part i de recuperació postpart del Servei Català de la Salut i resulta que són només en castellà perquè "ho entengui tothom".

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
271. 09/04/2021. No li fan una exploració ginecològica per detectar cèl·lules canceroses perquè parla en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
272. Uns dies abans del 12/04/2021. Dues treballadores del Registre Civil diuen a una ciutadana que parli en castellà i no li donen l'opció de ser atesa en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
273. 13/04/2021. Telefona a una comissaria de la policia estatal i li penguen perquè s'expressa en valencià.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
274. 26/04/2021. No li permeten accedir a unes bonificacions fiscals perquè té els estatuts i l'acta de constitució de l'empresa en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
275. 28/04/2021. La Guàrdia Civil li exigeix que parli en castellà "porque es la lengua de España".
Font: "Una veïna de Vinaròs denuncia un guàrdia civil per impedir-li comunicar-se en valencià "perquè estem a Espanya" https://www.apuntmedia.es/noticies/societat/una-veina-vinaros-denuncia-un-guardia-civil-impedir-li-comunicar-valencia-espanya_1_1414498.html , À Punt.
276. 03/05/2021. L'examinadora de la DGT li ordena que parli en castellà i el professor del RACC es posa de part de l'examinadora.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
277. 03/05/2021. La filla ha de traduir-lo perquè el policia que li tramita els documents no l'entén. A més, el policia s'hi refereix amb el nom castellanitzat.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
278. 07/05/2021. Un guàrdia civil a un ciutadà catalanoparlant: "Quítese la polla de la boca para dirigirse a mi".
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
279. 10/05/2021. El pàrquing d'AENA de l'aeroport del Prat li diu en català que només pot fer les consultes en castellà i en anglès.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
280. 12/05/2021. Una jutgessa exigeix a l'activista Albert Donaire que parli en castellà en dos judicis diferents.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
281. 24/05/2021. Un metge del Centre Sanitari del Solsonès que diu que fa 25 anys que exerceix a Catalunya demana a una pacient que parli en castellà perquè "no l'entén" en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
282. Maig de 2021. La Guàrdia Civil exigeix a un nord-català que parli en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
283. Maig de 2021. Treballadors d'ambulància li exigeixen que parli en castellà perquè

“estamos en el Reino de España”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
284. 05/06/2021. Un treballador d'atenció al públic de RENFE li exigeix que parli “en español”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
285. 07/06/2021. Es veu obligat a signar un consentiment en castellà per ser vaccinat.
Font: “Nou cas de discriminació lingüística: “Per poc em quede sense la vacuna per demanar el document en valencià” https://www.vilaweb.cat/noticies/discriminacio-linguistica-vaccinacio-pais-valencia/ , Vilaweb.
286. 21/06/2021. Un agent dels Mossos es resisteix a parlar en català amb una ciutadana que l'hi demana.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
287. 23/06/2021. Intenta fer una consulta en català a la Seguretat Social i després d'una hora d'espera es talla la trucada.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
288. Juny de 2021. A la comissaria li posen tota mena d'obstacles per parlar en català i quan vol posar una queixa la intenten convèncer que no ho faci perquè “no t'han obligat pas a parlar en castellà”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
289. 02/07/2021. Demana la documentació en català a la cua de la vacunació i li diuen que “aquí la gente viene a vacunarse, no a aprender idiomas”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
290. 05/07/2021. Els socorristes li exigeixen que parli en castellà perquè ni saben català ni l'entenen.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
291. 13/07/2021. El ministeri li exigeix la documentació en castellà si vol rebre unes subvencions, però la traducció és més costosa que les ajudes.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
292. 13/07/2021. La cartera li diu que hauria de saber dir els números del DNI en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
293. 14/07/2021. Un metge d'origen rus l'escriu perquè se li adreça en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
294. 19/07/2021. Una metgessa del servei sanitari valencià li diu que si li parla en valencià no l'entén.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
295. 25/07/2021. El truquen d'IB Salut i li diuen que ha de parlar en castellà perquè és “ciudadano de España”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
296. 27/07/2021. Van a urgències pediàtriques i els diuen que parlin en castellà perquè una de les metgesses “és mexicana”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
297. 30/07/2021. “¿Prefieres que te hable en catalán o que te de hora para la vacuna?”
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
298. 01/08/2021. Un socorrista diu pocaverkonya una banyista perquè no li parla en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
299. 01/08/2021. Acompanya la seva àvia de 97 anys al Centre de Salut de Catarroja i acaba fent d'intèrpret perquè la metgessa no l'entén.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
300. 03/08/2021. A urgències li diuen que el poden atendre en anglès o francès, però no en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
301. 04/08/2021. El carter substituït li demana que li digui el DNI en castellà perquè no entén el català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
302. 13/08/2021. Un treballador del sistema sanitari balear exigeix a un home que parli en castellà perquè “no soy traductor, esto es una comunidad bilingüe y no sois catalanes aquí”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
303. 19/08/2021. El treballador d'una finestreta de Renfe: “Si no me lo pide en castellano no se lo daré”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
304. 27/08/2021. La Guàrdia Civil en un control: “Yo entiendo el catalán pero soy la autoridad y si le pido que me hable en español, me habla en español”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
305. 27/08/2021. Un pare ha de fer d'intèrpret perquè la metgessa no entén la seva filla petita perquè s'expressa en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
306. 30/08/2021. Una metgessa que fa set anys que viu a Mallorca es nega a atendre una dona gran que s'expressa en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
307. 31/08/2021. Truca al CAP Cotxeres per unes atencions i ha de fer la confirmació en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
308. Agost de 2021. “Ara em telefonarà el meu cap i em dirà si vull aprendre valencià i jo li diré que no”.
Font: ““El meu cap em dirà si vull aprendre valencià i jo li diré que no”. La funcionària de correus de Petrer que es nega a atendre si li parlen en català” https://www.vilaweb.cat/noticies/el-meu-cap-em-dira-si-vull-aprendre-valencia-i-jo-li-dire-que-no-la-funcionaria-de-correus-de-petrer-que-es-nega-a-atendre-si-li-parlen-en-catala/ , Vilaweb.

