

07.03.07 001733

Data Num. Hora
Registre d'entrada 0240E

13:05

Espai reservat al Registre d'entrada

FULL OFICIAL DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA

ATENCIÓ: Llegiu les instruccions abans d'emplenar el full / ATENCIÓN: Leer las instrucciones antes de rellenar la hoja / NOTE: Please read the instructions before filling this form

1.- Identificació de l'establiment/Identificación del establecimiento/Main data of the establishment

Dia dels fets/Día de los hechos/Date of occurrence 05/02/2007	Hora/Hora/Time 17:00	Establiment/Establecimiento/Establishment Decathlon
Adreça/Dirección/Address Avinguda Diagonal 557	Població/Población/Town Barcelona	Codi Postal/Código Postal/Postal Code 08029
Nom de l'empresa o raó social/Nombre de la empresa o razón social/Name or trade name Decathlon España SA, Ctra. Fuencarral 24 Edificio Europa I, 28108 Alcobendas MADRID		CIF/VAT Number C.I.F. A-79935607
Telèfon/Teléfono/Phone 93 342 61 61	Correu electrònic/Correo electrónico/E-mail	

2.- Identificació de la persona consumidora/Identificación de la persona consumidora/Main data of the complainant

Nom i cognoms/Nombre y apellidos/Full name Col·lectiu l'Esbarzer-Plataforma per la Llengua (Secretari: Martí Gasull)	DNI/Passport or Identity Card G - 60 417 631	
Adreça/Dirección/Address C/ Rocafort 242, bis, 3r pis	Població/Población/Town Barcelona	Codi Postal/Código Postal/Postal Code 08029
País/Pais/Country Catalunya	Telèfon/Teléfono/Phone 93 321 18 03	Correu electrònic/E-mail info@plataforma-llengua.cat

3.- Fets i circumstàncies de la denúncia/reclamació/Hechos y circunstancias de la denuncia/reclamación/Cause of complaint

Incompliment de l'article 32.3 de la Llei 1/1998 de 7 de gener (Llei de Política Lingüística) en els següents dos aspectes: no existència de catàlegs de preus en versió catalana, tot i demanant-ho de forma expressa; cartells de preus dels articles de totes les estanteries de l'establiment exclusivament en castellà.

4.- Petició de la persona consumidora/Petición de la persona consumidora/Request of the complainant

Donat l'incompliment reiterat d'una llei aprovada el 1998, demanem que es procedeixi immediatament a iniciar l'expedient sancionador i que l'Agència Catalana del Consum faci un seguiment de l'aplicació de la llei per part de Decathlon.

5.- Documents que s'adjunten (factures, albarans, tiquets, garanties, mostres, etc.)/Documentos que se adjuntan (facturas, albaranes, tiquets, garantías, muestras, etc.)/Documents attached (invoice, bill, tickets, samples, etc.)

a) Guia Fitness. Primavera-Verano 2006

b)

c)

d)

Altres/Otros/Others El document adjuntat és només un exemple de totes les "Guías" de preus exclusivament en castellà i sense versió en català que imprimeix i distribueix Decathlon pels seus establiments a Catalunya.

6.- Observacions de l'establiment/Observaciones del establecimiento/Remarks made by the establishment

El consumidor/a o usuari/a / User (*)

L'establiment/El establecimiento/Establishment

* Els apartats 4 i 5 poden ser emplenats per la persona consumidora posteriorment, sempre abans d'enviar-lo a l'organisme competent / Los apartados 4 y 5 pueden ser cumplimentados posteriormente, siempre antes de enviarlo al organismo competente / Issues 4 and 5 may be filled by the consumer later, before submitting it to the concerned organism.