309. Agost de 2021. Fa una consulta a la socorrista sobre la presència de meduses i la noia li respon que no l'entén.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
310. 02/09/2021. O parlen en castellà o no podran visitar el Cap de Creu.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
311. 08/09/2021. Un vigilant de seguretat de Renfe a un usuari que li parla en català: “yo no hablo lenguas muertas”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
312. 14/09/2021. Una infermera en una trucada a una pacient amb símptomes de coronavirus: “¡A mi me hablas en castellano!”
Font: Demana un metge al Centre de Salut Casa del Mar i una infermera li respon “¡A mi me hablas en castellano!” https://www.dbalears.cat/balears/balears/2021/09/15/356519/demana-metge-centre-salut-casa-del-mar-infermera-respon-hablas-castellano.htm , <i>Diari de Balears</i> .
313. 22/09/2021. El Registre Civil de Cerdanyola diu que ho envia tot “en español” perquè hi ha un gran “volumen de información que gestionamos”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
314. 23/09/2021. Un policia li diu que no entén el català però quan ella li respon que n'apregui li diu que la sancionarà per faltar-li el respecte.
Font: <i>Twitter</i> https://twitter.com/janarovirapluja/status/1440961916675952644?s=21
315. Setembre de 2021. Truca a un telèfon d'Hisenda habilitat expressament per a l'atenció en català i la persona que despenja no l'entén.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
316. Setembre de 2021. Una agent de policia a un ciutadà: “aquí hay que hablar español, estamos en España”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
317. Setembre de 2021. Va a demanar la prestació de l'atur i li diuen que “ha de parlar en castellà”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
318. 01/10/2021. Al taulell de l'estació de Renfe es neguen a atendre-la si s'expressa en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
319. 02/10/2021. El vigilant de seguretat del tren no l'entén perquè “porta poc temps aquí”.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
320. 04/10/2021. Els escridassen en una exposició al Parc del Fòrum perquè demanen informació en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
321. 05/10/2021. Un llevador exigeix a una dona que ha donat a llum poc abans que parli en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

322. 13/10/2021. L'oficina del cadastre diu a un matrimoni gran que té dificultats per expressar-se en castellà que no tenen ningú que entengui el català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
323. 19/10/2021. Un agent de la policia estatal la pressiona perquè parli en castellà tot i que l'entén en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
324. 29/10/2021. El truquen del CAP i li pengen perquè parla en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
325. Octubre de 2021. Un noi d'origen malià vol fer la prova de ciclomotors AM en català i a la DGT li diuen que no és possible.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
326. 01/11/2021. Un ciutadà va d'urgències perquè s'ofega i ha d'esperar 75 minuts addicionals perquè la doctora no l'entén en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
327. 10/11/2021. La pediatra d'urgències els diu que parlin "en español".
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
328. 10/11/2021. "Ese documento no vale, no lo entiendo, que venga el lunes".
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
329. 18/11/2021. Una funcionària d'Hisenda no entén el català i no ofereix cap alternativa.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
330. 22/11/2021. Li truquen del Banc de Sang i Teixits i li diuen que a Barcelona sempre parlen inicialment en castellà perquè és més "intercultural".
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
331. 28/11/2021. Una metgessa a una pacient d'urgències: "¿sabes qué pasa? que si me hablas en castellano nos irá mejor a las dos".
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
332. 28/11/2021. El metge no l'entén perquè parla en català i a més li castellanitza el nom repetidament.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
333. 29/11/2021. Al pàrquing de la universitat li diuen cridant que parli en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
334. 29/11/2021. El servei d'aparcament d'AENA manté la política de discriminació dels usuaris que s'expressen en català tot i un advertiment que això és il·legal.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
335. 30/11/2021. La psicòloga del CAP té dificultats d'entendre una pacient perquè s'expressa en català.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
336. 02/12/2021. Va a l'oficina d'Hisenda a Sabadell per una consulta i li diuen diverses vegades que ha de parlar en castellà.
Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

337. 06/12/2021. Un taxista d'Elx vol forçar una parella a parlar en castellà perquè “el català és un dialecte del castellà”, tot i que sap parlar el valencià perfectament.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

338. 09/12/2021. Es veu forçat a parlar en castellà a l'oficina de Rodalies de Plaça Catalunya perquè l'orientin.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

339. 10/12/2021. Hisenda ofereix atenció telefònica en català però el servei és molt deficient.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

340. 25/12/2021. Un metge a un pare i el seu fill: “en español”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

341. 29/12/2021. Va a fer-se un TAC i l'infermer diu que no entén el català, tot i que fa un any i mig que treballa a Catalunya.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

342. 31/12/2021. Un metge de l'Institut Social de la Marina diu falsament a un pacient que té l'obligació de parlar-li en castellà.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

343. Desembre de 2021. Una infermera a un pacient: “me vas a hablar en español”.

Font: Cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

344. Comunicat a començament de 2022. Una doctora a una pacient que parla en valencià: “hábleme en castellano”.

Font: cas comunicat per Escola Valenciana. És el cas 10 de l'Informe 4D, dia dels drets lingüístics del 2022.

345. Comunicat a començament de 2022. Una metgessa: “Mira, nena, me hablas en castellano, que tengo mucho trabajo y no puedo estar perdiendo el tiempo”.

Font: Cas comunicat per l'associació El Tempir d'Elx i pels mitjans.

346. 14/01/2022. No l'entenen en una oficina de Correus i es veu obligada a parlar en castellà.

Font: Cas comunicat per l'associació El Tempir d'Elx i pels mitjans.

347. 20/01/2022. Acompanya la seva mare a l'hospital i no pot expressar-se en català perquè el metge no l'entén.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

348. 25/01/2022. Una enquestadora de TMB li demana que li parli en castellà perquè “és gallega” i “porta poc temps aquí”.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

349. 27/01/2022. Intenta ser atesa parlant en català i una policia li pregunta si “¿Se va a poner tonta?”.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

350. Gener de 2022. Li deneguen una ajuda per a un contracte predoctoral perquè presenta la documentació en català.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

351. 07/02/2022. Demana un canvi d'hora al seu Centre d'Atenció Primària i li demanen que ho digui en castellà.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

352. 09/02/2022. Un agent de la policia estatal exigeix a un ciutadà que parli en castellà tot i que entén el que li diu.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

353. 11/02/2022. Parla per telèfon amb la metgessa de capçalera, que el força a repetir-ho tot en castellà.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

354. 13/02/2022. La Renfe a Barcelona l'intenta obligar a parlar en castellà perquè "es la lengua común" i perquè si va a Londres i parla en català "no le atenderán".

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

355. 15/02/2022. Un jutjat es nega a traduir una sentència al valencià perquè diu que la part sollicitant resideix a Catalunya i que el valencià i el català són llengües diferents.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

356. 16/02/2022. Ha d'anar al metge a un altre poble perquè el del seu diu que no entén el valencià tot i que fa temps que viu al País Valencià.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

357. 25/02/2022. Un policia li diu que "estamos en España" i que si no li parla en castellà ja se'n pot anar perquè no l'atendrà.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

358. Febrer de 2022. Li exigeixen que parli en castellà quan va a la comissaria perquè li facin el passaport al fill.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

359. Febrer de 2022. La metgessa no l'entén i quan l'hi recrimina li respon "no pienso aprender catalán".

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

360. 02/03/2022. Un policia espanyol pressiona una ciutadana perquè parli en castellà i quan ella cedeix li fa un comentari burleta.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

361. 03/03/2022. El metge es nega a atendre'l perquè parla en català i l'acusa de posar-se "violent".

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

362. 04/03/2022. Diversos policies li exigeixen repetidament que parli en castellà i l'acaben denunciant falsament perquè "s'ha negat a identificar-se" quan expressa que haurien de saber català.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

363. 07/03/2022. Va a una comissaria a demanar informació i no l'entenen si no parla en castellà.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

364. 09/03/2022. Truca al CAP per fer una consulta i li exigeixen que parli en castellà.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
365. 10/03/2022. Un jutge li exigeix que parli en castellà perquè ell i el fiscal no l'entenen.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
366. 17/03/2022. Un policia els escridassa quan volen parlar en català perquè "estamos en España" i "aquí se habla español".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
367. 21/03/2022. L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs li envia un formulari en castellà i li diu que no pot ser en català perquè la Diputació de Barcelona ho ha decidit així.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
368. 28/03/2022. Un vigilant de seguretat de Renfe: "¿en que idioma me hablas? ¡Esto es España!".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
369. 29/03/2022. "¿Quiere hablar en catalán o quiere que su hijo se cure?": la resposta d'una metgessa del 061 a una mare.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
370. Març de 2022. L'Oficina d'Atenció al Ciutadà de Barcelona amonesta un treballador perquè parla en català amb els usuaris.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
371. 01/04/2022. Una infermera la pressiona perquè parli en castellà perquè "el español es la lengua que hablan todos".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
372. 09/04/2022. Un conductor d'autobús d'Eivissa diu a un viatger que ni entén ni vol entendre el català.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
373. 11/04/2022. Va a tramitar el certificat digital en una oficina d'Hisenda i es veu forçada a girar al castellà.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
374. 21/04/2022. L'agent a la porta de la comissaria li diu que dins la poden atendre en català però que abans ha de passar per ella i parlar en castellà.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
375. 25/04/2022. Ha de fer de traductora dels metges del seu fill petit perquè cap d'ells sap expressar-se en català.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
376. 25/04/2022. Uns agents de la Guàrdia Urbana s'alteren molt quan els demana que parlin en català i l'amenacen amb multes per aquest motiu.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
377. 27/04/2022. Una funcionària li diu que dins del recinte de l'oficina de Correus el català no és oficial.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
378. 28/04/2022. Una treballadora de l'Ajuntament de Barcelona: "Si no me hablas en

mi idioma no te contesto. Estamos en España”.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
379. 28/04/2022. El policia que li renova el carnet d'identitat diu que no l'entén i no li canvia l'adreça que apareix al document.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
380. Fets succeïts el novembre de 2021, denunciats a Plataforma per la Llengua l'abril de 2022. Un guàrdia civil increpa i diu “mal educat” a un ciutadà perquè li parla en valencià.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
381. Abril de 2022. Va a l'hospital amb un dolor intens i no se sent amb cor de protestar quan li vulneren el dret d'opció lingüística.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
382. Abril de 2022. Ha de traduir tot el que ha dit perquè el metge diu que no l'entén.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
383. Abril de 2022. Exigeixen a un home que parli “en la lengua de todos” al jutjat de pau de Crevillent.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
384. 02/05/2022. Truca a Hisenda i cap de les persones que l'atén sap català ni troba ningú que el parli.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
385. 04/05/2022. L'amenacen de sancionar-la per parlar en català i quan els diu que ho ha posat en coneixement de Plataforma per la Llengua li prometen que no li posaran la sanció si oblida els fets.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
386. 08/05/2022. El servei d'atenció per intèrfon d'un pàrquing municipal li diu que si no parla en castellà no serà atès.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
387. 13/05/2022. Va a fer el DNI i li diuen que la seva actitud de mantenir-se en català és “una tontería”.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
388. 20/05/2022. Una doctora que no entén el català es nega a atendre una pacient i emplena l'informe mèdic de mentides.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
389. 25/05/2022. Truca a un número d'Hisenda de Barcelona per fer la declaració de la renda però no l'atenen en català.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
390. Maig de 2022. Li diuen que ja pot estar contenta que la seva mare tingui infermeres, encara que no entenguin el català.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
391. 02/06/2022. Un agent de la policia estatal a un ciutadà: “en español porque estamos en España”.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

392. 03/06/2022. Quan reclama que no li vulnerin el dret de parlar en català li diuen que “això no va de política sinó de salut i de curar-se”.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

393. 14/06/2022. Una metgessa diu a un pare i un fill en diverses ocasions que si parlen en català no els entén.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

394. 15/06/2022. Un vigilant de Prosegur d'una estació de Rodalies escridassa una viatgera perquè li parla en català.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

395. 16/06/2022. Una treballadora de la Diputació d'Alacant a una d'un ajuntament: “O me hablas en castellano o no podemos hablar, así de claro”.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

396. 26/06/2022. Després d'esperar quatre hores perquè l'atenguin, la metgessa li exigeix que parli en castellà.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

397. 27/06/2022. Un metge a un pacient: “si em parla en valencià, vostè ha d'abandonar la consulta”.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

398. 29/06/2022. Li truquen del centre de salut pels resultats d'unes radiografies i li exigeixen que no parli en valencià.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

399. 30/06/2022. A la taquilla de RENFE no el volen atendre en català perquè “estamos en España” i també es neguen a donar-li el full de reclamacions.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

400. Juny de 2022. Un funcionari d'Hisenda li diu mal educat perquè “ja li han dit que parli en castellà”.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

401. 03/07/2022. Un metge diu a una pacient que si vol que li parlin en català haurà de demanar per un altre doctor.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

402. 12/07/2022. El socorrista de la piscina municipal ni parla ni entén el català.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

403. 20/07/2022. Exigeixen a una advocada que usi el castellà perquè el català genera “indefensió” a l'altra part, una gran empresa.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

404. 26/07/2022. Un agent de la Guàrdia Civil vol obligar un ciutadà mallorquí a parlar-li en castellà i s'enerva quan li diu que el castellà i el català són igual de “cooficials”.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

405. 28/07/2022. La policia espanyola li diu que no l'atendran si parla en català.

Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.

406. Juliol de 2022. Truca a la Gerència del Cadastre de Catalunya i li diuen que no

l'entenen, que això és el cadastre "general".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
407. 08/08/2022. A l'oficina de tramitació del DNI i el passaport no hi ha cap treballador que l'entengui.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
408. 14/08/2022. No li venen uns bitllets de tren perquè parla en valencià i Renfe ho justifica.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
409. 17/08/2022. Una funcionària d'expedició de DNI i passaport: "yo no hablo menorquín".
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
410. Comunicat el 18/08/2022. Demana reiteradament que una formació finançada pel SOIB es faci també en català, però al final es fa tot en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
411. 31/08/2022. L'empresa concessionària de la gestió de residus de l'Ajuntament de Canovelles no atén en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
412. 05/09/2022. Truca al 060 per demanar cita per l'examen de conduir i li diuen que no l'atendran si no parla "en español".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
413. 09/09/2022. Un metge del CAP de Cervera diu a una pacient que si no parla en castellà no l'atendrà.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
414. 11/09/2022. Un treballador de Renfe que ja l'havia discriminat en una altra ocasió li diu que és un "gilipollas" perquè li demana que parli en català.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
415. 12/09/2022. Una funcionària judicial li exigeix que parli en castellà tot i que entén tot el que li diu.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
416. 12/09/2022. Un agent dels Mossos d'Esquadra exigeix a un jove que li parli en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
417. 13/09/2022. Els metges pressionen reiteradament el seu marit perquè parli en castellà però li fa por denunciar-ho perquè no vol perjudicar-lo.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
418. 13/09/2022. El metge li diu que parli en castellà perquè no entén el català.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
419. 17/09/2022. Una treballadora de Renfe li diu que parli en castellà perquè ella "només porta dues setmanes aquí".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
420. 22/09/2022. Es veu obligat a passar-se al castellà al metge per la urgència de

tornar al lloc de treball.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
421. Estiu de 2022. O parla en castellà o es queda sense atenció mèdica.
Font: Escola Valenciana.
422. 29/09/2022. Un vigilant de seguretat del SOC escridassa una dona que li demana que l'atengui en català i afirma que no té cap obligació en relació amb aquesta llengua.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
423. 29/09/2022. Un treballador de Correus se'n va sense lliurar-li el paquet perquè li diu el DNI en català.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
424. Setembre de 2022. La metgessa li diu que no l'entén bé i a ell li queda la sensació que el diagnòstic mèdic s'ha vist afectat.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
425. 03/10/2022. Al Registre Civil li exigeixen que parli en castellà tot i que clarament entenen el que els diu.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
426. 04/10/2022. Una treballadora de la Seguretat Social s'altera perquè un usuari li parla en valencià, li exigeix que s'expressi en castellà i es nega a identificar-se i a donar-li un full de reclamacions.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
427. 04/10/2022. Un vigilant de l'Hospital del Parc Taulí de Sabadell li diu que no l'entén perquè parla en català.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
428. 06/10/2022. Una metgessa a un pacient: "estamos en España y aquí todos sabéis hablar en español, ¿verdad?".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
429. 07/10/2022. Al CAP de Torroella de Montgrí no l'entenen en català i sent que en castellà no s'explica tan bé.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
430. 08/10/2022. La policia espanyola a l'aeroport del Prat exigeix a una ciutadana que fa una consulta en català que canviï de llengua.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
431. 10/10/2022. Una metgessa a un pare i un xiquet menut: "no entiendo nada. Salga a fuera y le atenderá otro medico".
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
432. 11/10/2022. Una metgessa vexa una pacient veneçolana perquè li parla en català.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
433. 11/10/2022. L'escridassen a l'estació per parlar en català: "sé cuatro idiomas y no me da la gana hablar en catalán".
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
434. 13/10/2022. La policia espanyola exigeix a un advocat que s'hi comuniqui en

castellà perquè no estan obligats a conèixer “el dialecto catalán”.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
435. 14/06/2022 i 14/10/2022. Sancionat amb 601 euros per parlar en valencià al metge.
Font: “Sancionen amb 601 euros un home per parlar en valencià a un centre de salut d'Alfajar” https://www.naciodigital.cat/noticia/240860/sancionen-601-euros-home-parlar-valencia-centre-salut-dalfajar , <i>Diari de Balears</i> ; “El veí multat per demanar expressar-se en valencià a l'ambulatori d'Alfajar presentarà al·legacions” https://www.apuntmedia.es/noticies/societat/vei-multat-demanar-expressar-valencia-l-ambulatori-d-alfajar-presentara-legacions_1_1553985.html , <i>À Punt</i> .
436. 15/10/2022. Una vigilant de l'Hospital d'Olot se'n riu que la Generalitat tingui normes de protecció dels drets lingüístics.
Font: cas comunicat directament a la Plataforma per la Llengua.
437. 15/10/2022. O signa un consentiment informat en castellà o es queda sense ressonància magnètica.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
438. 20/10/2022. Una agent de policia li diu que li són igual les lleis i els drets i que si vol rebre atenció ha de parlar en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
439. 21/10/2022. Una metgessa a un pare: “O em parles en castellà o no podem atendre la teua filla”.
Font: “L'administrativa d'un ambulatori d'Alacant: “O em parles en castellà, o no podem atendre la teua filla” https://www.apuntmedia.es/noticies/societat/l-administrativa-d-un-ambulatori-d-alacant-parles-castella-podem-atendre-teua-filla_1_1556250.html , <i>À Punt</i> .
440. 21/10/2022. Renfe a unes ciutadanes valencianes que demanen informació: “¡en castellano!”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
441. 21/10/2022. Un empleat de Correos escridassa una ciutadana perquè li parla en català i ell treballa per “una empresa estatal”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
442. 22/10/2022. La policia local de Petrer amenaça un nuvi el dia del seu casament de portar-lo “al cuartelillo” si no parla en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
443. 24/10/2022. El carter se'n va sense lliurar una carta perquè “no entiendo el catalán”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
444. 02/11/2022. No pot fer una oposició en valencià perquè Asp és un municipi de predomini històric castellà, criteri que no s'aplica a la inversa.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
445. 02/11/2022. Un policia ordena un pare i una filla que parlin en castellà si volen tramitar la renovació del document d'identitat.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
446. 03/11/2022. Li diuen que cap professional del centre de salut el podrà atendre si parla en valencià.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
447. 07/11/2022. Es veu forçat a signar una autorització en castellà perquè li facin una operació mèdica.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
448. 14/11/2022. El metge li diu que no té l'obligació de parlar en català "perquè és del Perú".
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
449. 16/11/2022. No es pot donar d'alta d'autònom perquè el seu nom conté la ce trencada.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
450. 18/11/2022. Un treballador de Renfe diu que no ha de saber català "porque estamos en España".
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
451. 20/11/2022. A l'Hospital els diuen que han d'entendre el castellà i que si continuen demanant atenció en català els faran fora.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
452. 02/12/2022. Va a fer-se el passaport i el policia de la porta li exigeix que parli en castellà perquè "soy andaluz".
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
453. 03/12/2022. Un taxista de Barcelona la fa fora del vehicle perquè parla en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
454. 07/12/2022. Truca a un jutjat de Barcelona i li ordenen que parli en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
455. 11/12/2022. El guarda de seguretat del tren de la R4 li diu que no entén el català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
456. 11/12/2022. El metge li diu que li parli en castellà de manera imperativa i sense cap mena d'explicació ni excusa.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
457. 13/12/2022. Una metgessa vol forçar una anciana i la seva filla a parlar en castellà i quan s'hi neguen diversos sanitaris els diuen que en aquell hospital ningú no sap català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
458. 13/12/2022. El conductor de l'autobús no entén res del que li diu, tot i que l'hi repeteix quatre vegades.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
459. 20/12/2022. El metge exigeix que parlin en castellà, tot i que la pacient és una dona gran que no en sap.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
460. 27/12/2022. Un agent de la Guàrdia Urbana es nega a parlar en català perquè "me

entiendes perfectamente”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
461. Desembre de 2022. “El valenciano es un dialecto”, “anda con cuidado, que soy yo quien tiene la aguja”.
Font: <i>Twitter</i> https://twitter.com/mariajosanchis/status/1607316332936044544?s=20
462. 02/01/2023. A l’hospital no li volen fer l’informe en català perquè “el podem fer com vulguem”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
463. 03/01/2023. Una metgessa demana a un home que li parli en castellà i quan ell s’hi nega nota que no té el coneixement de català necessari per atendre el públic.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
464. 04/01/2023. Un agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona es nega a parlar en català amb un discapacitat perquè “la Constitució em permet parlar com em sembla”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
465. 08/01/2023. “En castellano” i “do you speak English?”, les respostes de dues sanitàries a un usuari que parla en valencià.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
466. 17/01/2023. La comissaria de la policia estatal a Puigcerdà diu a un advocat que ha de presentar les al·legacions “en CASTELLANO”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
467. 27/01/2023. InfoSalut a una usuària que demana ser atesa en català: “quieres una cita o vuelves a llamar y te peleas con la máquina?”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
468. Gener de 2023. Quan intenta parlar en català al metge li responen amb un “¿eh?”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
469. 02/02/2023. Truca a una oficina de Correus per fer seguiment d’un enviament i la treballadora li diu que li parli en castellà perquè “és gallega”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
470. 11/02/2023. El policia del control de l’aeroport li exigeix que parli en castellà i en fa mofa pel nom català i perquè és “una independentista”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
471. 15/02/2023. Va a demanar informació a una comissaria i li diuen que no l’entenen perquè parla en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
472. 15/02/2023. Dels dotze professionals sanitaris que l’atenen cap no parla en català i tres ni tan sols l’entenen.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
473. 17/02/2023. Diversos policies estatals l’assetgen i després el multen perquè els parla en català: “La Constitución te obliga a hablarme en castellano”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

474. 20/02/2023. Un policia estatal d'atenció telefònica titlla de mal educada diverses vegades una ciutadana perquè li ha parlat en català.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

475. 22/02/2023. La metgessa que li han assignat diu que no l'entén si parla mallorquí.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

476. Abans de 28/02/2023. Un metge li demana que parli "en español" perquè l'entengui la practicant del MIR.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

477. Febrer de 2023. Al Registre Civil li diuen que si no parla "en español", no l'entenen.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

478. Febrer de 2023. Una infermera de la residència de la gent gran de Puigcerdà li diu que quan la van anar a buscar a Colòmbia no li van dir que havia d'aprendre el català.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

479. 01/03/2023. Un vigilant de Renfe a una usuària: "en español".

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

480. Coneguda el 10/03/2023. Va a tramitar el subsidi d'atur i li exigeixen que parli en castellà.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

481. 14/03/2023. Un ciutadà mallorquí ingressat per una úlcera és maltractat i vexat durant mesos per la seva negativa a renunciar al català.

Font: "Un malalt dependent ingressat a l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma pateix desatenció i maltractaments reiterats per expressar-se en català" <https://www.dbalears.cat/balears/balears/2023/05/19/380503/malalt-depenent-ingressat-hospital-sant-joan-deu-palma-pateix-desatencio-maltractaments-reiterats-per-expressar-catala.html>, *Diari de Balears*; "Un pacient d'un hospital de Palma denuncia desatenció durant dies pel fet de parlar català" <https://www.vilaweb.cat/noticies/pacient-desatencio-sant-joan-deu-palma-parlar-catala/>, *Vilaweb*.

482. 21/03/2023. Es veu forçada a insistir i persistir per poder ser atesa en català en un jutjat mercantil.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

483. 24/03/2023. El recepcionista d'un centre esportiu municipal li diu que no entén el català i es nega a atendre'l correctament.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

484. 29/03/2023. Una metgessa intenta forçar una usuària a parlar en castellà però quan demana un altre professional, els problemes de comprensió desapareixen.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

485. 30/03/2023. La metgessa li exigeix que parli "en español".

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

486. Març de 2023. L'Hospital de la Vall d'Hebron "no troba gent" per traduir un curs intern al català.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

487. 04/04/2023. “No la voy a atender si no me habla en español”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
488. 05/04/2023. A l'oficina d'atenció al client de Renfe es troba que no l'entenen si parla en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
489. 12/04/2023. Un vigilant de seguretat de TMB exigeix a una usuària que parli en castellà tot i que entén el que li diu en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
490. 14/04/2023. La Guàrdia Urbana de Barcelona diu a un mallorquí que no parli “en italià”.
Font: “La Guàrdia Urbana de Barcelona discrimina un mallorquí pel seu dialecte: «A mi no me hables en italiano»” https://www.dbalears.cat/balears/cronica-negra/2023/04/14/379117/guardia-urbana-barcelona-discrimina-mallorqui-pel-seu-dialecte-hables-italiano.html?utm_source=twitter&utm_medium=web , <i>Diari de Balears</i> .
491. 17/04/2023. Després de dues hores d'espera telefònica amb el Cadastre no rep l'atenció en català, que qualifiquen de “dialecto”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
492. 18/04/2023. Un policia local es nega a parlar en català perquè “las oposiciones no me exigen el catalán”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
493. 18/04/2023. Demana que li parlin en català a la consulta però no li fan cabal.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
494. 19/04/2023. Un vigilant de seguretat li diu que només té l'obligació de saber “español” perquè “estamos en España”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
495. 20/04/2023. Metgesses del Servei Català de la Salut no s'expressen en català amb infants catalanoparlants de sis anys d'una escola del Gironès.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
496. 20/04/2023. Al consultori li parlen tota l'estona en castellà, tot i que ella no hi té gens de fluïdesa.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
497. Abril de 2023. No els accepten una partida de naixement en català a Fraga i quan es queixen els castiguen anul·lant la cita per aportar la traducció.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
498. Abril de 2023. Una doctora diu a un nen malalt que si no parla en castellà no l'atendrà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
499. 08/05/2023. Un guàrdia civil diu a una ciutadana que parla en català que està fart dels “independentistas y sus tonterías”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
500. Abans del 15/05/2023. El metge a una ciutadana amb un còlic renal: “tú misma, si

sigues en catalán no te voy a entender”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
501. Abans del 17/05/2023. Un concessionari del Servei Català de la Salut que proveeix aparells per a la respiració durant el son nega el servei a un usuari perquè parla en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
502. 24/05/2023. El SEPE li diu que si vol resposta a la seva consulta l'ha d'enviar en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
503. 25/05/2023. El metge d'urgències a una pacient a Manacor: “¡que no me entero!”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
504. 31/05/2023. Es veu obligada a traduir al castellà tot el que diu perquè el metge no l'entén en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
505. Maig de 2023. Un policia intenta humiliar-la perquè desisteixi de parlar en català i fins i tot intenta que renunciï a fer el tràmit.
Font: “Fer-se el DNI i ensopegar amb la poca vergonya d'un 'aporellos' en nom del servei públic” https://www.vilaweb.cat/noticies/dni-poca-vergonya-por-ellos-servei-public/ , Vilaweb.
506. Fets d'agost de 2022, denunciats el maig de 2023. “Si no me lo da en español, que es la lengua de España, no le doy la carta”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
507. 02/06/2023. La doctora d'un centre de salut mental obliga un pacient que ha provat de suïcidar-se que parli en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
508. 06/06/2023. El fan esperar més de dues hores i intenten que se'n vagi sense fer el TAC perquè demana el full de consentiment en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua; també a “Nou cas de discriminació lingüística a l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma” https://www.dbalears.cat/opinio/opinio/2023/06/07/381279/nou-cas-discriminacio-linguistica-hospital-sant-joan-deu-palma.html , <i>Diari de Balears</i> .
509. 09/06/2023. Ha de canviar de centre sanitari enmig d'una urgència mèdica perquè al CIS Cotxeres li diuen “mal educat” perquè parla en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
510. 13/06/2023. Inspecció de Treball els amenaça amb una multa després de negar-los el dret d'opció lingüística.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
511. 19/06/2023. Es veu forçada a canviar al castellà en una comissaria perquè no té clar si té dret de parlar en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
512. 26/06/2023. Dos treballadors que no saben català alliçonen un client: “no pasa nada por no saber catalán”.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
513. 29/06/2023. Una funcionària judicial penja la trucada a un advocat perquè vol ser atès en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
514. 03/07/2023. Una funcionària de justícia a Catalunya exigeix a una col·lega que s'hi comuniqui en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
515. 06/07/2023. Un policia estatal nega l'atenció, escarneix i acusa falsament de delinquir un ciutadà que demana informació en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
516. 07/07/2023. Al Registre Civil els diuen que no poden garantir que es puguin casar en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
517. 13/07/2023. Al Registre Civil els demanen la llengua en què es volen casar i tot i que trien el català, la cerimònia es fa en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
518. 13/07/2023. Una funcionària d'Hisenda intenta forçar-lo a parlar en castellà tot i que és evident que entén allò que diu.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
519. 19/07/2023. Un pediatre diu a una nena de dos anys que parli en castellà.
Font: "Un metge del PAC de Sóller li diu a una nina de dos anys: «Me lo puedes decir en castellano?»" https://www.dbalears.cat/balears/balears/2023/07/19/382863/metge-del-pac-soller-diu-nina-dos-anys-puedes-decir-castellano.html , <i>Diari de Balears</i> .
520. 19/07/2023. Una dona embarassada no té l'opció de fer en català la formació preparat a l'Hospital Clínic de Barcelona.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
521. 26/07/2023. Una treballadora d'Hisenda es posa a cridar i fa venir el vigilant de seguretat perquè una usuària li parla en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
522. Abans del 02/08/2023. Va a fer el document d'identitat del seu nounat i li diuen que si no vol parlar en castellà ja se'n pot anar.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
523. 03/08/2023. La doctora que opera el seu pare i el seu equip a l'Hospital de Tortosa no entenen el català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
524. 04/08/2023. Renuncia a la seva visita perquè la metgessa no l'entén.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
525. 10/08/2023. A la comissaria de policia no li accepten el certificat de naixement perquè està escrit en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
526. 15/08/2023. La treballadora de la Renfe l'entén perfectament però igualment la vol

forçar a parlar en castellà.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

527. 15/08/2023. Una metgessa que sempre ha entès el català diu “ahora ya no lo entiendo” i fa venir una infermera per fer de traductora.

Font: “L'estrany cas d'una metgessa del PAC de Pollença que abans entenia el català i ara diu als pacients que no els entén si no li parlen en castellà” <https://www.dbalears.cat/balears/balears/2023/08/16/383691/estrany-cas-metgessa-del-pac-pollenca-abans-entenia-catala-ara-diu-als-pacients-els-enten-parlen-castella.html>, *Diari de Balears*.

528. 18/08/2023. L'infermer li va fent comentaris ofensius perquè el saluda amb un “bon dia”.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

529. 19/08/2023. La Guàrdia Civil li diu que no es poden fer denúncies en català.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

530. 23/08/2023. La policia estatal diu a un advocat que la Comisaría General de Extranjería “no admite recursos en otro idioma que no sea español”.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

531. 24/08/2023. Un pacient amb una hemorràgia interna demana ajuda per l'intèrfon i ningú no hi va perquè parla en català.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

532. 28/08/2023. Un usuari envia una consulta en valencià a un correu electrònic sobre un subsidi de la Generalitat Valenciana gestionat per Correus, i la resposta és que ho escrigui en castellà.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

533. 06/09/2023. Li diuen racista perquè demana ser atès en català malgrat que “la seva dona és boliviana”.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

534. 07/09/2023. Una funcionària d'Hisenda exigeix a una usuària que s'expressi en castellà.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

535. 08/09/2023. A una anciana ingressada per una infecció severa li cauen les vies i les infermeres no l'hi restitueixen perquè “tenen el deure de saber i usar l'espanyol” i no el català.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

536. 12/09/2023. S'expressa en català al centre mèdic i li diuen si és que no sap parlar cap altra llengua.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

537. 18/09/2023. Un metge d'urgències força una mare i un fill a parlar-li en castellà.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

538. 18/09/2023. Demana la identificació d'un policia per l'actitud hostil al català i l'agent exigeix que s'identifiqui ella.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
539. 18/09/2023. Un metge que fa vint-i-un anys que viu a Catalunya: “¿qué quiere, hablar en catalán o que su hija sea bien atendida?”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
540. 20/09/2023. Un policia diu a un ciutadà que “li falta al respecte” perquè li parla en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
541. 20/09/2023. Es veu forçada a anar presencialment al Registre Civil perquè per telèfon no l’atenen en valencià.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
542. 22/09/2023. Una infermera agredeix verbalment un ciutadà que li parla en valencià i li castellanitza el nom i fins i tot el cognom.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
543. 26/09/2023. Va a fer el document d’identitat i el pressionen repetidament perquè parli en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
544. 27/09/2023. Va a la comissaria a renovar-se el carnet d’identitat i li exigeixen que parli en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
545. 29/09/2023. El metge li demana que parli en castellà, tot i que a ell li resulta difícil explicar-se en aquest idioma.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
546. 02/10/2023. L’humilien per parlar en valencià al centre de salut de Catarroja.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
547. 03/10/2023. Truca a l’administració de les Illes Balears i li diuen que xerri en castellà.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
548. Abans del 04/10/2023. La doctora li diu que demani un “doctor català” si vol ser entesa en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
549. 09/10/2023. Un resident estranger que domina més el català que el castellà demana que a la metgessa que li parli en català i ella li responen que “esto es España”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
550. 16/10/2023. El metge li diu que és “qüestió d’opinions” que hagi d’entendre el català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
551. 17/10/2023. Un vigilant de RENFE s’encara amb un usuari que li parla en català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
552. 19/10/2023. La treballadora d’una residència d’ancians: “¡Háblame en castellano!”.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
553. 20/10/2023. La infermera no entén res del que li diu perquè no sap català.
Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.
554. 22/10/2023. Un formador de la Guàrdia Civil a una agent de la policia local de Calvià

que vol avaluar-se en català: “ya te puedes ir”.

Font: “Una policia local volia fer l'examen d'un curs de formació de la FELIB en català i el guàrdia civil que l'impartia la 'convinda' a partir: «Ya te puedes ir»”
https://www.dbalears.cat/balears/balears/2023/10/22/386005/policia-local-volia-fer-examen-curs-formacio-felib-catala-guardia-civil-impartia-convinda-partir-puedes.html?utm_source=twitter&utm_medium=web, *Diari de Balears*.

555. 27/10/2023. La Delegació de la Seguretat Social Barcelona a un interessat: “en castellano”.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

556. 31/10/2023. La infermera a un pacient que li demana que parli en català: “yo hablo la lengua que me da la gana”.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

557. 31/10/2023. Una anestesista amenaça una malalta de càncer de reprogramar la cita quan la pacient protesta per l'exigència que parli en castellà.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

558. 05/11/2023. Ha d'esperar una hora adicional perquè parla en català.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

559. 07/11/2023. No es pot fer la visita perquè la neuròloga no entén el català.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

560. 11/11/2023. El metge li diu que vagi a un altre hospital si vol ser atès en valencià i crida la Guàrdia Civil quan el pacient l'hi recrimina.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

561. 13/11/2023. Un metge d'urgències de l'Hospital Comarcal d'Amposta exigeix a una jove pacient que li parli en castellà.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

562. Abans del 18/11/2023. No pot parlar en català al CAP perquè la doctora no l'entén.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

563. 24/11/2023. Diversos sanitaris maltracten verbalment un pacient perquè es vol expressar en català.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

564. Abans del 25/11/2023. Un metge de Son Espases diu a un usuari que ara ja no ha d'entendre'l i li pregunta si no veu les notícies, en referència amb l'eliminació del requisit lingüístic per als sanitaris.

Font: “L'eliminació del requisit de català ja crispa les relacions a la sanitat pública”
https://www.arabalears.cat/societat/l-eliminacio-requisit-catala-ja-crispa-relacions-sanitat-publica_130_4867703.html, *Ara Balears*.

565. Abans del 25/11/2023. Un metge diu a una pacient que “alguna cosa falla” perquè, tot i que és “cristià”, no l'entén.

Font: “L'eliminació del requisit de català ja crispa les relacions a la sanitat pública”
https://www.arabalears.cat/societat/l-eliminacio-requisit-catala-ja-crispa-relacions-sanitat-publica_130_4867703.html, *Ara Balears*.

566. 28/11/2023. Va al metge d'urgències i li diuen que si vol ser atès en català ha

d'esperar una hora més.

Font: "Joel Joan i un incident amb una metge catalanòfoba a Urgències: 'Truca als Mossos'" https://www.elnacional.cat/enblau/ca/televisio/joel-joan-incident-metge-catalanofoba-urgencies-truca-mossos_1128901_102.html, *En Blau, El Nacional.cat*.

567. 28/11/2023. Una treballadora de la Generalitat de Catalunya li diu que parla per norma en castellà per si es tracta d'immigrants que no entenen el català.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

568. 29/11/2023. La metgessa i el cap de servei es neguen a fer servir el català tot i que els ho demana explícitament.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

569. 02/12/2023. La metgessa li pregunta per què no parla en castellà.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

570. 05/12/2023. El funcionari del jutjat no l'entén perquè "porta poc temps a Catalunya".

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

571. 14/12/2023. Han d'esperar més de dues hores extres a urgències per poder ser atesos en català.

Font: "Una doctora expulsa per parlar-li en català una família d'una consulta d'urgències de Can Ruti" <https://www.racocatala.cat/noticia/62913/doctora-expulsa-parlar-li-catala-familia-duna-consulta-durgencies-can-ruti>, *Racó Català*.

572. 15/12/2023. Una doctora i una infermera humilien un home que parla en valencià amb la seva dona, la pacient.

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

573. 31/12/2023. "No tinc cap obligació que els metges que estiguen ací parlen valencià. No tenim per què. Ni ací, ni en ningun puesto".

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.

574. 31/12/2023. En una recepció a l'Hospital de Bellvitge li exigeixen que parli en castellà

Font: cas comunicat directament a Plataforma per la Llengua.